T.C. AMASYA ÜNİVERSİTESİ

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KALİTE KOMİSYONU BAŞKANLIĞI

2021

2021 YILI

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME

RAPORU

Amasya Üniversitesi

Akbilek Mahallesi Hakimiyet Caddesi No:4/3

05000-AMASYA

01/04/2021

“Bir millet savaş meydanlarında ne kadar parlak zaferler elde ederse etsin, o zaferlerin kalıcı sonuçlar vermesi ancak irfan ordusuyla mümkündür.”

Gazi Mustafa Kemal ATATÜRK

ÖNSÖZ

23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında oluşturulan Amasya Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından, Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında, Üniversitemizin bir değerlendirilmesi yapılmış ve bu bağlamda kurum iç değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Üniversitemiz üst düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, bilgi ve teknoloji üretmek, bilimsel verileri yaymak, ulusal alanda gelişme ve kalkınmaya destek olmak, yurt içi ve yurt dışı kurumlarla işbirliği yapmak suretiyle bilim dünyasının seçkin bir üyesi haline gelmek, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunmak üzere çalışmalarını hızla sürdürmekte olup kamu kaynaklarının, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda etkili, ekonomik, verimli bir şekilde elde edilmesini ve kullanılmasını, hesap verilebilirliği ve mali saydamlığı sağlayacak şekilde, 2021 yılında da faaliyetlerine devam etmiştir. Üniversitemiz tüm bu faaliyetleriyle Amasya ilimizin istihdam olanakları ve alt yapı yatırımlarının desteklenmesini, bölgedeki küçük ve orta ölçekli sanayi kuruluşları ile üniversite-sanayi işbirliğinin kurulmasını, ticaretin, hizmet sektörünün gelişmesini ve buna paralel olarak yaşam kalitesinin yükseltilmesini sağlayabilecek nitelikli, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı bireyler yetiştirmek, bilgiyi üretmek ve toplumun kullanımına sunmak suretiyle bölgesine ve ülkesine katkı vermeyi kendisine misyon edinmiştir.

Yukarıda vurgulanan bu bilgiler ışığında hazırlanan Amasya Üniversitesi kurum iç değerlendirme raporunun, özverili ve gayretli çalışmalarını arttırarak devam ettiren üniversitemizin güçlü ve iyileşmeye açık yönlerini etraflıca bir şekilde ortaya koyabilmesine ve bir yol haritası çizilebilmesine imkân sağlayacağına inancımız sonsuzdur. Bu raporun hazırlanmasında emeği geçen Kalite Komisyonu Başkanlığımızda görev alan tüm akademik ve idari personellerimize teşekkür ediyor ve bu çalışmanın üniversitemize yeni ufuklar açmasını diliyorum.

Prof. Dr. Süleyman ELMACI

Rektör

AMASYA ÜNİVERSİTESİ LOGOSU

Helenistik dönemde, Amasya'yı MÖ.333'ten MÖ.26'ya kadar başkent olarak kullanan Pontus Krallarına ait olan Kral kaya Mezarları, yurdumuzun eşsiz tarihi eserlerinden birisidir. Logomuz incelendiğinde kapıyı andıran şekil kral kaya mezarlarını temsil etmekte olup, aynı zamanda bilim kapısı olarak sembolize edilmiştir. Ayrıca ortaya çıkan şeklin Amasya Üniversitesini simgeleyen anıtsal bir "A" harfi olarak kullanılması amaçlanmıştır.

Kırmızı rengiyle Anadolu Selçuklu mimarisinin izlerini de taşıyan bu sembolün içerisine ferman şeklinde Cumhuriyetimizin doğum belgesi olan Amasya Tamimi yerleştirilmiştir. Fermanın üzerindeki 6 çizgi Amasya Tamiminin 6 maddesini simgelemek üzere konulmuştur.

Tamimin altında yer alan 2006 tarihi kuruluş yılımızı simgelerken, şeklin alt kısmında yer alan 2 yeşil dalga Antik adı İris olan Yeşilırmak'ı sembolize etmek için kullanılmıştır. Son olarak "Amasya Üniversitesi" yazısı, şekli çepeçevre saran tamamlayıcı ifade olarak kullanılmıştır.

1 KURUM HAKKINDA BİLGİLER 1

1.1 İLETİŞİM BİLGİLERİ 1
1.2 TARİHSEL GELİŞİM 1
1.3 MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ 4

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE 9

1. LİDERLİK VE KALİTE 9
1.1. YÖNETİM MODELİ VE İDARİ YAPI 11
1.2. LİDERLİK 12
1.3. KURUMSAL DÖNÜŞÜM KAPASİTESİ 12
1.4 İÇ KALİTE GÜVENCESİ MEKANİZMALARI 14
1.5 KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAP VEREBİLİRLİK 22
2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR 23
2.1. MİSYON, VİZYON VE POLİTİKALAR 23
2.2. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER 23
2.3. PERFORMANS YÖNETİMİ 28
3. YÖNETİM SİSTEMLERİ 32
3.1. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ 33
3.2. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ 35
3.3. FİNANSAL YÖNETİM 37
3.4. SÜREÇ YÖNETİMİ 37
4. PAYDAŞ KATILIMI 38
4.1. İÇ VE DIŞ PAYDAŞ KATILIMI 38
4.2. ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİ 42
4.3. MEZUN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ 44
5. ULUSLARARASILAŞMA 45
5.1. ULUSLARARASILAŞMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ 47
5.2. ULUSLARARASILAŞMA KAYNAKLARI 48
5.3. ULUSLARARASILAŞMA PERFORMANSI 49

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM 50

1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ 50
1.1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI 50
1.2. PROGRAMIN DERS DAĞILIM DENGESİ 52
1.3. DERS KAZANIMLARININ PROGRAM ÇIKTILARIYLA UYUMU 52
1.4. ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜNE DAYALI DERS TASARIMI 53
1.5. PROGRAMLARIN İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ 54
1.6 EĞİTİM VE ÖĞRETİM SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ 55
2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ (ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME) 55
2.1. ÖĞRETİM YÖNTEM VE TEKNİKLERİ 57
2.2. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME 60
2.3. ÖĞRENCİ KABULÜ, ÖNCEKİ ÖĞRENMENİN TANINMASI VE KREDİLENDİRİLMESİ 62
2.4. YETERLİLİKLERİN SERTİFİKALANDIRILMASI VE DİPLOMA 63
3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ 63
3.1. ÖĞRENME ORTAM VE KAYNAKLARI 66
3.2. AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ 68
3.3. TESİS VE ALTYAPILAR 68
3.4. DEZAVANTAJLI GRUPLAR 69
3.5. SOSYAL, KÜLTÜREL, SPORTİF FAALİYETLER 71
4. ÖĞRETİM KADROSU 72
4.1. ATAMA, YÜKSELTME VE GÖREVLENDİRME KRİTERLERİ 72
4.2. ÖĞRETİM YETKİNLİKLERİ VE GELİŞİMİ 72
4.3. EĞİTİM FAALİYETLERİNE YÖNELİK TEŞVİK VE ÖDÜLLENDİRME 75

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 76

1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI ... 76
3.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ ... 79
1.2. İÇ VE DIŞ KAYNAKLAR ... 79
1.3. DOKTORA PROGRAMLARI VE DOKTORA SONRASI İMKANLAR ... 81
2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER ... 81
2.1. ARAŞTIRMA YETKİNLİKLERİ VE GELİŞİMİ ... 85
2.2. ULUSAL VE ULUSLARARASI ORTAK PROGRAMLAR VE ORTAK ARAŞTIRMA BİRİMLERİ ... 87
3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI ... 87
3.1. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ ... 90
3.2. ÖĞRETİM ELEMANI/ARAŞTIRMACI PERFORMANSININ DEĞERLENDİRİLMESİ ... 91

D. TOPLUMSAL KATKI ... 92

1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI ... 93
1.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ ... 97
1.2. KAYNAKLAR ... 97
2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI ... 98
2.1. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSININ İZLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ ... 99

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME ... 100

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE ... 100

KALİTE SİSTEMİ ... 100

GÜÇLÜ YÖNLER ... 101
AMASYA ÜNİVERSİTESİ 2018 KGBR GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER GİDERİLMESİ İÇİN ALINAN ÖNLEMLER, GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER SONUCUNDA SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELER: ... 102
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER ... 103

