

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

AMASYA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumumuzun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Üniversitemizde stratejiler ile bu stratejilerle ilişkili hedefler misyon ve vizyon doğrultusunda belirlenmiştir. Bu kapsamda 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında;

“Öğrenci Odaklı Eğitim Anlayışı Çerçevesinde Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Yaparak Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirmek”, “Tüm Değişkenlere Uyum Sağlayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek”, “Üniversitemizde Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak”, “Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitenin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek / Güçlendirmek”, “Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak” amaçları ve bu amaçlarla ilgili on dokuz adet hedef yer almıştır.

Amasya Üniversitesi, 26.02.2018 tarih ve 30344 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlara Dair Tebliğ” hükmüne 2020-2024 dönemi yeni Stratejik Plan hazırlık çalışmaları başlatmış ve tüm iç ve dış paydaşlarının katılımı ile hazırlanan stratejik plan önceki stratejik planlarda olduğu gibi Üniversite web sayfasında yayımlanmıştır. Amasya Üniversitesi Stratejik Plan Komisyonu üniversitenin her biriminden en az bir kişi olacak şekilde temsil edilmiş ve birim temsilcileri doğrudan stratejik plan hazırlama ekibine dahil olmuştur.

Amasya Üniversitesi, misyon, vizyon, temel değerlerini tanımlamıştır. Kurum misyon ve vizyonu stratejik hedefler ile uyumlu olup ayrıca anahtar performans göstergelerinin belirlenmiş ve 2020-2024 Stratejik Planı’nda da yer almıştır. Üniversitenin;

MİSYON

Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek; bilimin ışığında paydaşlarımıza üst düzeyde hizmet sunmaktır.

VİZYON

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde nitelik, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözetilen bir üniversite olmaktır.

Kurum, hedeflerinin misyon ve vizyonunun iç ve dış paydaşlar tarafından içselleştirilmesi için eğitim ve diğer iletişim yolları içeren sistematik çalışmalar yapmak için gerekli adımları da atmaktadır. Bu kapsamda Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanmış ve üniversitemiz senatosunun 04.12.2019 tarihli ve 2019/195 sayılı Kararı ile kabul edilmiştir. Yönerge ile Paydaşlarımızın karar alma süreçlerine katılımları sistematik hale getirilmiştir.

Temel Değerler

Üniversitemizin misyon ve vizyonunun arka planında yer alan temel değerler, stratejik planlama için son derece önemlidir. Temel değerler kuruluşumuzun kararlarına, seçimlerine ve stratejilerinin belirlenmesine rehberlik etmektedir. Bu bağlamda temel değerler Üniversitemizin çalışma felsefesini ortaya koyarak misyonunu gerçekleştirmesine, vizyonuna ulaşmasına katkı sağlamasına da rehberlik etmektedir. Temel değerlerimiz;

- Paylaşımçı
- Etik değerlere bağlı

- Kurumsal aidiyeti yüksek
- Doğruluk ve dürüstlükten ödün vermeyen
- Paydaşlarla işbirliği ve takım ruhu içerisinde hareket eden
- Yenilik ve dinamizme önem veren
- Demokratik
- Şeffaf, hesap verebilir, adil ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan
- Farklı görüş ve değerlere saygılı
- Toplumsal, çevresel duyarlılığa ve sosyal sorumluluğa sahip
- Öğrenci odaklı
- Ulusal ve kültürel değerleri gözetem
- Evrensel
- Bilimsel üretkenliğe önem veren
- Akademik özgürlüğü ilke edinmiş bir üniversite olmaktır.

2020-2024 Stratejik plan Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1: Öğrenci Odaklı Eğitim Anlayışı Çerçevesinde Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Yaparak Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirmek.

Hedef 1.1 2024 Yılı Sonuna Kadar 5 Program Akredite Olacaktır.

Hedef 1.2 Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı ve Uluslararası İkili Anlaşma Sayısı 2024 Yılına Kadar %30 Arttırılacaktır.

Hedef 1.3 Yabancı Dil Eğitimi Yaygınlaştırılacaktır.

Hedef 1.4 **Uzaktan Eğitimin Kapasitesi Geliştirilerek Program Sayısı 2024 Yılına Kadar %5 Arttırılacaktır.**

Hedef 1.5 Öğrencilere Yönelik Eğitime Yardımcı Hizmetlerin Sayı ve Niteliği 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır.

AMAÇ 2: Tüm Değişkenlere Uyum Sağlayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek.

Hedef 2.1 Ulusal ve Uluslararası Patent Başvuru Sayısı 2024 Yılına Kadar 5 Olacaktır.

Hedef 2.2 Lisansüstü Tezlerin Nitelik ve Niceliği Arttırılacaktır.

Hedef 2.3 Bilimsel Yayınlar ve Atıf Sayıları 2024 Yılına Kadar %20 Arttırılacaktır.

Hedef 2.4 Araştırma Projeleri 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılacaktır.

AMAÇ 3: Üniversitemizde Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak.

Hedef 3.1 Öğrencilerin Girişimcilik Yönünü Geliştirmek İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılacaktır.

Hedef 3.2 Girişimcilik Kapsamında Ticarileşen Proje Sayısı Çoğaltılarak Elde Edilen Gelirler 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır.

AMAÇ 4: Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitenin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek / Güçlendirmek.

Hedef 4.1 Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine ve Kalite Kültürünün Yaygınlaşmasına İlişkin İyileştirmeler 2024 Yılına Kadar %15 Oranında Arttırılacaktır.

Hedef 4.2 İç Kontrol Sisteminin Kurumsallaşması Sağlanacaktır.

Hedef 4.3 **Güçlü Bir Ağ Altyapısı Oluşturularak 2024 Yılına Kadar Kapsamlı Bir Yönetim Bilgi Sistemi Geliştirilecektir.**

Hedef 4.4 Mevcut ve Yeni Açılacak Yerleşkelerin Altyapısı ve Fiziksel Olanakları 2024 Yılına Kadar İyileştirilecektir.

Hedef 4.5 Mezunlarla İletişim Arttırılarak Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayısı 2024'e Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır.

AMAÇ 5: Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak.

Hedef 5.1 Engellilere ve Diğer Dezavantajlı Bireylere Yönelik İyileştirmeler %10 Oranında Arttırılacaktır.

Hedef 5.2 Kentin Tarihi, Kültürel Özelliklerinin Tanıtımı ve Geliştirilmesi İçin Paydaşlarla Birlikte Her Yıl 4 Adet Faaliyet Yapılacaktır.

Hedef 5.3 Üniversite Kaynaklarının Toplumsal Katkıya Dönüşmesi İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır.