YÖNETİM SİSTEMİ ... 104

GÜÇLÜ YÖNLER ... 104
AMASYA ÜNİVERSİTESİ 2018 KGBR GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER GİDERİLMESİ İÇİN ALINAN ÖNLEMLER, GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER SONUCUNDA SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELER: ... 104

EĞİTİM VE ÖĞRETİM ... 106

GÜÇLÜ YÖNLER ... 106
AMASYA ÜNİVERSİTESİ 2018 KGBR GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER GİDERİLMESİ İÇİN ALINAN ÖNLEMLER, GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER SONUCUNDA SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELER: ... 107
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER ... 108

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ... 108

GÜÇLÜ YÖNLER ... 109
AMASYA ÜNİVERSİTESİ 2018 KGBR GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER GİDERİLMESİ İÇİN ALINAN ÖNLEMLER, GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER SONUCUNDA SAĞLANAN İYİLEŞTİRMELER ... 109
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER ... 110

TOPLUMSAL KATKI ... 110

GÜÇLÜ YÖNLER ... 111
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER ... 111

1 KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Başkanı:	Prof. Dr. Süleyman ELMACI- Rektör
Kalite Komisyon Başkan Vekili:	Prof. Dr. Recep KÜRKÇÜ- Rektör Yrd.
Adres:	Akbilek Mahallesi Hakimiyet Caddesi No:4/3 05000 / AMASYA
Telefon:	0 (358) 211 50 05
Faks:	0 (358) 218 01 04
E-Posta:	genelsekreterlik@amasya.edu.tr
Kep Adres:	amasyauniversitesi@hs01.kep.tr
Web Adres:	https://www.amasya.edu.tr/
Kalite Komisyonu Başkanlığı Web Adresi:	https://kalite.amasya.edu.tr/

1.2 Tarihsel Gelişim

Amasya Üniversitesinin temeli, 1974 yılında Millî Eğitim Bakanlığınca kurulan Eğitim Enstitüsü ile atılmıştır. 1975 yılında ise Millî Eğitim Bakanlığına bağlı Amasya Meslek Yüksekokulu açılmıştır. 1982 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) kurulmasıyla birlikte, Eğitim Enstitüsü ve Amasya Meslek Yüksekokulu On dokuz Mayıs Üniversitesine bağlanmıştır. Aynı yıl On dokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakültesine bağlı olarak Eğitim Yüksekokulu kurulmuştur. Amasya Üniversitesi 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren, 01.03.2006 tarihli ve 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Üniversitemiz 2021-2022 eğitim-öğretim yılında 8 Fakülte, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 3 Enstitü (Fen-Sağlık-Sosyal Bilimler), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi(AUMAULAB), Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(SEM), Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi(AUSSAM),Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi

Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi(TTO), Öğrenci Dekanlığı, Kariyer Gelişim Birimi, Uluslararası İlişkiler Birimi, BAP Koordinasyon Birimi, Pedagojik Formasyon Birimi ile eğitim öğretim hizmeti vermeye devam etmektedir. Üniversitemizde 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle Üniversitemizde 16.878 Öğrenci, 44 Profesör, 74 Doçent, 221 Dr. Öğr. Üyesi, 202 Öğretim Görevlisi, 140 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 681 Akademik Personel ile 218 Genel İdari Hizmetleri Sınıfı, 6 Sağlık Hizmetleri Sınıfı, 51 Teknik Hizmetler Sınıfı, 2 Avukatlık Hizmetleri Sınıfı ve 20 Yardımcı Hizmetler Sınıfı olmak üzere 297 İdari Personel, 6 (4/b'li) Sözleşmeli Personel ve 235 (4/d'li) İşçi olmak üzere toplam 538 personel bulunmaktadır. Deneyimli kadrosu, dinamik ve yetkin öğretim kadrosuyla ulusal ve uluslararası saygınlığa sahip, bölgesiyle, sanayisiyle, sivil toplum örgütleriyle…vb. kısacası tüm iç ve dış paydaşlarıyla bütünleşmiş, yeniliklere açık çağdaş bir üniversite olarak;

"Marka Kentin Marka Üniversitesi" olma yolunda

"Hep Birlikte Daha İleriye…" sloganıyla hedefine emin adımlarla ilerleyen Üniversitemiz kısa zamanda önemli mesafeler kaydetmiştir.

Amasya Üniversitesinde öğrenen organizasyon modeli ile kalite odaklı işleyen bir yönetişim sisteminin hâkim olduğu katılımcı bir anlayış ile kurumsal değerler inşa edilmektedir. Bu bağlamda, Uluslararası standartlarda bir Üniversite olabilmek için eğitim ve araştırma siyaseti ulusal politikalar ile uyumlu bir biçimde ülkemize en yüksek yararı sağlamaya odaklanarak kurgulanmakta, eğitim programları ile araştıran, sorgulayan, eleştiren, sorumluluk sahibi, inisiyatif kullanabilen, empati yeteneği gelişmiş bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

Eğitim Fakültemiz, On Dokuz Mayıs Üniversitesine bağlı Enstitü durumunda iken 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren, 01.03.2006 tarihli ve 5467 sayılı Kanunla Amasya Üniversitesi'nin kurulması ile birlikte Amasya Üniversitesi bünyesine girmiş ve eğitim-öğretim faaliyetlerine halen devam etmektedir.

Fen-Edebiyat Fakültemiz, 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Kanunun çıkarılması sonucu Üniversitemiz ile kurulmuştur.

Mimarlık Fakültemiz, 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Kanunun çıkarılması sonucu Üniversitemiz ile kurulmuştur.

Teknoloji Fakültemiz, 13.11.2009 tarihli ve 27405 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 02.11.2009 tarihli ve 2009/15546 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulmuştur. Bölümlerimiz 23.08.2011 tarihinde açılmıştır. 21.03.2022 tarihli ve 31487 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 20/05/2021 tarihli ve 4000 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Teknoloji Fakültesi kapatılarak, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi kurulmuştur. Son olarak 04.03.2022 tarihli ve 31768 sayılı

Resmi Gazete'de yer alan 5252 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Mühendislik-Mimarlık Fakültesinin adı, Mühendislik Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

İlahiyat Fakültemiz, 23 Haziran 2012 tarih ve 28332 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 2012/3243 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur.

Sağlık Bilimleri Fakültemiz, 1994-1995 Eğitim-Öğretim Yılında Amasya Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu adı altında ön lisans programı olarak eğitim-öğretime başlamıştır. 02 Kasım 1996 tarihli Resmî Gazete 'de yayımlanan 96/8655 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile ismi Amasya Sağlık Yüksekokulu olarak değiştirilmiş ve 1997-1998 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren 4 yıllık lisans eğitimi vermeye başlamıştır. Son olarak 17 Ağustos 2017 tarihli Resmî Gazete 'de yayımlanan 2017/10549 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile ismi Sağlık Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemiz, 09 Mayıs 2014 tarihli ve 28995 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 05.05.2014 tarihli ve 2014/6292 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

Yabancı Diller Yüksekokulumuz, 25.01.2016 tarih ve 2016/8562 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

Tasarım Meslek Yüksekokulumuz, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 21.03.2013 tarihli ve 1928 sayılı yazısı ile kurulması uygun görülmüş ve halen bünyesindeki 3 programla Eğitim-Öğretime devam etmektedir.

Sabuncuoğlu Şerefeddin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz, 2012 yılında 5 ön lisans programı ile faaliyete geçmiştir.

Gümüşhacıköy Hasan Duman Meslek Yüksekokulumuz, Hazine tarafından Üniversitemize tahsisi yapılan 3.025 m2 arsa üzerine hayırsever Hasan DUMAN tarafından yaptırılan binada 2011-2012 Eğitim-Öğretim yılında hizmet vermeye başlamıştır.

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulumuz,17 Mart 2006 tarihli ve 5467 sayılı kanunla Amasya Üniversitesi bünyesine dahil olup, Yükseköğretim Kurulunun 12.07.2012 tarihli kararıyla "Amasya Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu" adını almıştır.

Taşova Yüksel Akın Meslek Yüksekokulumuz, Üniversitemizin teklifi üzerine, 23.12.2010 tarihli YÖK Genel Kurul toplantısında incelenerek, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi gereğince, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 29.12.2010 tarihli ve 6620 sayılı yazısı ile kurulmuştur.

Merzifon Meslek Yüksekokulumuz, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 2880 sayılı Kanunla değişik 7.maddesi d-2 fıkra gereğince Yükseköğretim Yürütme Kurulu Kararınca 01.11.1990 tarihinde kurulmuştur.

Suluova Meslek Yüksekokulumuz, 08/04/2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında incelenmiş ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 fıkra gereğince kurulmasına karar verilmiştir.

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulumuz, 17 Mart 2006 tarihli ve 5467 sayılı Kanunla Amasya Üniversitesi bünyesine dahil olup, Yükseköğretim Kurulunun 12.07.2012 tarihli kararıyla "Amasya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu" adını almıştır.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kurumumuzun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Üniversitemizde stratejiler ile bu stratejilerle ilişkili hedefler misyon ve vizyon doğrultusunda belirlenmiştir. Bu kapsamda 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında;
"Öğrenci Odaklı Eğitim Anlayışı Çerçevesinde Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Yaparak Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirmek", "Tüm Değişkenlere Uyum Sağlayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek", "Üniversitemizde Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak", "Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitenin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek / Güçlendirmek", "Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak" amaçları ve bu amaçlarla ilgili on dokuz adet hedef yer almıştır.
Amasya Üniversitesi, 26.02.2018 tarih ve 30344 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlara Dair Tebliğ" hükmünce 2020-2024 dönemi yeni Stratejik Plan hazırlık çalışmaları başlatmış ve tüm iç ve dış paydaşlarının katılımı ile hazırlanan stratejik plan önceki stratejik planlarda olduğu gibi Üniversite web sayfasında yayımlanmıştır. Amasya Üniversitesi Stratejik Plan Komisyonu üniversitenin her biriminden en az bir kişi olacak şekilde temsil edilmiş ve birim temsilcileri doğrudan stratejik plan hazırlama ekibine dahil olmuştur. Amasya Üniversitesi, misyon, vizyon, temel değerlerini tanımlamıştır. Kurum misyon ve vizyonu stratejik hedefler ile uyumlu olup ayrıca anahtar performans göstergelerinin belirlenmiş ve 2020-2024 Stratejik Planı'nda da yer almıştır.

Üniversitenin;

Misyon

Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek; bilimin ışığında paydaşlarımıza üst düzeyde hizmet sunmaktır.

Vizyon

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde nitelik, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözeten bir üniversite olmaktır.

Kurum, hedeflerinin misyon ve vizyonunun iç ve dış paydaşlar tarafından içselleştirilmesi için eğitim ve diğer iletişim yolları içeren sistematik çalışmalar yapmak için gerekli adımları da atmaktadır. Bu kapsamda Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanmış ve üniversitemiz senatosunun 04.12.2019 tarihli ve 2019/195 sayılı Kararı ile kabul edilmiştir. Yönerge ile Paydaşlarımızın karar alma süreçlerine katılımları sistematik hale getirilmiştir.

Temel Değerler

Üniversitemizin misyon ve vizyonunun arka planında yer alan temel değerler, stratejik planlama için son derece önemlidir. Temel değerler kuruluşumuzun kararlarına, seçimlerine ve stratejilerinin belirlenmesine rehberlik etmektedir. Bu bağlamda temel değerler Üniversitemizin çalışma felsefesini ortaya koyarak misyonunu gerçekleştirmesine, vizyonuna ulaşmasına katkı sağlamasına da rehberlik etmektedir. Temel değerlerimiz;

- Paylaşımcı
- Etik değerlere bağlı
- Kurumsal aidiyeti yüksek
- Doğruluk ve dürüstlükten ödün vermeyen
- Paydaşlarla iş birliği ve takım ruhu içerisinde hareket eden
- Yenilik ve dinamizme önem veren
- Demokratik
- Şeffaf, hesap verebilir, adil ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan
- Farklı görüş ve değerlere saygılı
- Toplumsal, çevresel duyarlılığa ve sosyal sorumluluğa sahip
- Öğrenci odaklı
- Ulusal ve kültürel değerleri gözeten
- Evrensel
- Bilimsel üretkenliğe önem veren
- Akademik özgürlüğü ilke edinmiş bir üniversite olmaktır.

2020-2024 Stratejik plan Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1	Öğrenci Odaklı Eğitim Anlayışı Çerçevesinde Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Yaparak Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirmek
Hedef 1.1	2024 Yılı Sonuna Kadar 5 Program Akredite Olacaktır
Hedef 1.2	Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı ve Uluslararası İkili Anlaşma Sayısı 2024 Yılına Kadar %30 Arttırılacaktır
Hedef 1.3	Yabancı Dil Eğitimi Yaygınlaştırılacaktır
Hedef 1.4	Uzaktan Eğitimin Kapasitesi Geliştirilerek Program Sayısı 2024 Yılına Kadar %5 Arttırılacaktır
Hedef 1.5	Öğrencilere Yönelik Eğitime Yardımcı Hizmetlerin Sayı ve Niteliği 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır
AMAÇ 2	Tüm Değişkenlere Uyum Sağlayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek
Hedef 2.1	Ulusal ve Uluslararası Patent Başvuru Sayısı 2024 Yılına Kadar 5 Olacaktır
Hedef 2.2	Lisansüstü Tezlerin Nitelik ve Niceliği Arttırılacaktır
Hedef 2.3	Bilimsel Yayınlar ve Atıf Sayıları 2024 Yılına Kadar %20 Arttırılacaktır
Hedef 2.4	Araştırma Projeleri 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılacaktır
AMAÇ 3	Üniversitemizde Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak

Hedef 3.1	Öğrencilerin Girişimcilik Yönünü Geliştirmek İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılacaktır
Hedef 3.2	Girişimcilik Kapsamında Ticarileşen Proje Sayısı Çoğaltılarak Elde Edilen Gelirler 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır
AMAÇ 4	Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitenin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek / Güçlendirmek
Hedef 4.1	Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine ve Kalite Kültürünün Yaygınlaşmasına İlişkin İyileştirmeler 2024 Yılına Kadar %15 Oranında Arttırılacaktır
Hedef 4.2	İç Kontrol Sisteminin Kurumsallaşması Sağlanacaktır
Hedef 4.3	Güçlü Bir Ağ Altyapısı Oluşturularak 2024 Yılına Kadar Kapsamlı Bir Yönetim Bilgi Sistemi Geliştirilecektir
Hedef 4.4	Mevcut ve Yeni Açılacak Yerleşkelerin Altyapısı ve Fiziksel Olanakları 2024 Yılına Kadar İyileştirilecektir
Hedef 4.5	Mezunlarla İletişim Arttırılarak Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayısı 2024'e kadar %10 Oranında Arttırılacaktır
AMAÇ 5	Paydaşlarla İş birliği İçerisinde Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak
Hedef 5.1	Engellilere ve Diğer Dezavantajlı Bireylere Yönelik İyileştirmeler %10 Oranında Arttırılacaktır
Hedef 5.2	Kentin Tarihi, Kültürel Özelliklerinin Tanıtımı ve Geliştirilmesi İçin Paydaşlarla Birlikte Her Yıl 4 Adet Faaliyet Yapılacaktır
Hedef 5.3	Üniversite Kaynaklarının Toplumsal Katkıya Dönüşmesi İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır

Üniversitenin Stratejik planında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla stratejik plan amaç ve hedef uyumu ise; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden Hedef 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı hedefiyle doğrudan ilişkilidir. Bu hedef; Bilgi ve birikime eşit erişimi sağlamanın yanı sıra yenilik ve girişimciliği

geliştirme açısından, dijital eşitsizliği gidermek kritik önem taşıdığına işaret etmektedir. Altyapı yatırımı ve yenilik, ekonomik büyüme ve kalkınmanın kritik itici güçleridir. Teknolojik ilerleme, yeni iş imkanları yaratma ve enerji verimliliğini artırma gibi ekonomik ve çevresel sorunlara kalıcı çözümler bulmanın anahtarıdır. Sürdürülebilir endüstrilerin desteklenmesi ve bilimsel araştırma ve yeniliğe yatırım yapılması, sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılan önemli yollardır. Üniversitemiz stratejik planında yer alan 3. Amaç; Üniversitemizde Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak. Öğrencilerin Girişimcilik Yönünü Geliştirmek İçin Yapılan Çalışmaların artırılmasını ve girişimcilik kapsamında ticarileşen proje sayısı arttırılarak elde edilen gelirler artırılması amaçlanmakta ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı hedefiyle doğrudan ilişkilidir ve stratejik planda yer verilmiştir. Bu sayede üniversite yapılacak çalışmaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla da uyumu sağlanmaktadır.