Üniversitenin Stratejik planında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla stratejik plan amaç ve hedef uyumu ise; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden Hedef 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı hedefiyle doğrudan ilişkilidir. Bu hedef; Bilgi ve birikime eşit erişimi sağlamanın yanı sıra yenilik ve girişimciliği geliştirme açısından, dijital eşitsizliği gidermek kritik önem taşıdığına işaret etmektedir. Altyapı yatırımı ve yenilik, ekonomik büyüme ve kalkınmanın kritik itici güçleridir. Teknolojik ilerleme, yeni iş imkanları yaratma ve enerji verimliliğini artırma gibi ekonomik ve çevresel sorunlara kalıcı çözümler bulmanın anahtarıdır. Sürdürülebilir endüstrilerin desteklenmesi ve bilimsel araştırma ve yeniliğe yatırım yapılması, sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılan önemli yollardır. Üniversitemiz stratejik planında yer alan 3. Amaç; Üniversitemizde Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak. Öğrencilerin Girişimcilik Yönünü Geliştirmek İçin Yapılan Çalışmaların artırılmasını ve girişimcilik kapsamında ticarileşen proje sayısı arttırılarak elde edilen gelirler artırılması amaçlanmakta ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı hedefiyle doğrudan ilişkilidir ve stratejik planda yer verilmiştir. Bu sayede üniversite yapılacak çalışmaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla da uyumu sağlanmaktadır.

Amasya Üniversitesi tarafından kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politikalar ve süreçlerin tanımlanması için Kalite Güvence Yönergesi hazırlanmıştır ve kurumda kalite çalışmaları bu çerçevede yürütülmektedir. Kalite Komisyonu'nda, kurumdaki kalite yönetiminden sorumlu birimlerden birer kişi seçilmesi yoluyla birimlerin temsili sağlanmıştır. Buna ilave olarak, tüm akademik ve idari birimlerde kalite takımları oluşturulmuştur. Amasya Üniversitesi misyon ve vizyona uygun olarak belirlenen, çalışmalarımızda yol gösterici olacak ve uyulması gereken temel politikalarımız Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmış ve tüm iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur.

Kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için uyguladığı stratejik yönetim sürecinde toplam kalite, süreç yönetimi, yeniden yapılanma, iç ve dış paydaş memnuniyeti gibi yönetim araçları sinerji yaratacak şekilde birlikte uygulanmaktadır. Entegrasyonun sürekliliği Amasya Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi hükümleri ile sağlanmaktadır. TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

TSE belgesi 14.09.2020 tarihinde 3 yıllığına alınmıştır.

Amasya Üniversitesi olarak,

Kalite Politikamız;

Bilimsel Çalışma ve Araştırmalar Yapmak, Bilgi ve Teknoloji Üretmek, Bilimsel Verileri Yayımlamak, Ulusal ve Uluslararası Alanda Gelişme ve Kalkınmaya Destek Olmak, Mesleki Gerekliliklere Uygun; Bilgi, Beceri, Davranış ve Genel Kültüre Sahip, Çevreye Duyarlı, İş Sağlığı ve Güvenliğine Önem Veren Anlayış Çerçevesinde Bireyler Yetiştirmek, Kalite Yönetim Sistemi Standartlarının Şartlarına Uyarak Bu Şartların Etkinliğini Sürekli İyileştirmek, Mevzuat Çerçevesinde Müşteri Beklenti ve İhtiyaçlarını Karşılıyarak, Memnuniyetlerini Sağlamaktır.

Ayrıca kalite politikası ışığında; yönetim anlayışını aktif olarak uygulayarak, insan kaynakları planlaması yapıp kurumumuzda doğru kişinin-doğru zamanda-doğru yerde istihdam edilmesini sağlamak üzere benimsenen İnsan Kaynakları Politikamız ışığında çalışmalar yapılmaktadır. Eğitim ve Araştırma Politikamız, Çevre Politikamız, Kurumsal İletişim Politikamız, Toplumsal Katkı Politikamız, Uluslararasılaşma Politikamız belirlenmiş ve paydaşlarımızla çalışmalar bu politikalara uygun devam ettirilmektedir.

Kurumda tüm alanlarla ilgili performans göstergeleri belirlenmiştir. 2015-2019 Stratejik Planı Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzunun 2. Sürümüne göre hazırlanmıştır. Söz konusu sürümde anahtar performans göstergeleri vurgusu yapılmadığından, planda anahtar performans göstergelerine yer verilmemiştir. İlgili kılavuzun yeni sürümü ve 26.02.2018 tarihli ve 30344 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda hazırlanan 2020-2024 Stratejik Planında anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Faaliyet Raporu ve Performans Programı Raporu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve iyileştirmeye çalışılmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporları Kalite kurulu tarafından izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler kurulan kalite yönetim sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Kurumda performans göstergeleri sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte ve sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Amasya Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilme durumunu değerlendirmek için; Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda Amasya Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca her birimden yıllık faaliyet raporunu hazırlaması talep edilmektedir. Birimlerden gelen veriler ve raporlar birleştirilip, düzenlenip değerlendirilerek Üniversitenin yıllık İdare Faaliyet Raporu olarak web sayfasında yayınlanmaktadır. Kurumun öncelikli alanlar ve yetkinliklerine göre yeniden gözden geçirilen Stratejik Planı; temel amaçlar ve bunların uygunlukları kapsamında Üniversite Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi, bir Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturduğu Kurul ve Komisyonlarla faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu katılımcı ve iş birliğine dayalı yönetim anlayışı ile Strateji ve Kalite Yönetim süreçlerinin entegrasyonu sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır.

2020-2024 Stratejik Planında Yer Alan Performans Göstergeleri

Akredite olan program sayısı

Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı

Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı

Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı

Uluslararası ikili anlaşma sayısı

Haftalık okutulan ortalama yabancı dil ders saati

Hazırlık sınıfı okutulan program sayısı

Uzaktan eğitimle verilen program sayısı

Uzaktan eğitimle verilen ders sayısı

Uzaktan eğitim alan/verilen öğrenci sayısı

Düzenlenen sportif faaliyetlerden yararlanan sporcu sayısı

Düzenlenen kültürel etkinliklerin sayısı

Öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden yararlanma oranı

Patent başvuru sayısı

Alınan patent sayısı

Öğretim üyesi başına düşen lisansüstü tez sayısı

Bölgeye yönelik hazırlanan lisansüstü tez sayısı

Lisansüstü tezlerden üretilen yayın, bildiri, poster sayısı

Lisansüstü tezlerden üretilen yayınlara yapılan atıf sayısı

Bilimsel yayın sayısı

Öğretim üyesi başına düşen indeksli dergilerde yapılan yayın sayısı

Öğretim üyesi başına düşen ulusal hakemli dergilerdeki atıf sayısı

Öğretim üyesi başına düşen indeksli dergilerde yapılan toplam atıf sayısı

Öğretim üyeleri tarafından yapılan toplam sebatik yayın sayısı

Kamu Finansmanlı Araştırma Projesi sayısı

Uluslararası Destekli Proje Sayısı

Tamamlanan Bilimsel Araştırma Projesi Sayısı

Üniversite Tarafından Bilimsel Araştırma Projelerine Sağlanan Destek Miktarı

AR-GE Projesi Sayısı

Yenilikçilik ve girişimcilik temalı ders ve konferans sayısı

Girişimcilik sertifikası alan öğrenci sayısı

Staj ve işyeri eğitimi imkanı sağlanan öğrenci sayısı

Girişimcilik amaçlı gezi sayısı

Girişimcilik kapsamında elde edilen gelir miktarı

Ticarileşen proje sayısı

Düzenlenen iç paydaş anketi sayısı

Düzenlenen dış paydaş anketi sayısı

Kuruma özgü kalite odaklı komisyon sayısı

Kalite Komisyonunun toplantı sayısı

İç kontrol kapsamında düzenlenen eğitim sayısı

İç kontrol kapsamında düzenlenen toplantı sayısı

Eylem planı ile belirlenen eylemlerin gerçekteşme sayısı

Güncellenen kablolu kablosuz ağ alt yapısı sayısı

Güncellenen sistemde kullanılan sunucu ve güvenlik cihazlarının sayısı

Bilişim ve bilgi sistemi entegrasyonu sayısı

Sistemde kullanılan yazılım ve donanım güncelleme sayısı

Altyapı çalışmalarına ilişkin gerçekteştirilen proje sayısı

Sağlık Bilimleri Fakóltesi ve Sabuncuođlu şerefeddin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu inşaatının tamamlanma oranı

Yeni yapılan ve üstü kapatılan spor tesisi sayısı

Merkezi Mutfak inşaatının tamamlanma oranı

Merkezi Kütüphane inşaatının tamamlanma oranı

Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısı

Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısının bir önceki yıla oranı

Engellilere ve diğer dezavantajlı bireylere yönelik ayrılan kaynak miktarı

Engelli dostu bina sayısı

Engellilere ve diğer dezavantajlı bireylere yönelik yapılan proje, eğitim, seminer ve konferans sayısı

Engellilere yönelik eğitim-öğretim materyal sayısı

Kenti tanıtıcı etkinlik sayısı

Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı

Sosyal Sorumluluk Projesi sayısı

Üniversite tesislerinden yararlanan kişi sayısı

Üniversitemizce düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı

Çocuk Kütüphanesinden yararlanan kişi sayısı

2020-2024 Stratejik Planında Yer Alan Anahtar Performans Göstergeleri

Temel Performans Göstergeleri

Akredite olan program sayısı

Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı

Uzaktan eğitim alan/verilen öğrenci sayısı

Öğretim üyesi başına lisansüstü tez sayısı

Öğretim üyesi başına düşen indeksli dergilerde yapılan yayın sayısı

Öğretim üyelerinin yapmış oldukları sebatik yayın sayısı

Yenilikçilik ve girişimcilik temalı ders sayısı

Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısı

Engellilere yönelik eğitim-öğretim materyal sayısı

Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı

Sosyal sorumluluk projesi sayısı

Üniversitemizce düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planında yer verdiği ;

Hedef 1.4 Uzaktan Eğitimin Kapasitesi Geliştirilerek Program Sayısı 2024 Yılına Kadar %5 Arttırılacaktır.

Hedef 4.3 Güçlü Bir Ağ Altyapısı Oluşturularak 2024 Yılına Kadar Kapsamlı Bir Yönetim Bilgi Sistemi Geliştirilecektir.

şeklinde ki hedefleri ile uzaktan eğitim süreçlerine dönük hedeflere yer vermiştir. Üniversitemizde kurulu bulunan TSE EN ISO 9001:2015 Kalite sistemi ile entegre bir şekilde uzaktan eğitim merkezimizin faaliyetlerini planlamış ve düzenli olarak takip etmektedir. Ayrıca UZEM ile ilgili

2020-2024 Stratejik Planında Yer Alan Performans Göstergeleri

Uzaktan eğitimle verilen program sayısı

Uzaktan eğitimle verilen ders sayısı

Uzaktan eğitim alan/verilen öğrenci sayısı

2020-2024 Stratejik Planında Yer Alan Anahtar Performans Göstergeleri

Uzaktan eğitim alan/verilen öğrenci sayısı

şeklinde yer vermiştir.

Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Politikası;

Üniversitemizin stratejik planında belirtilen hedefler doğrultusunda eğitim ve öğretim, bilimsel

araştırmalar, sosyal ve kültürel faaliyetleri ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak dijital öğrenme ortamlarında sunmak ve bu alanda yenilikçi adımlar atmak temel politikamızdır. Bu kapsamda uzaktan eğitim sisteminde;

Uzaktan eğitim süreçlerinin işleyiş, usul ve esaslarının Kalite Koordinatörlüğü

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından belirlenerek Senato tarafından onaylanması.

Uzaktan eğitim sürecinde niversitemizin eğitim-ğretim politikası doğrultusunda akademisyen ve öğrencilere yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,

Uzaktan eğitim süreçlerinin i ve dış paydaşların işbirliğiyle planlanması,

Üniversitedeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamasının geliştirilmesi,

Teknolojik alt yapı (bilişim altyapısı) ve erişim olanaklarının geliştirilmesi

Siber güvenliğin, bilgi güvenliğinin sağlanması ve etik boyutların belirlenmesi geliştirilmesi,

Dijital kütüphane, bilgi kaynakları, açık erişim, ders materyalleri ve laboratuvarların nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi,

Uzaktan eğitimde lme ve değerlendirme süreçlerinin çeşitlendirilmesi,

ğrencilerimizin niteliklerini artırmak ve uzaktan eğitim sürecinde kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamak amacıyla sanal seminer, konferans ve benzeri programların düzenlenmesi,

Uzaktan eğitim programı öğrenme ıktıları ile ğrenci ve akademisyen memnuniyetlerinin anketler yoluyla değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Amasya niversitesi uzaktan eğitim sisteminin performansını izlemekte ve iyileştirmeler yapmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.AU-2020-2024-stratejik-plani.pdf](#)
- [2.Amasya UZEM-Vizyon-Misyon-Değerler.pdf](#)
- [4.Uygulama-Esaslari.pdf](#)
- [06-A-UEM-PRS-06 UZAKTAN EĞİTİM PROSESİ.doc](#)
- [01-A-KYT-PLN-01 HEDEF EYLEM PLANI.doc](#)
- [05-A-KYT-PLN-05 PROSES-FAALİYET PLANLAMASI.doc](#)
- [Senato_Karari_10.pdf](#)
- [Senato_Karari_9.pdf](#)
- [Senato_Karari_8.pdf](#)
- [Senato_Karari_7.pdf](#)
- [Senato_Karari_6.pdf](#)
- [Senato_Karari_5.pdf](#)
- [Senato_Karari_4.pdf](#)
- [Senato_Karari_3.pdf](#)
- [Senato_Karari_2.pdf](#)
- [Senato_Karari_1.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [politikalar-3.PNG](#)
- [politikalar-2.PNG](#)
- [politikalar-1.PNG](#)
- [2.Amasya UZEM-Vizyon-Misyon-DeğerlerXXXX.pdf](#)
- [4.Uygulama-EsaslarıXXXXX.pdf](#)
- [5.Örnek Canlı Ders Raporu.xlsx](#)
- [3674-Article Text-30380-1-10-20190429.pdf](#)
- [Kara2020_Article_Self-regulationInThreeTypesOfO \(1\).pdf](#)
- [Kara-Yildirim2020_Article_IdentificationOfTheOptimalFacu \(1\).pdf](#)
- [piq.21321 \(3\).pdf](#)
- [Transactional distance and learner outcomes in an online EFL context.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [01-AÜ-KYT-PLN-01 HEDEF EYLEM PLANI1.doc](#)
- [05-AÜ-KYT-PLN-05 PROSES-FAALİYET PLANLAMASI1.doc](#)
- [06-AÜ-UEM-PRS-06 UZAKTAN EĞİTİM PROSESİ1.doc](#)
- [UZEM CANLI DERS SAYISI.PNG](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların Tasarımı ve Onayı