Amasya Üniversitesi tarafından kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politikalar ve süreçlerin tanımlanması için Kalite Güvence Yönergesi hazırlanmıştır ve kurumda kalite çalışmaları bu çerçevede yürütülmektedir. Kalite Komisyonu'nda, kurumdaki kalite yönetiminden sorumlu birimlerden birer kişi seçilmesi yoluyla birimlerin temsili sağlanmıştır. Buna ilave olarak, tüm akademik ve idari birimlerde kalite takımları oluşturulmuştur. Amasya Üniversitesi misyon ve vizyona uygun olarak belirlenen, çalışmalarımızda yol gösterici olacak ve uyulması gereken temel politikalarımız Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmış ve tüm iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur.

Kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için uyguladığı stratejik yönetim sürecinde toplam kalite, süreç yönetimi, yeniden yapılanma, iç ve dış paydaş memnuniyeti gibi yönetim araçları sinerji yaratacak şekilde birlikte uygulanmaktadır. Entegrasyonun sürekliliği Amasya Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi hükümleri ile sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

1. 2020-2024 Stratejik Planı
2. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu
3. 2021 Yılı Performans Programı
4. Kalite Komisyon Toplantıları
5. Gösterge Raporları
6. İzleme ve Değerlendirme Raporu
7. Öğrenci Memnuniyet Anketi
8. Öneri Şikâyet Platformu
9. Dilek İstek Kutusu ve Geri Bildirimleri

10. Akreditasyon Komisyon Toplantıları
11. Danışma Kurulu Toplantıları
12. Kalite proses faaliyetleri
13. Birimlere Asılan Kalite politikası tabelaları
14. Kalite Hizmet İçi Eğitim

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Amasya Üniversitesi 2018 yılında gönüllü olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçerek 2021 yılında ise YÖKAK izleme takımı tarafından kurumuza yönelik kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarında inceleme ve değerlendirmelerde bulunulmuştur. Üniversitemiz 2018 YÖK geri bildirim raporun da belirtildiği gibi "*Başta Rektör olmak üzere üniversite yönetiminin belirlenen hedeflere ulaşmak üzere motivasyonlarının yüksek olduğu, bu kapsamda bizzat çalışmalar yaptıkları gözlemlenen örneklerle anlaşılmaktadır"* ifadesi yer almaktadır. Üniversitemiz Rektörü kalite güvencesi bilincine sahip ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına bizzat liderlik etmektedir.

Ayrıca akademik ve idari birimler ile yöne Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için paydaşların sürece katılımı, çalışanların kendilerini geliştirmeleri için fırsat verilmesi, çalışanların yetkilendirilmesi ve çalışan başarısının tanınması ve takdir edilmesi yönetim kademesinde bulunanlar tarafından sağlanmaktadır. Kalite Komisyonu Kalite Güvence Yönergesi doğrultusunda kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması için çalışmalar yapmaktadır. Amasya Üniversitesi tüm akademik ve idari birimlerimizde alınan kararlar ve uygulamalar konusunda paydaşlar web sayfası ve e-posta aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur. Üniversite Web sayfası ortamında sunulan memnuniyet anketleri ve öneri formları bu konuda örnek olarak verilebilir. Bu uygulamaların sonuçları ile ilgili değerlendirmelere dayalı geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Öte yandan, yöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi, bu yetkinliklerin geliştirilmesi için Çalışan Memnuniyeti Anketleri kullanılmaktadır. Mezun bilgi sistemi kurulmuş olup bu sistemin iyileştirme amaçlı kullanılması çalışmaları da ayrıca üniversite kalite komisyonu aracılığı ile yapılmaktadır. Amasya Üniversitesi faaliyetlerini belirlemek amacıyla organizasyon şemaları

tüm birimlerinde oluşturmuş ve organizasyon içerisinde kaliteyi etkileyen işleri yürüten personelinin görev, sorumluluk ve yetkilerini ve birbirleri ile olan ilişkilerini, referans dokümanlar çerçevesinde, referans dokümanlarda olmayan görev, yetki ve sorumluluklar için ise görev tanımlarını dokümante ederek çalışanlarına duyurmuştur. Amasya Üniversitesi akademik ve idari personelinden temsilciler, liderlik özelliklerinin geliştirilmesi ve kalite çalışmaları çerçevesinde yönetim sistemlerinin iyileştirilmesi noktasında Türkiye Kalite Derneği (KALDER) 'nin verdiği kalite seminerlerine ve TSE ISO EN 9001:2015 çalıştay ve eğitimlerine aktif katılım göstermişlerdir. Üniversitemizin ilahiyat fakültesi İlahiyat Akreditasyon Ajansına iki program, Fen Edebiyat Fakültesi de Fen, Edebiyat, Fen- Edebiyat, Dil Ve Tarih - Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme Ve Akreditasyon Derneği (FEDEK)'ne beş programda, Eğitim Fakültesi (EPDAD)'a 6 programla akreditasyon sürecine başlaması ile Akademik Kurullar, Kalite Kurulları, Danışma Kurulları düzenli toplantılar yapmışlardır. Paydaşlar süreçle ilgili olarak düzenli bir şekilde bilgilendirilerek sürece aktif katılımları sağlanmıştır. Amasya Üniversitesi İlahiyat Fakültesinde Akreditasyon sürecini sağlıklı ve verimli sürdürmek adına dekanlık tarafından komisyonlar kurulmuş ve görev tanımları belirlenmiştir. Bu komisyonlardan ilki fakülte akreditasyon komisyonu 'dur. Bu komisyon Fen Edebiyat Fakültesinin bölümlerinde ve faklı akademik birimlerde de kurulmuştur. Örneğin bu komisyon ilahiyat fakültesinde, kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, İlahiyat Akreditasyon Ajansı (İAA) ilkelerine uygun olarak eğitim öğretim, araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmek ve planlamak amacıyla kurulmuştur. Komisyonda üniversite kalite komisyonundan Doç. Dr. Murat KURT da yer almış böylece Üniversite ile Fakülte akreditasyon çalışmaları arası iş birliği en üst düzeyde sağlanmıştır. Fakültemizdeki diğer komisyon/kurullarda olduğu gibi bu komisyonda da öğrenci temsilcisine yer verilmiş ve toplantıların tümüne aktif katılımı sağlanmıştır.

Kanıtlar:

1. Liderlik programları
2. Kalite Güvence Kültürü
3. Kalite Güvence Kültürü
4. Kalite Güvence Kültürü
5. Kalite Güvence Kültürü
6. Kalite Güvence Kültürü

7. Kalite Güvence Kültürü Kalite El Kitabı, Formlar, Prosesler, Prosedürler, Organizasyon Şemaları, Görev Tanımları, Planlar, Listeler, Talimatlar
8. Danışma Kurulu Yönergesi
9. Danışma Kurulu
10. İlahiyat Fakültesi Danışma Kurulu
11. Fen Edebiyat Fakültesi Tarih, Matematik, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümleri Danışma Kurulları
12. Üniversitemiz Akademik Kurul Toplantısı
13. İlahiyat Fakültesi Akademik Kurul Toplantıları
14. Matematik Bölümü Akademik Kurul Toplantısı
15. Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek için Hizmet içi eğitim düzenlendi
16. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
17. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
18. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
19. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
20. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
21. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
22. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
23. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
24. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
25. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı

1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz yönetim modeli ve idari yapılanması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu,124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşlar ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunundan yola çıkarak, kamu kurumlarının Mali Yönetim ve Kontrol Süreçleri, Yönetim Yapısı mali olan veya olmayan tüm koşullar ile ilgili riskleri makul düzeye çekmek için yönetim aracı olarak İç Kontrol Sistemi'ni benimsemiştir. (İç kontrol eylem planı, Tüm birim web sayfaları kalite sekmesi içerisinde İç kontrol çalışmaları), verimli bir çalışma ortamı yaratmak ve huzurlu bir ortam oluşturmak amacı ile Etik Değerler ve İlkeler benimsenmiş olup, üniversitemiz senatosunda da "Etik İlkeleri ve İş Etik Kurulu Yönergesi" kabul edilmiştir.