Akademik programların tasarım ve onay süreci, öncelikle eğitim-öğretim hizmeti sunan birimlerin anabilimdalı/bölüm başkanlıkları, Dekanlıklar/Müdürlükler tarafından hazırlanan program açılmasına ilişkin başvurunun, ilgili birimlerin akademik kurulları tarafından eğitim öğretim komisyonuna sunulup gerekli incelemenin yapılmasından sonra Senato onayıyla Rektörlük Makamınca YÖK'e teklif edilmesi ile gerçekleşmektedir.

Akademik programların tasarım sürecinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlerimizin Akademik Kurullarının görüş ve değerlendirmeleri öncelik arz etmektedir. Ayrıca gerçekleştirilen protokollerle iç ve dış paydaşların sürece katkı sağlamasına çalışılmaktadır.

İç paydaşların sürece katkısı, Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığıyla elde edilen veriler ve akademik birimlerin ilgili kurullarının Senatoya sundukları görüş ve öneriler doğrultusunda sağlanmaktadır. Dış paydaşların sürece katkısı ise mezun bilgi sistemi ve üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığı ile elde edilen verilerin yanısıra programların içeriğinin bölgenin ihtiyaçlarını ve taleplerini karşılamaya yönelik olması hususu göz önünde bulundurularak sağlanmaktadır. Bu konuyu konulara dair iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri yapılmıştır.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde, öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmaktadır. Bu kapsamda; tüm üniversite öğrencilerine açık, ilgili sektörlere yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek saha uygulamaları, proje yarışmaları vb. çalışmalarla öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları, programların içeriği, ders müfredatları ve bilgi paketleri ile ilgili ayrıntılı bilgi ve açıklamalar, Üniversitemizin <https://obs.amasya.edu.tr/oibs/bologna/> internet adresi içerisinde yer alan ilgili akademik birimlerin internet sayfalarında öğrenci ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir.

Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ standartlarına uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda öğrenme çıktılarına dayalı tanımlamalar yapılmış ve yeterliliklerin amaç ve çıktıları açık hale getirilmiştir. Farklı yeterliliklerin sistem içerisinde birbirleri ile ilişkilendirilebilmeleri sağlanmış, bu sayede düzeyler arasında ilerleme ön görülmüştür.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Program açma talebi eki.pdf](#)
- [Program açma talebi.pdf](#)
- [7.Memnuniyet Anketi Örneği.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [8.ALMS Sınav Modülü Ekran Görüntüleri.docx](#)
- [9.ALMS Ödev Aracı Ekran Görüntüleri.docx](#)
- [10.Turnitin İntihal Yazılımı Ekran Görüntüleri.docx](#)
- [11.Önlisans ve Lisans Yönetmeliği.pdf](#)
- [12.Lisansustu-egitim-ogretim-uygulama-yonetmeliği.pdf](#)
- [13.Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Uzmanı Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [14.yuksekokretim_kurumlarında_uzaktan_ogretime_iliskin_usul_ve_esaslar.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kurumda, Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrencilerin kabullerinde Yatay geçiş, YÖS ve ÇAP gibi sınavlar uygulanmakta ve bütün bu süreçler Üniversitemizin ilgili yönergeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğrenci hareketliliğini sağlamak için Erasmus +, Mevlana ve Farabi programları Üniversitemiz tarafından ilgili mevzuata göre yürütülmektedir. Yatay ve dikey geçişlerde intibak programları uygulanmaktadır. Gerek yatay ve dikey geçiş, gerekse hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin aldıkları derslerin (formal öğrenmelerin) kredileri intibakla ilgili mevzuat çerçevesinde kabul edilmekte ve işlenmektedir.

Üniversitemiz; öğrencilerin Non-formal ve informal öğrenimlerinin tanınması, öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde veya kamu kurumlarının bünyesinde gerçekleştirilen sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımlarının sistemsal olarak kayıt altına alınması ile ilgili süreçleri ve oluşturulacak transkriptin yapısını belirlemek için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu amaçla Sosyal Transkript Yönergesi hazırlanmış ve mevzuat komisyonu onayı sonrası senatoya sunulmuş ve yürürlüğe girmiştir.

Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren dersler, Üniversite ortak havuzundaki seçmeli dersler, diğer fakültelerden ve yüksekokullardan alınan yaz okulu dersleri ile hareketlilik programlarında alınan dersler dışındaki dersler tanınmaktadır.

Üniversitemizde uygulanan Sosyal Transkript Yönergesi ile Amasya Üniversitesinde kayıtlı öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde veya kamu kurumlarının bünyesinde organize edilen sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımların tanınması ve sistemsal olarak kayıt altına alınması ile ilgili süreçleri ve oluşturulacak transkriptin yapısını belirlemektir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [sosyal-transkrip.pdf](#)

- [11.Önlisans ve Lisans Yönetmeliği1.pdf](#)
- [12.Lisansustu-egitim-ogretim-uygulama-yonetmeliği1.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Amasya Üniversitesi olarak öğrenci merkezli eğitim ve öğrenme konusunda temel hedefimiz; öğrencilerimizin derslere aktif katılımını sağlamak, yaratıcı düşünce ve becerilerini kullanarak kendilerini özgürce ifade edebilen, araştıran, sorgulayan, eleştirebilen ve kendini değerlendirebilen, aynı zamanda ezberden uzak, üretken ve mesleğinde yeterli bilgiye sahip bireyler yetiştirmektir. Bu kapsamda tüm üniversite öğrencilerine açık, ilgili sektörlerle yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek saha uygulamaları, teknik geziler, proje yarışmaları vb. çalışmalarla öğrencilerimizin aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmektedir. Avrupa Birliğine üye ve aday ülkeler arasında yüksek öğrenim alanında öğrenci hareketlerini kolaylaştırmak ve öğrencilerin kendi ülkelerinde aldıkları eğitimin diğer ülkelerde tanınmasına yönelik olarak, Amasya Üniversitesinin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında eğitim gören Türk vatandaşı veya yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarılarını belgelemek üzere not çizelgesi (Transkript) ve AKTS diploma eklerinin düzenlenmesine ilişkin esasları belirlemek amacıyla “Amasya Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS/AKTS) Uygulama Yönergesi”, Üniversitemiz Senatosunun 22.06.2011 tarihli ve 2011/53 sayılı kararıyla kabul edilmiştir.

Erasmus + programına ilişkin işleyişi düzenlemek üzere “Amasya Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus + Programı Yönergesi” Üniversitemiz Senatosunun 30.12.2016 tarihli ve 2016/137 sayılı kararı ile kabul edilmiştir. Yönerge;“Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları” arasında yer alan ve yükseköğretim ile ilgili Erasmus + Programları kapsamında Amasya Üniversitesi ile bu programlara dahil olan üniversiteler ve diğer yükseköğretim kurumları ve işletmeler arasında Ön lisans, Lisans, Lisansüstü öğrencileri için öğrenim ve staj hareketliliği, akademik personel için ders verme hareketliliği ve bütün personel için eğitim alma hareketliliği konularını düzenlemektedir.

Üniversitemizde değişim programları ile ilgili olarak rektör yardımcısı sorumlu olup, bölüm başkanları bu değişim programlarının koordinatörü olarak görevlendirilmiş ve bu doğrultuda öğrencileri bilgilendirecek toplantı ve çalışmalar yapılmaktadır. Öğrenciler Uluslararası ilişkiler ofisi ve bölüm koordinatörlükleri aracılığıyla bu değişim programlarına teşvik edilmekte olup, ulusal/uluslararası farklı eğitim kurumlarında eğitim almaları sağlanmaktadır.

Kurumda kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin artırılması yönünde çalışmalar bulunmaktadır. Üniversitede öğrencilerin istekleri doğrultusunda akademik danışmanlar tarafından bu derslere yönlendirme sağlanmaktadır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun amaç ve ilkeleri doğrultusunda, ön lisans, lisans ve lisans üstü eğitim öğretim programlarının tüzük, yönetmelik ve yönergelerle belirlenen amaç ve ana ilkeleri doğrultusunda, Amasya Üniversitesi öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili uygulama esaslarını belirlemek ve danışmanlık hizmetlerinin örgütlenmesinde ve uygulanmasında fakülte/yüksekokul/enstitü yönetimi, bölüm başkanları, öğrenci danışmanları ve öğrencilerin uyması gereken ilkeleri saptamak amacıyla, Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 9. maddesi ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 22. ve 47. Maddesi hükümlerine dayanılarak hazırlanan “Amasya Üniversitesi Öğrenci Koordinatör/Danışmanlık Yönergesi” Üniversite Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Üniversitemiz öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık hizmetleri yönetmelik, yönerge ve etik kurallar çerçevesinde yerine getirilmektedir.

Başarı ölçme ve değerlendirme “Amasya Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, ile “Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde yapılır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi güvenilir, geçerli ve kullanışlı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda sınav soru ve yöntemleri hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçecek şekilde belirlenmektedir. Bu süreçler öğrencilere, danışmanları tarafından iletişim kurularak ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla (devam/devamsızlık durumu, not takibi vb.) iletilmektedir. Sınavların, notlandırmanın, derslerin tamamlanmasının, mezuniyet koşullarının doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmesini güvence altına alabilmek için “Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile “Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” dikkate alınmaktadır.

S.Ş.S.H.M.Y.O.’nda yaşlı bakım ve hizmetleri ve optisyenlik bölümlerinde ilk ve acil yardım bölümünde beceri laboratuvarları ile uygulamalı eğitim, Sağlık Bilimleri Fakültesinde hemşirelik ve ebelik bölümünde simüle maketler ile öğrenci merkezli uygulamalı eğitimler üniversitenin farklı birimlerinde gerçekleştirilmektedir. S.Ş.S.H.M.Y Okulumuz İl Sağlık Müdürlüğü tarafından hibe edilen ambulans ile özellikle ilk ve acil yardım bölümüne ait bazı derslerde uygulama amaçlı kullanılmaktadır.

Ayrıca program çıktılarının tam olarak ölçülüp değerlendirildiğini denetim altında tutmak ve öğrencilerde bu çıktıların edinildiğini anketler aracılığıyla ölçmek için ölçme ve değerlendirme komisyonu Fen Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesin de kurulmuştur. vardır.

Bu fakültemiz de eğitim programın amaçları, program çıktıları, öğrenciler, öğretim elemanları değerlendirilmeye başlanmıştır. Daha sonra bu değerlendirmelerin bir birim altında toplanması amaçlanarak “ÖLÇME DEĞERLENDİRME KOMİSYONU” kurulmuştur.

Bir eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve kanıtlamak için programın ölçme ve değerlendirme sürecinden geçirilmesi önemlidir. Bu amaçla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Ölçme ve değerlendirme komisyonu pek çok konuda değerlendirme yaparak sonuçları ilgili öğretim elemanlarıyla ve paydaşlar ile paylaşmakta, onlardan geri bildirim alarak soruların geçerliliğine ilişkin gerekli düzenlemenin yapılmasını sağlamaktadır.

Bu komisyonun görevi; mezunlara uygulanan program çıktıları anketini değerlendirmek, bölüm faaliyetlerine ilişkin ölçme, değerlendirme ve öz değerlendirmeler kapsamında incelemek, anket ve benzeri yöntemler geliştirerek uygulamak, Bölüm Akademik Kurulu gündemindeki ilgili konuları ölçme ve değerlendirme tekniklerine uygunluk açısından görüş belirtmektir.

Ölçme değerlendirme komisyonumuzun görev tanımları şu şekildedir:

1. Bölüm faaliyetlerine ilişkin ölçme, değerlendirme ve özdeğerlendirmeler kapsamında inceleme, anket ve benzeri yöntemlerin geliştirilerek uygulanması,
2. Öğrenci ders değerlendirme anketlerinin yapılması ve değerlendirilmesi, lisans müfredatında yer alan derslerin program çıktılarına olan katkı oranlarının belirlenmesi, izlenmesi, raporlanması ve ayrıca hazırlanan raporların her dönem sonunda Bölüm Akreditasyon Komisyonu'na sunulması,
3. Öğrenci ders değerlendirme anketi, mezun anketi vb. çalışmaların sanal (internet, web, AKSİS vb.) ortamda yürütülebilmesi için gerekli koordinasyon çalışmalarının yapılması,
4. Anketlerin güncellenmesi konusunda çalışma yapılması,
5. İstatistiklerin dönemsel olarak belirlenmesi ve raporlanması,
6. Lisans öğrencilerinin üniversite giriş sınavı derecelerinin izlenmesi ve ilgili komisyonlarla paylaşılması,
7. Lisansüstü eğitime yönelen öğrencilerin ALES, YÖKDİL, YDS vb. derecelerinin izlenmesi,