Üniversitemizde insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünün etkin ve verimli kullanıldığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemi kurma amaçlı çalışmalar yürütülmektedir. Yapılan bu çalışmalara ilave olarak mevzuatın etkinliğini pekiştirmek için yapılan faaliyetlere örnek olarak araçların görevli seyahat esnasında

alınan yakıtın ödemesini kolaylaştırmak üzere benzin istasyonları ile yapılan hızlı ödeme anlaşması gösterilebilir. Bu uygulama sayesinde, harcamalarla ilgili bürokrasiyi azaltarak finansal kontrolün daha etkin yapılmasını gerçekleştirmiş olmaktadır. Aynı şekilde yemekhane rezervasyon sistemi de israfı azaltarak öğrencilere ve personele sunulan yemeğin maliyetini düşürmüştür. Bunun yanısıra; arıza takip sistemi, akıllı kimlik kartı, turnike geçiş (Personel Geçiş Sistemi), Portal CV, Öneri-Şikayet, E-İmza Başvuru ekranı-%10 sistemi, Kongre Salonları Koltuk Rezervasyon Sistemi, mobil uygulama, kalite veri toplama sistemi (KYS), kalite geri bildirim ,havuz ve yemekhane rezervasyonu ile ilgili uygulamalar üniversitemiz tarafından bizzat geliştirilmiştir.(Bkz. AÜ Web Sayfa Hızlı Erişim)

Kanıtlar:

1. Kalite El Kitabı
2. Anketler
3. Formlar, Planlar, Prosesler, Prosedürler, Talimatlar, Organizasyon Şemaları, Görev Tanımları (Portal Sistemi İçerisinden Seçilebilmekte Her personelin CV ekranında görev tanımları mevcuttur.)
4. Yönetim Modelleri ve Organizasyon Şemaları
5. Liderlik Prosesi
6. Yönetim Prosesi

1.2. Liderlik

Kanıtlar:

1. Rektör Elmacı'ya TSE Karadeniz Bölge Koordinatöründen Ziyaret
2. Rektör Elmacı Anadolu Üniversiteler Birliği Dönem Toplantısına Katıldı
3. YÖK Başkan Vekili Prof. Dr. M. İ. Safa Kapıcıoğlu Amasya Üniversitesini ziyaret etti
4. YÖKAK "İzleme Takımından" Üniversitemize Ziyaret

1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Amasya Üniversitesi olarak Kalite Politikamız; bilimsel çalışma ve araştırmalar yapmak, bilgi ve teknoloji üretmek, bilimsel verileri yaymak, ulusal ve uluslararası alanda gelişme ve kalkınmaya destek olmak, mesleki gerekliliklere uygun; bilgi, beceri, davranış ve genel kültüre sahip, çevreye duyarlı, iş sağlığı ve güvenliğine önem veren anlayış çerçevesinde bireyler yetiştirmek, kalite yönetim sistemi standartlarının şartlarına uyarak bu şartların etkinliğini

sürekli iyileştirmek, mevzuat çerçevesinde müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayarak, memnuniyetlerini sağlamaktır.

Üniversite olarak Eğitim ve Araştırma Politikamız ise, ulusal ve uluslararası alanlardaki gelişim değişim-dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme sorumluluklarımızı yerine getirmek, paydaşlarımızın aktif katılımıyla, eğitim ve araştırma süreçlerini sürekli olarak iyileştirmek, personelimizin çağdaş gelişmeleri takip edebilecekleri bir araştırma-geliştirme iklimi oluşturmaktır.

Uzaktan eğitim sürecinde Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda akademisyen ve öğrencilere yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, uzaktan eğitim süreçlerinin iç ve dış paydaşların işbirliğiyle planlanması, üniversitedeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamasının geliştirilmesi, teknolojik alt yapı (bilişim altyapısı) ve erişim olanaklarının geliştirilmesi, siber güvenliğin, bilgi güvenliğinin sağlanması ve etik boyutların belirlenmesi, geliştirilmesi, dijital kütüphane, bilgi kaynakları, açık erişim, ders materyalleri ve laboratuvarların nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi ve uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin çeşitlendirilmesi gibi hedeflerle Uzaktan Eğitim Politikası güçlendirilmeye çalışılmaktadır.

İnsan Kaynakları planlaması yaparak, kurumumuzda doğru kişinin-doğru zamanda-doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurgulamak ve geliştirmekte ve yapacağımız ihtiyaç analizlerinden hareketle, çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim planlamaları yapılmakta ve bireysel kariyer planlamalarının gerçekleştirilmelerine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizin Çevre Politikasi; çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek ve çevre kültürünü yaşam tarzı haline getirmek, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir alanlar inşa etmek, çevre sağlığı ve enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapmak ve desteklemektir. Üniversite olarak tanıtım günleri düzenlemek ve(veya) aktif katılım sağlamak ve yerel ve ulusal düzeyde yazılı-görsel basın ile mevcut ilişkileri geliştirmek gibi faaliyetlerle Kurumsal İletişim, canlı tutmakta ve geliştirmektedir. Amasya Üniversitesi, kuruluşundan beri eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı anlamında dünyanın önde gelen kurumlarından biri olmayı ve insanlığa fayda sağlamayı Uluslararasılaşma Politikasını temel hareket noktasına koyar. Üniversitemiz toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye gayret gösterir.

1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları

Amasya Üniversitesi TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini 11.01.2020 tarihi itibariyle uygulamaya koymuş, 14.09.2020 tarihinde üç yıllığına kalite yönetim sistemi belgesini almıştır. Üniversitemiz birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir. Üniversitemizde kurulan kalite yönetim sisteminde organizasyon şemasında bulunan rektörlüğe bağlı bölümlerin tamamı kapsam dahilindedir.

Amasya Üniversitesinde Kurulan Kalite Yönetim Sistemi, aşağıdaki faaliyetleri kapsamaktadır;

1. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri,
2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri,
3. Ülkeye ve İnsanlığa Hizmet Faaliyetleridir.

Amasya Üniversitesi tarafından kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politikalar ve süreçlerin tanımlanması için Kalite Güvence Yönergesi hazırlanmıştır ve kurumda kalite çalışmaları bu çerçevede yürütülmektedir. Amasya Üniversitesinin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri konularındaki çalışmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemek üzere Amasya Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. Yönergenin 5'inci maddesi hükümleri doğrultusunda Amasya Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Rektör, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, aynı fakülteden enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarından birden fazla olmamak ve farklı bilim alanlarından olmak üzere seçilen birer üye ile Üniversite Senatosu tarafından belirlenen üyelerden ve Öğrenci temsilcisinden en fazla 20 kişiden oluşur. Kalite yönetim süreçleri bu yönerge kapsamında Kalite Komisyonu üyelerinin çalışmalarıyla sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülmektedir.

Kalite komisyonu toplantıları kalite birimi ve akademik birimlerin web sayfalarında ilan edilmektedir. Bu toplantılara öğrenci kalite temsilcileri de katılmaktadır. Karar alma süreçlerine aktif katılım sağlamaktadırlar.

AMASYA ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYON ÜYELERİ

Görevi	Adı-Soyadı	Birimi
Başkan	Prof. Dr. Süleyman ELMACI	Rektör
Başkan Vekili	Prof. Dr. Recep KÜRKÇÜ	Rektör Yardımcısı

Kalite Yönetim Temsilcisi		
Üye	Doç. Dr. Nevzat AYDIN	İlahiyat Fakültesi
Üye	Doç. Dr. Murat KURT	Eğitim Fakültesi
Üye	Doç. Dr. Metin HAKVERDİOĞLU	Fen Edebiyat Fakültesi
Üye	Doç. Dr. Betül CANIMKURBEY	Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
Üye	Doç. Dr. Akın TEKCAN	Tıp Fakültesi
Üye	Doç. Dr. Selçuk SARIKOÇ	Teknoloji Transfer Ofisi
Üye	Doç. Dr. Üyesi Kenan GÜMÜŞ	Sağlık Bilimleri Fakültesi
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Murat KARAVİN	Suluova Meslek Yüksekokulu
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Volkan KUKUL	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Üye	Dr. Öğr. Üyesi Mustafa YILDIZ	Eğitim Fakültesi
Üye	Duran ÇUHADAR	Genel Sekreter
Üye	Abdullah ATLI	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Üye	Zühal ÇELİK	Personel Daire Başkanlığı
Üye	Filiz DENİZ	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Üye	Ali BAŞTUĞ	Kalite Birimi-İş Güvenliği Uzmanı
Üye	Bayram ATAK	Fen Bilimleri Enstitüsü
Üye	Hasan ÖKSÜM	Teknoloji Fakültesi
Üye	Hatice KOÇYİĞİT	Öğrenci (Matematik Bölümü)

Kalite Komisyonunda, kurumdaki kalite yönetiminden sorumlu birimlerden birer kişi seçilmesi yoluyla birimlerin temsili sağlanmıştır. Buna ilave olarak, tüm akademik ve idari birimlerde Akademik ve İdari Birim Kalite Takımları oluşturularak yapılanma tamamlanmıştır. Kurumda, stratejik planlama çalışmalarına da katılan kalite komisyon üyeleri aracılığı ile komisyonlar arası iletişim sağlanarak yürütülmektedir.