8. Bölüm ders ve uygulamalarının ölçme ve değerlendirilmesinde uygulanan düzenlerin izlenmesi, daha iyi sınav ve ölçme değerlendirme araçlarının geliştirilmesine yönelik önerilerin geliştirilmesi ve program çıktıklarına katkı oranlarının ölçülmesi,
9. Sınavlar öncesi sınav sorularını ve cevap anahtarlarını kontrol etmek ve her sınav sonucu değerlendirmeler yaparak sonuçlarını ilgili öğretim elemanlarından geri bildirim olarak soruların geçerliliğine ilişkin gerekli düzenlemenin yapılması,
10. Komisyon tarafından yapılan çalışmaların ve önerilerin raporlanarak dönemsel olarak Bölüm Akreditasyon Komisyonu'na sunulması.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [15.Ders İzlenesi Şablonu.docx](#)
- [16.E-Ders Değerlendirme ve Yayın Hükümleri.docx](#)
- [17.Öğretim Elemanı Sözleşmesi.docx](#)
- [18.Eğiticilerin eğitimi için Rektörlük yazısı.pdf](#)
- [19.Perculus Sanal Sınıf Sistemi Ekran Görüntüleri.docx](#)
- [20.ALMS Forum, Mesaj ve Duyuru Aracı Ekran Görüntüleri.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [8.ALMS Sınav Modülü Ekran Görüntüleri1.docx](#)
- [11.Önlisans ve Lisans Yönetmeliği2.pdf](#)
- [12.Lisansustu-egitim-ogretim-uygulama-yonetmeliği2.pdf](#)
- [21.Örnek AKTS Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [25. Kullanışlılık ve iyileştirmeye yönelik hizmet sağlayan firmadan destek talebi örneği.docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [3674-Article Text-30380-1-10-201904291.pdf](#)
- [Kara2020_Article_Self-regulationInThreeTypesOfO \(1\)1.pdf](#)
- [Kara-Yildirim2020_Article_IdentificationOfTheOptimalFacu \(1\)1.pdf](#)
- [piq.21321 \(3\)1.pdf](#)
- [Transactional distance and learner outcomes in an online EFL context1.pdf](#)
- [7.Memnuniyet Anketi Örneği1.docx](#)
- [Ekran Alıntısı.PNG](#)
- [Ekran Alıntısı1.PNG](#)
- [ALMS_Soru_Giris_Sinav_Olusturma_Kilavuzu.pdf](#)
- [ALMS-KULLANIM-KILAVUZU.pdf](#)
- [ogrenci-sinav-kilavuzu.pdf](#)
- [Yardım Videoları Linkleri.docx](#)
- [18.Eğiticilerin eğitimi için Rektörlük yazısı11.pdf](#)
- [23.Yardım Videoları.docx](#)
- [24.Öğretim elemanları ve Öğrencilere Yönelik Canlı Yayın Kayıtları.docx](#)
- [05-AÜ-TLM- MÜŞTERİ MEM. ANKET DEĞERLENDİRME TALİMATI.doc](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim Elemanları

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği Üniversitemizde belirlenen şartları taşımak koşulu ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde BAP Birimi eğitim-öğretim kadrosundaki personelimize kurullarımızın kabul etmesi şartıyla proje desteği vermektedir. Bilimsel çalışmalara katkı sağlayabilmek için bilimsel yayınların veri tabanlarına erişim olanaklarımız mevcut olup, süreli yayın abonelikleri, kitaplar temin edilmektedir. Birimlerimizde görev yapan eğitim-öğretim kadrosunun akademik seminer programlarına iştirakleri sağlanmakta ve Üniversitemizde mesleki gelişimin iyileşmesi adına çeşitli bilimsel etkinlik düzenlenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için eğiticilerin eğitimi kapsamında iletişim, ölçme ve değerlendirme, girişimcilik, pedagojik alan bilgisi konularında eğitimler verilmiş olup ayrıca yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği, belirlenen şartları taşımak koşulu ile Üniversitemizde sağlanmaktadır. Öğretim üyelerine katkı sağlayabilmek için bilimsel yayınların veri tabanlarına erişim olanakları mevcut olup, süreli yayın abonelikleri ve kitaplar temin edilmektedir. Birimlerimizde görev yapan eğitim-öğretim kadrosunun seminer programlarına katılımları sağlanmakta ve Üniversitemizde mesleki gelişimin iyileşmesi adına ulusal ve uluslararası sempozyum kongre ve çalıştay gibi çeşitli bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınma, atanma ve yükseltmeleri, 2547 sayılı Kanunun ilgili maddeleri, YÖK yönetmelikleri çerçevesinde gerçekleşmektedir. Ayrıca Amasya Üniversitesinin öğretim üyesi ihtiyacının giderilmesi için “Amasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi” oluşturulmuştur.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi Bölüm Başkanlıklarınca ve Üniversitemiz Yönetim Kurulunca güvence altına alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak

bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [3674-Article Text-30380-1-10-2019042911.pdf](#)
- [Kara2020_Article_Self-regulationInThreeTypesOfO \(1\)11.pdf](#)
- [Kara-Yildirim2020_Article_IdentificationOfTheOptimalFacu \(1\)11.pdf](#)
- [piq.21321 \(3\)11.pdf](#)
- [Transactional distance and learner outcomes in an online EFL context11.pdf](#)
- [ALMS Soru Giriş Sınav Olusturma Kılavuzu1.pdf](#)
- [ALMS-KULLANIM-KILAVUZU1.pdf](#)
- [ogrenci-sınav-kilavuzu1.pdf](#)
- [Yardım Videoları Linkleri1.docx](#)
- [5.Örnek Canlı Ders Raporu1.xlsx](#)
- [18.Eğiticilerin eğitimi için Rektörlük yazısı111.pdf](#)
- [26.Eğiticilerin Eğitimi Video Kayıtları.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde, öğrencilerimizin kullanımına yönelik tesisler, yemekhane, kantin, spor alanları, bilgisayar ve diğer teknik laboratuvarlar, yüzme havuzu, 24 saat açık okuma salonları ve çalışmalarını sergileyebilecekleri çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur.

Üniversitemizde sosyal kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından bütçe ve fiziki imkanlar dahilinde yürütülmektedir. Öğrencilerin gelişimine yönelik olarak, sportif faaliyetler kapsamında sağlıklı yaşam merkezleri, çeşitli spor branşlarında kendilerini geliştirebilecekleri spor salonları, yüzme havuzu ve çeşitli etkinlik alanları mevcuttur. Sosyal ve kültürel faaliyetler kapsamında konserler, tiyatro gösterileri, söyleşiler, paneller ve geziler düzenlenmektedir. Kurumumuz bünyesinde faaliyet gösteren 64 öğrenci kulübü aracılığıyla da bu tür faaliyetler teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

Üniversitemizde bahar şenlikleri kapsamında bütün birimlerimizin katılımıyla pek çok spor branşında etkinlikler yapılmakta ve başarılı olan takımlar ödüllendirilmektedir. Ayrıca üniversiteler arası spor müsabakalarında çeşitli branşlardaki takımlarımız Üniversitemizi temsil etmektedir.