AKADEMİK BİRİM KALİTE TAKIMLARI	
BİRİM	**TAKIM**

	Kalite Temsilcileri	Kalite Sorumluları	Kalite Komisyon Üyesi
EĞİTİM FAKÜLTESİ	Dr. Öğr. Üyesi Rumiye ARSLAN	Yusuf MALO	Doç. Dr. Murat KURT
MİMARLIK FAKÜLTESİ	Doç. Dr. Burçin Şenol ŞEKER	Rana LADİKLİ	
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ	Doç. Dr. Mustafa ŞAHİN	Berna GÖRKEM	Doç. Dr. Metin HAKVERDİOĞLU
TIP FAKÜLTESİ	Dr. Öğr. Üyesi Bedirhan Sezer ÖNER	Hakan ÇALHAN	Doç. Dr. Akın TEKCAN
İLAHİYAT FAKÜLTESİ	Doç. Dr. Recep Orhan ÖZEL	Fatma Begüm TOKUL	Doç. Dr. Nevzat AYDIN
TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ	Dr. Öğr. Üyesi Engin Ufuk ERGÜL	Hasan ÖKSÜM	
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	Doç. Dr. Kenan GÜMÜŞ	Yüksel SAKARYA	Doç. Dr. Kenan GÜMÜŞ
MERZİFON İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	Dr. Öğr. Üyesi EMRAH KOPARAN	Özcan KILIÇASLAN	
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	Doç. Dr. Kadim ÖZTÜRK	Şevket YÜKSEL	
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Ümit YILDIRIM	Bayram ATAK	
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Nevzat AYDIN	Baki Kurt	
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Arif AYAR	Hüseyin ÇOBAN	
TASARIM MYO	Dr. Öğr. Üyesi Burak ERYILMAZ	Abdullah HORPAN	
SULUOVA MYO	Dr. Öğr. Üyesi Murat KARAVİN	Erkan BAĞ	
MERZİFON MYO	Öğr. Gör. Burak ÖZTOP	Fatma ERKÖK	
SOSYAL BİLİMLER MYO	Öğr. Gör. Kenan PALA	Hakan ÖZBER	
TAŞOVA YÜKSEL AKIN MYO	Öğr. Gör. Bayram İLTER	Muammer GÖKÇE	Doç. Dr. Selçuk SARIKOÇ
TEKNİK BİLİMLER MYO	Dr. Öğr. Üyesi Hasan H. ÖKTEN	Ruhi KILIÇ	Dr. Öğr. Üyesi Volkan KUKUL
GÜMÜŞHACIKÖY HASAN DUMAN MYO	Öğr. Gör. Fatma ÇITAK	Niyazi CULUK	

SABUNCUOĞLU Ş. SAĞLIK HİZ. MYO	Doç. Dr. Arif AYAR	Mustafa KAPLAN	Doç. Dr. Betül CANIMKURBEY
MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUARI	Doç. Dr. Betül CANIMKURBEY	Doç. Dr. Betül CANIMKURBEY	
SOSYAL VE STRATEJİK ARAŞ. MERKEZİ	Doç. Dr. Metin HAKVERDİOĞLU	Dr. Öğr. Üyesi Orhan F. KUŞDEMİR	
SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ	Dr. Öğr. Üyesi Yavuz ÜNAL		
UZAKTAN EĞİTİM UYG. VE ARAŞ. MERKEZİ	Dr. Öğr. Üyesi Volkan KUKUL	Doç. Dr. Üyesi Mehmet KARA	
OKUL ÖNCESİ EĞİTİMİ UYG. VE ARAŞ. MERKEZİ	Doç. Dr. Üyesi Erkan ÇER		
BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ BİRİMİ	Prof. Dr. Recep KÜRKÇÜ	Şükriye PEKER	
ULUSLARARASI İLİŞKİLER BİRİMİ	Doç. Dr. Adem BAYAR		

İDARİ BİRİMLER KALİTE TAKIMLARI	
BİRİM	**TAKIM (Kalite Sorumluları)**
REKTÖRLÜK	Erkan GÜNEŞ - Dilek BÜYÜKBAYRAKTAR
GENEL SEKRETERLİK	Duran ÇUHADAR - Çetin ALPASLAN - Ebru GÜÇYETMEZ - Tuba ÇETİN
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI	Ali ALAÇAM - Zuhal ÇELİK - Neslihan ÖZ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	Metin TAŞKIN - Hamdi BÖLÜKBAŞ - Turgay ŞAHİN
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Recep ÖZTÜRK - Filiz DENİZ - Okay GÜNAYDIN -Servet BOZKURT
İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI	Kenan HACIKÖYLÜ - Serdar ÇAKMAK – Erhan Simavi ŞENSES-Mustafa MAVUŞ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	Abdullah ATLI - Özlem YILDIZ - Yavuz GÜLER

YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI	Duran ÇUHADAR - Caner TAŞTAN - İsmet TİRYAKİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI	Samet KAYA - Aziz ŞEKER -Coşkun YILDIZ
KÜTÜPHANE VE DÖK. DAİRE BAŞKANLIĞI	İlhami TÜRKYILMAZ - Makbule TOLAN AYDIN - Seval Duygu İRDELİ

Üniversitemizde, stratejik planlama çalışmalarına da katılan kalite komisyon üyeleri aracılığı ile iletişim sağlanmaya çalışılmış ve kalite çalışmalarının stratejik plana entegrasyonu sağlanmıştır. Kalite Komisyonu'nun yansıra, kuruma özgü bazı kalite odaklı komisyon/kurullar bulunmaktadır.

- Bilişim Kurulu,
- Bologna Komisyonu,
- Eğitim-Öğretim Komisyonu,
- Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu,
- BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Komisyonu,
- Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu,
- Akademik Başvuru Ön Değerlendirme Komisyonu,
- Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu,
- Engelsiz Erişim Komisyonu
- Sosyal Bilimler Etik Kurulu bu amaçla kurulmuştur.

Bu kurulların tamamında kalite komisyon veya kalite takımlarından mutlaka en az bir temsilciye yer verilmiştir. Bu sayede kalite komisyonu ile ortak çalışmaları ve eşgüdümleri sağlanmıştır. Kurul ve komisyonların çalışmaları ile edinilen deneyimler ve buna bağlı gerçekleşen iyileştirme çalışmaları hakkında kalite komisyonu ile güçlü iletişimleri sağlanmaktadır. Danışma Kurulları ilk etapta Rektörlük, İlahiyat Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Taşova Yüksel Akın MYO, Merkez Laboratuvar gibi birimlerde oluşturulmuş ve sonrasında tüm birimlerde de danışma kurulları oluşturulmuştur.

Komisyon çalışmalarının iş birliği sürecine dönük bir örnek verecek olursak; birimlerden gelen eğitim-öğretim süreçlerine yönelik alınan kararlar önce Eğitim Öğretim Komisyonuna gelmekte, Eğitim Öğretim Komisyonunun ilgili komisyonların da görüşlerini alarak senatoya sunulmakta ve senato kararından sonra uygulanmaktadır. Bununla birlikte birimlerde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin yenilik ve değişiklikler öncelikli olarak bölüm başkanlıkları ardından da yüksekokul/fakülte kurullarında görüşülerek karara bağlanmaktadır.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için paydaşların sürece katılımı, çalışanların kendilerini geliştirmeleri için fırsat verilmesi, çalışanların yetkilendirilmesi ve çalışan başarısının tanınması ve takdir edilmesi yönetim kademesinde bulunanlar tarafından sağlanmaktadır. Kalite Komisyonu Kalite Güvence Yönergesi doğrultusunda kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması için çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda Akademik ve İdari Personele yönelik eğitimler düzenlenmiştir. TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi eğitimlerinden ilkine 14-18 Ekim 2019 tarihinde 34 personelimiz, 18-22 Kasım 2019 tarihinde 81 personelimiz toplamda 135 personelimiz katılmıştır. Ayrıca 23-27 Aralık 2019'da bir Kalite Çalıştayı düzenlenmiş ve 55 personelimiz katılmıştır. Bu eğitimlerle Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, Risk Tabanlı Proses Eğitimi ve Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Amasya Üniversitesi TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini 11.01.2020 tarihi itibari ile uygulamaya koymuştur. Üniversitemiz birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını bu Kalite El Kitabında atıflarına yer verilen mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir. Üniversitemizde kurulan Kalite Yönetim Sisteminde Organizasyon Şemasında bulunan Rektörlüğe bağlı bölümler kapsam dâhilindedir. Amasya Üniversitesi Yemek hizmetleri TS EN ISO 9001 kapsamı dışında bırakılmıştır.

Kurumda alınan kararlar ve uygulamalar konusu paydaşlar web sayfası ve e-posta aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Web 'te paylaşılan bu bilgilerin rutin kararlar çoğunlukla izin, burs, sınav, proje destekleri vb. Kalite Komisyonu kararları olup web sayfasından düzenli olarak paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur. Web sayfası ortamında sunulan memnuniyet anketleri ve öneri formları, Dekanıma/Müdürüme ulaşıyorum, bu konudaki geri bildirim mekanizmalarına örnek olarak verilebilir. Bu uygulamaların sonuçlarından elde edilen veriler sürekli iyileştirme için kullanılmakta değerlendirmelere dayalı olarak önlemler alınmakta Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) çevrimleri tamamlanmaktadır. Mezun bilgi sistemi kurulmuş olup, bu sistemin iyileştirme amaçlı kullanılması çalışmaları da ayrıca kalite komisyonu aracılığı ile yapılmaktadır.

Üniversitemiz; faaliyetlerini belirlemek amacıyla organizasyon şeması oluşturmuş ve organizasyon içerisinde kaliteyi etkileyen işleri yürüten personelinin görev, sorumluluk ve yetkilerini ve birbirleri ile olan ilişkilerini, referans dokümanlar çerçevesinde, referans

dokümanlarda olmayan görev, yetki ve sorumluluklar için ise görev tanımlarını dokümante ederek çalışanlarına duyurmuştur.

Üst yönetim, diğer sorumluluklarına bakılmaksızın aşağıdakileri içeren yetki ve sorumluluklara sahip olan bir kalite yönetim temsilcisi atamıştır:

a) Kalite Yönetim Sistemi şartlarını, gerekli proseslerin oluşturulmasını, uygulanmasını ve sürekliliğini sağlamak,

b) KYS 'nin performansı ve iyileştirme için fırsatlar ile ilgili üst yönetime rapor sunmak için Kalite Yönetim Temsilcisi görevlendirilmiştir.

c) Üniversitemizde, müşteri şartlarının bilincinde olunmasını tüm çalışanlarda sağlamak

d) Kalite yönetim sistemindeki değişiklikler planlanır ve uygulanırken, kalite yönetim sisteminin bütünlüğünü güvence altına almak.

Üst yönetim, ilgili görevler için belirlediği yetki ve sorumlulukları Üniversite içerisinde iç yazışmalar veya elektronik ortamda duyurarak güvence altına almıştır.

Amasya Üniversitesi yöneticilerinin liderlik özelliklerinin geliştirilmesi ve kalite çalışmaları çerçevesinde yönetim sistemlerinin iyileştirilmesi noktasında KALDER'in verdiği kalite seminerlerine ve TSE ISO EN 9001:2015 çalıştay ve eğitimlerine aktif katılım göstermişlerdir. Ayrıca kurum şeffaflık konusunda izlediği politikalar doğrultusunda üniversite web sitesi aracılığıyla sürekli bilgi paylaşımları yapmaktadır. Özellikle performans değerlendirme ve akademik terfi konularında, geliştirilen kurallar çerçevesinde alınan kararlarda şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlanmaktadır. Öte yandan, kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi, bu yetkinliklerin geliştirilmesi için Çalışan Memnuniyeti Anketleri kullanılmaktadır.

Üniversitemizde, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı için web sayfasındaki öneri formu kullanılmaktadır. Üniversitemizde "Öneri Formu" uygulaması ile öğrenciler öneri istek ve şikayetlerini en üst yönetici Rektöre direkt olarak iletebilmektedir. Rektör bu önerileri değerlendirerek gerekli birimlere talimatlar verebilmekte ve çözümler konusunda öğrencilere dönüt yapmaktadır. Ayrıca TSE ISO 9001 Kalite yönetim sistemi kapsamında "Dilek ve Önerileriniz" sistemi kurulmuştur. AÜ-TLM-06 DİLEK ve ÖNERİLER DEĞERLENDİRME TLM ile Üniversitemizde müşteri, öğrenci ve çalışanların öneri ve taleplerini değerlendirerek, kalite ve verimliliği artırmak için gerekli yetki ve sorumlulukların düzenlendiği bir sistem oluşturulmuştur. Bu sistem "AÜ-KYT-FRM-20 DİLEK ÖNERİ FORMU", "AÜ-KYT-LST DİLEK-ÖNERİ İZLEME LİSTESİ" ile kullanılmaktadır. Öğrencilerden dilek istek şikâyet öneri kutuları ile alınan talepler fakülte ilgili birimlerince değerlendirilmekte ve sonuçlar web sayfasından ilan edilmektedir. Örneğin bir fakültemizde Kioks makinasının sık sık bozulması

ile ilgili talep iletilmiş, sorun SKS daire başkanlığınca çözülmüş ve sonuç ilgili fakültenin web sayfasından duyurulmuştur. Dilek Şikâyet ve Öneri sistemi üniversitemizin gelişmeye açık yönlerine hizmet eden etkin bir sistem olarak kullanılmaktadır. Bu sistem TSE ISO 9001 Kalite yönetimi sistemi olmadan planlanmış, uygulanmış ve iç paydaş görüşleri doğrultusunda kontrol edildiğinde öğrenci isteklerinin daha sistematik bir çözüm yoluna ihtiyacı olduğu belirlenmiş, Kalite sistemi içerisine alınarak gerekli önlemler alınmıştır. PUKÖ (Sistem planlanmış, Uygulanmış, Kontrol edilmiş ve Önlem alınarak) iyileşme sağlanarak çevrim tamamlanmıştır. Bu sistem AÜ-TLM-06 DİLEK ve ÖNERİLER DEĞERLENDİRME Talimatı ile aktif kullanılmaktadır. Dilek ve öneri kutusuna gelen formlar, her hafta cuma günü Birim Yöneticisi veya Birim Kalite Temsilcisi veya görevlendirdiği bir kişi ve KYT' nin görevlendirdiği bir kişi ile kutular açılarak değerlendirmeye alınır. Bu talepler Dilek ve Öneri İzleme Listesine kaydedilir. Birim Kalite sorumluları gelen tüm öneri ve talepleri değerlendirmeye alır. Gereklilik halinde ulaşılabiliyorsa talep sahipleri ile görüşerek detaylı bilgi istenir. Bu talepler Dilek ve Öneri İzleme Listesine kaydedilir. Sonuçlar Kalite Yönetim Temsilcisine aylık olarak bildirilir. Öneri ve talepler hakkında alınan kararlar Kalite Birim Sorumlusu tarafından Dilek ve Öneri Formuna (KYT-FRM-016) kaydedilir. Birimler tarafından sonuçlandırılmamış tüm öneri ve talepler her ayın ilk haftası Kalite Yönetim Temsilcisine bildirilir. Sonuçlandırılmış talepler iletişim panosunda ya da Web sitemizde yayınlanarak duyurulur. Sonuçlandırılmamış tüm öneri ve talepler her ay Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları gözden geçirmesi için yönetime sunulur. Sonuçlandırılan öneri ve talepler için Dilek ve Öneri Formunda şahısların irtibat adresleri belli ise geri dönüş yapılır. Bu talimatta adı geçen tüm dokümanlar kalite kaydı olup Kayıtların Kontrolü Prosedürü 'ne uygun işlem görür.