Üniversitemizde öğrencilere yönelik psikolojik rehberlik, sağlık hizmetleri vb. destek hizmetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Öğrencilerimiz gerek eğitim-öğretim hayatlarında gerekse gündelik yaşamlarında karşılaştıkları her türlü sorunun çözümü ile ilgili olarak alanında uzman kadrolu personellerimizden yardım almaktadırlar. Ayrıca engelli öğrencilerimiz için “Yükseköğretim Kurumları Özürlü Öğrenciler Yönetmeliği” uyarınca “Engelsiz Üniversite Birimi” kurulmuştur. Burada engelli öğrencilerimizin sorunlarının çözümü için rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Üniversitemizin web sitesinde de engelli öğrencilerimizin gerektiğinde faydalanabilmeleri için internet sayfası ve görme engelli öğrencilerimiz için sesli kitap okuma salonu bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilere danışmanlık hizmeti veren öğretim elemanları aracılığı ile de öğrencilerin karşılaştıkları sorunlar, şikayet ve talepler yönetime iletilmektedir.

Kütüphanemiz içerisinde görme engelli öğrencilerimiz için ayrıca bir çalışma odası düzenlenmiştir. Görme engelli öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek amacıyla bir adet kitap okuma makinesi öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu hizmetimizden üniversitemiz mensupları dışındaki engelli vatandaşlarımız da yararlanabilmektedir. Okuma cihazı az görenlere dokümanı büyütebilmekte, hiç görmeyenlerin ise dergi, kitap, kartvizit vs. gibi materyalleri sesli olarak dinleyebilmelerini sağlamaktadır. Cihaz aynı zamanda dokümanları dijital olarak saklama

imkânı vermekte ve metinleri ayrı ayrı ya da kitap şeklinde kaydedebilmektedir.

Kurumumuz bütçesi stratejik planımızda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda teklif edilmekte ve yine bu amaç ve hedefleri gerçekleştirebilmek üzere kullanılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin eğitim-öğretim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine ayrılan bütçenin dağılımı, birimlerin bu kapsamdaki ihtiyaçları doğrultusunda yaptıkları birim ödenek teklifleri ve kurumun bir önceki yılda yaptığı harcamalar dikkate alınarak Üniversite Yönetim Kurulunun nihai kararı sonucunda belirlenmekte ve teklif edilmektedir.

Üniversitemizde, öğrencilerimizin kullanımına yönelik sosyal tesisler, kütüphane (kütüphane veri tabanları; Hiperkitap, UpoToDate, Turcademy, Ayeum, Idealongline, Vidobu, Lexiqamus, MathSciNet, Sobiad, IGI Global, Medline Complete, Scifinder, JSTOR, Wiley, ProQuest, Ebscohost, Nature, Science Direct, Taylor & Francis, Web of Science, Pubmed, Internet Archive, IEEE, Ovid, SpringerLink, CABI, ChemSpider, Doab, DOAJ, Hindawi, Mendeley, Scobus, Emerald Insight, TURKOMP, Newspaper Source, MasterFile Complete, Arab World Research Source), yemekhane rezervasyon sistemi, kantin kartlı ödeme işlemi, spor alanları, bilgisayar ve diğer teknik laboratuvarlar, yüzme havuzu, 24 saat açık okuma salonları ve çalışmalarını sergileyebilecekleri çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur.

Birimlerimizde öğrencilerin alanları ile ilgili saha ziyaretleri danışman ve ders sorumluları eşliğinde gerçekleştirilmektedir. Örneğin, S.Ş.S.H.M.Y. Optisyenlik programı öğrencileri Yozgat'ta bulunan Artisan Optik Çerçeve Fabrikasına ve Ankara'da bulunan İşbir Optik Cam Fabrikasına, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programı öğrencileri Ankara'da bulunan EMS Mobil Sistemler ve Düzen Laboratuvarına teknik gezi kapsamında ziyaretlerde bulunmuşlardır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [27.ALMS Ana Sayfa Linki ve Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [28.Pdf Formatında Ders Materyali Örneği.pdf](#)
- [29.Video Ders Örneği Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [30.Kütüphane Hizmetleri Kampüs Dışı Erişim.docx](#)
- [19.Perculus Sanal Sınıf Sistemi Ekran Görüntüleri1.docx](#)
- [20.ALMS Forum, Mesaj ve Duyuru Aracı Ekran Görüntüleri1.docx](#)
- [23.Yardım Videoları1.docx](#)
- [24.Öğretim elemanları ve Öğrencilere Yönelik Canlı Yayın Kayıtları1.docx](#)
- [ALMS_Soru_Giris_Sinav_Olusturma_Kilavuzu11.pdf](#)
- [ALMS-KULLANIM-KILAVUZU11.pdf](#)
- [ogrenci-sinav-kilavuzu11.pdf](#)
- [Yardım Videoları Linkleri11.docx](#)
- [7.Memnuniyet Anketi Örneği11.docx](#)
- [1.pdf](#)
- [3674-Article Text-30380-1-10-20190429111.pdf](#)
- [Kara2020_Article_Self-regulationInThreeTypesOfO \(1\)111.pdf](#)
- [Kara-Yildirim2020_Article_IdentificationOfTheOptimalFacu \(1\)111.pdf](#)
- [piq.21321 \(3\)111.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [31.Engelli Öğrenciler İçin Sınav Hizmeti_Örnek_Resmi_Yazı.pdf](#)
- [32.Görme Engelli öğrencilere yönelik kütüphane hizmetleri.docx](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [33.Öğrenci Dekanlığı ve Psikolog.docx](#)
- [online-danismanlik-duyuru.docx](#)
- [Psikolog Görüşme Servisi.PNG](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik gözden geçirme faaliyetleri akademik birim kurulları tarafından gerçekleştirilmektedir. Programların zorunlu derslerle ilgili kısımları (dersin kredisi, içeriği vs.) YÖK tarafından belirlenmektedir. Seçmeli dersler ise yılda iki defa olmak üzere Mayıs ve Kasım aylarında gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Akademik birimlerdeki öğretim elemanları bölüm başkanlıklarına, bölüm başkanlıkları da ilgili akademik birimlere başvuru yapmaktadır. Başvurular Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Kurullarında görüşüldükten sonra eğitim öğretim komisyonu tarafından incelenmekte ve Senatoda olumlu yönde karar alınması durumunda başvurular YÖK'e iletilmektedir.

İç ve dış paydaşlarımızın programların izlenmesi ve güncellenmesine katılımı ilgili birimin bölüm/anabilimdalı başkanlıkları kanalıyla sağlanmaktadır. Paydaşlardan alınan görüş ve öneriler mümkün oldukça sürece entegre edilmektedir. Paydaş görüşlerinin sisteme dahili için üniversitemizde kurulan kalite yönetim sistemi kullanılmaktadır.

Kurumda, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığı hususu mezun bilgi sistemi aracılığıyla mezun öğrencilerimizden aldığımız geri dönüşler, iş hayatlarındaki başarılar ve kariyer durumları değerlendirilmek suretiyle izlenmektedir. Ayrıca öğrencilerin öğretim elemanları tarafından yapılan formal ve informal değerlendirmeler bu konuda veri sağlamaktadır.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda bu husus ilgili akademik kurullarda görüşülmekte, program içeriği ve beklenen çıktı düzeyleri gözden geçirilmekte ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik iç ve dış kalite güvencesi uygulamaları Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz İlahiyat Fakültesinde iki program, Fen Edebiyat Fakültesinde üç program akreditasyon sürecinde olup çalışmalarını devam ettirmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program

süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [34.Akredistasyon Sürecine ilişkin örnek resmi yazı.pdf](#)
- [İLÂHİYAT FAKULTESİ ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU.PNG](#)
- [FEDEK_ODR_Amasya Üniv. Tarih Bölümü.docx](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz yönetim modeli ve idari yapılanması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşlar ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunundan yola çıkarak, kamu kurumlarının Mali Yönetim ve Kontrol Süreçleri, Yönetim Yapısı mali olan veya olmayan tüm koşullar ile ilgili riskleri makul düzeye çekmek için yönetim aracı olarak İç Kontrol Sistemi'ni benimsemiştir, verimli bir çalışma ortamı yaratmak ve huzurlu bir ortam oluşturmak amacı ile Etik Değerler ve İlkeler benimsenmiş olup, üniversitemiz senatosunda da "Etik İlkeleri ve İş Etik Kurulu Yönergesi" kabul edilmiştir.

Üniversitemizde insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünün etkin ve verimli kullanıldığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemi kurma amaçlı çalışmalar yürütülmektedir. Yapılan bu çalışmalara ilave olarak mevzuatın etkinliğini pekiştirmek için yapılan faaliyetlere örnek olarak araçların görevli seyahat esnasında alınan yakıtın ödemesini kolaylaştırmak üzere benzin istasyonları ile yapılan hızlı ödeme anlaşması gösterilebilir. Bu uygulama sayesinde, harcamalarla ilgili bürokrasiyi azaltarak finansal kontrolün daha etkin yapılmasını gerçekleştirmiş olmaktadır. Aynı şekilde yemekhane rezervasyon sistemi de israfı azaltarak öğrencilere ve personele sunulan yemeğin maliyetini düşürmüştür. Bunun yanısıra; arıza takip sistemi, akıllı kimlik kartı, turnike geçiş, havuz ve yemekhane rezervasyonu ile ilgili uygulamalar üniversitemiz tarafından bizzat geliştirilmiştir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [AMASYA 2019 EL KİTABI \(PINAR\).docx](#)
- [4.Uygulama-Esasları11.pdf](#)
- [35. Uzaktan Eğitim Prosesi.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sisteminin Kalite Yönetim Süreçleri ile entegrasyonu çalışmaları devam etmektedir. Üniversitemiz Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulma çalışmaları başlamış, güvenlik açıklarının kapatılması için çeşitli sistemlerimiz mevcuttur. Kalite çalışmaları ile birlikte Bilgi Sistemleri de güçlenmiş olacaktır. Öğrencilerin bilgilerini, eğitim öğretimdeki akademik sürecini, başarı oranlarını Öğrenci Bilgi Sistemi(OBİS), kurum içi kurum dışı tüm yazışmaların elektronik ortamda elektronik imzalar kullanarak gönderilmesini ve yetkili kişiler tarafından işlem yapılmasını ve gerektiği zaman kolayca bulunmasını sağlamak için Elektronik Belge Yönetim Sistem(EBYS) ve tüm personelin istatistik bilgilerine ve özlük bilgilerine ulaşabileceğimiz Personel Özlük Programına(NETİKET) veri girişleri güncel olarak yapıldığından kurumsal hafıza oluşturulmuş ve otomatik hafıza kayıtları mevcuttur.

Verilerin Güvenirliği konusunda belirli kişilerin yetkilendirilmesine özen gösterilmektedir. Verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini sağlamak üzere antivirüs programları mevcuttur. Üniversitemiz dışarıdan gelen herhangi bir güvenlik istismarına karşılık güvenlik duvarı çözümleri ile korunmaktadır. Güvenlik Duvarı IPS/IDS Sistemi ile önleme ve tespit yapmaktadır. Yanı sıra uygulama Web, Dns, Mail koruma bileşenleri de kullanılmaktadır.

Geliştirilen uygulamaların (örneğin arıza tespit programı, yemekhane rezervasyon sistemi gibi) yaygın olarak paydaşlarımızca kullanımına dönük çalışmalar yapılmıştır. Yemekhane rezervasyonu için cep telefonu uygulama yazılımı yine kurumumuzca oluşturulmuş ve kullanıma açılmıştır. Üniversite tarafından yazılımı geliştirilen ve kullanılan yemekhane rezervasyon sistemi uygulaması, ciddi anlamda yemek ve kaynak israfını önleyen örnek bir uygulamamızdır. Stratejik plan hedef ve göstergelerini ve kalite güvence sistemini destekleyecek bir yapı oluşturulmuştur. Bilgilerin paylaşımının etkinliğinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için web tabanlı portal(<http://portal.amasya.edu.tr/>) platformu oluşturulmuştur. Bu portalın tüm yazılımı kurumumuz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiştir. Kurumumuzda %10 Harcama Takip Sistemi yazılımı(<http://yos.amasya.edu.tr/>), Kongre Salonu Koltuk Rezervasyon yazılımı(<http://rezervasyon.amasya.edu.tr/>), E-İmza başvuru talep yazılım sistemi(<http://eimza.amasya.edu.tr/>), personel geçiş sistemi (<http://prsgecis.amasya.edu.tr/>) yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından geliştirilmiş ve etkin olarak kullanılmaktadır. Yemekhane hizmetlerinin değerlendirilmesi için sistem içerisinde yemeğin paydaşlarca değerlendirilmesini sağlayan genel öneri-şikayet (<http://yemek.amasya.edu.tr/-User/oneri-sikayet.aspx>) , yemek menü değerlendirme http://yemek.amasya.edu.tr/-User/yemek_menu_degerlendirme.aspx , yemek çeşitleri değerlendirme (http://yemek.amasya.edu.tr/-User/yemek_cesit_degerlendirme.aspx) platformları oluşturulmuş ve PUKO döngüsü basamakları bu sistemler sayesinde tamamlanmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlüşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [AkademikCv-Portal.PNG](#)
- [onerisikayetsistemi.PNG](#)
- [kongre salonu rezervasyon.PNG](#)
- [yemek rezervasyon.PNG](#)
- [UZEM-2.PNG](#)
- [UZEM.PNG](#)