Kanıtlar:

1. Bilgi Yönetim Sistemi
2. Periyodik Bilgilendirme ve Tanıtım Toplantıları
3. Öneri Şikayet Platformu
4. Dekanıma Ulaşıyorum
5. Kalite El Kitabı (KEK)
6. Paydaş Katılım Belgeleri
7. Yıllık İzleme Raporları
8. ISO 9001 dilek öneri sistemi
9. Dilek Öneri Formu
10. Geri Bildirimler
11. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) TS ISO/IEC 27001 Standardı Çalışmaları Başladı

12. Kişisel Veri İşleme Envanteri Hazırlama Eğitimi Verildi

1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Memnuniyet anketleri ile yönetim kadrolarına ait sorulan soruların neticesinde yönetimimiz tarafından değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca Kurumsal İletişim Politikamız belirlenmiş bu politika doğrultusunda; Tanıtım günleri düzenlemek ve(veya) aktif katılım sağlamak, Yerel ve ulusal düzeyde yazılı-görsel basın ile mevcut ilişkileri geliştirmek, Kamu-kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile düzenli bilgi paylaşımı yapmak, İnternet ortamının (özellikle sosyal medya araçlarını) etkin kullanılmasını sağlamak. Şeklinde olup kamuoyu sürekli bilgilendirilmeyi kurumumuz önemsemektedir.

Amasya Üniversitesi faaliyetlerine ilişkin olarak bilgi, belge, mevzuat ve istatistikî bilgileri kurumsal internet adresi üzerinden tüm paydaşlarla paylaşmaktadır. Performans göstergelerinde izlenmekte olan toplumla ilişkiler konusunda topluma verilen seminerler web ’de duyurulmaktadır. Kurumun şeffaflık konusunda izlediği politikalar doğrultusunda üniversite web sitesi aracılığıyla sürekli bilgi paylaşımları yapmaktadır. Özellikle performans değerlendirme ve akademik terfi konularında, geliştirilen kurallar çerçevesinde alınan kararlarda şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulamalar (Web Siteleri)
2. İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri
3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
4. İlanlar

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Misyon

Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek; bilimin ışığında paydaşlarımıza üst düzeyde hizmet sunmaktır.

Vizyon

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde nitelik, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözeten bir üniversite olmaktır.

Misyon ve vizyonumuza uygun olarak belirlenen, çalışmalarımızda yol gösterici olacak ve uyulması gereken temel politikalarımız;

Kalite Politikamız

Amasya Üniversitesi olarak,

- Bilimsel Çalışma ve Araştırmalar Yapmak, Bilgi ve Teknoloji Üretmek,
- Bilimsel Verileri Yaymak, Ulusal ve Uluslararası Alanda Gelişme ve Kalkınmaya Destek Olmak,
- Mesleki gerekliliklere uygun; Bilgi, Beceri, Davranış ve Genel Kültürüne Sahip,
- Çevreye Duyarlı, İş Sağlığı ve Güvenliğine Önem Veren Anlayış Çerçevesinde Bireyler Yetiştirmek,
- Kalite Yönetim Sistemi Standartlarının Şartlarına Uyarak Bu Şartların Etkinliğini Sürekli İyileştirmek,
- Mevzuat Çerçevesinde Müşteri Beklenti ve İhtiyaçlarını Karşılayarak,
- Memnuniyetlerini Sağlamaktır.

Eğitim ve Araştırma Politikamız

- Ulusal ve uluslararası alanlardaki gelişim-değişim-dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme sorumluluklarımızı yerine getirmek,
- Paydaşlarımızın aktif katılımıyla, eğitim ve araştırma süreçlerini sürekli olarak iyileştirmek,
- Personelimizin çağdaş gelişmeleri takip edebilecekleri bir araştırma-geliştirme iklimi oluşturmak,
- Paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini teşvik edecek şekilde eğitimler düzenlemesinin yanı sıra, kültürel ve sosyal etkinlikler de gerçekleştirmek,

- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını, ticarileştirilmesini ve toplumsal katkıya dönüştürmesini sağlamak.

Uzaktan Eğitim Politikası

Üniversitemizin stratejik planında belirtilen hedefler doğrultusunda eğitim ve öğretim, bilimsel araştırmalar, sosyal ve kültürel faaliyetleri ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak dijital öğrenme ortamlarında sunmak ve bu alanda yenilikçi adımlar atmak temel politikamızdır. Bu kapsamda uzaktan eğitim sisteminde;

- Uzaktan eğitim süreçlerinin işleyiş, usul ve esaslarının Kalite Koordinatörlüğü
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından belirlenerek Senato tarafından onaylanması.
- Uzaktan eğitim sürecinde Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda akademisyen ve öğrencilere yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Uzaktan eğitim süreçlerinin iç ve dış paydaşların iş birliğiyle planlanması,
- Üniversitedeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamasının geliştirilmesi,
- Teknolojik alt yapı (bilişim altyapısı) ve erişim olanaklarının geliştirilmesi
- Siber güvenliğin, bilgi güvenliğinin sağlanması ve etik boyutların belirlenmesi geliştirilmesi,
- Dijital kütüphane, bilgi kaynakları, açık erişim, ders materyalleri ve laboratuvarların nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi,
- Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin çeşitlendirilmesi,
- Öğrencilerimizin niteliklerini artırmak ve uzaktan eğitim sürecinde kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamak amacıyla sanal seminer, konferans ve benzeri programların düzenlenmesi,
- Uzaktan eğitim programı öğrenme çıktıları ile öğrenci ve akademisyen memnuniyetlerinin anketler yoluyla değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

İnsan Kaynakları Politikamız

- Yönetişim anlayışını aktif olarak uygulamak,
- İnsan kaynakları planlaması yaparak, kurumumuzda doğru kişinin-doğru zamanda-doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurgulamak ve geliştirmek,
- Yapacağımız ihtiyaç analizlerinden hareketle, çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim planlamalarını yapmak ve bireysel kariyer planlamalarını gerçekleştirmelerine katkı sağlamak,

- Çalışanlarımızın kurumsal bağlılığını artıracak, kurum içi iletişimini güçlendirecek sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetleri desteklemek,

Çevre Politikamız

- Çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek ve çevre kültürünü yaşam tarzı haline getirmek,
- Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir alanlar inşa etmek,
- Çevre sağlığı ve enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapmak ve desteklemek,

Kurumsal İletişim Politikamız

- Tanıtım günleri düzenlemek ve(veya) aktif katılım sağlamak,
- Yerel ve ulusal düzeyde yazılı-görsel basın ile mevcut ilişkileri geliştirmek,
- Güncel ve toplumsal değerleri öne çıkaran programlara etkinliklerimiz içerisinde yer vermek,
- Kamu-kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile düzenli bilgi paylaşımı yapmak,
- İnternet ortamının (özellikle sosyal medya araçlarını) etkin kullanılmasını sağlamak.

Uluslararasılaşma Politikası

- Amasya Üniversitesi, kuruluşundan beri eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı anlamında dünyanın önde gelen kurumlarından biri olmayı ve insanlığa fayda sağlamayı uluslararasılaşma politikasının temel hareket noktasına koyar.
- Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözeten bir üniversite olmak düsturu ile yoluna devam eder.
- Uluslararası alanda gelişme ve kalkınmaya destek olarak, çevreye duyarlı bireyler yetiştirme, kalite yönetim sistemi standartlarının şartlarına uyarak bu şartların etkinliğini sürekli iyileştirmeyi amaçlar. Stratejik planı doğrultusunda belirlediği uluslararasılaşma faaliyetlerini destekler nitelikte ortaya koyduğu hedeflere adım adım ilerler.
- Stratejik Plan doğrultusunda uluslararası birçok yükseköğretim kurumu ile uluslararası iş birlikleri ve araştırma projeleriyle, akademik anlamda uluslararası bir üniversite olma yolunda, gelişimini de rasyonel hedefler çerçevesinde sürdürür.

Amasya Üniversitesi, yukarıda bahsedilen alanda ve şekilde uluslararası bir üniversite olabilmek adına;

- Değişim/hareketlilik programları aracılığıyla, eğitim-öğretim ve araştırma temelli öğrenci-personel hareketliliğini destekler.

- Uluslararası akademik standartları yakalamak amacıyla müfredatların, uluslararası gereklilikler ve değişiklikler paralelinde güncellenmesine önem verir, eğitim-öğretim programlarının uluslararası tanınırlığının arttırılmasına yönelik düzenlemeleri yapar.
- Uluslararası proje/patent sayısının arttırılması amacıyla yapılan faaliyetleri destekler.
- Uluslararası iş birlikleri temelli anlaşmaların sayısı ve işlevselliğinin arttırılması için girişimlerde bulunur, bahse konu işbirlikleri çerçevesinde eğitim, öğretim, hareketlilik, araştırma ve sosyal faaliyetlerin sayısının arttırılmasını hedefler.
- Kültürlerarası iletişime katkıda bulunabilmek amacıyla, üniversite öğrenci ve personelinin yabancı dil bilgisinin arttırılmasına yönelik tedbirler alır.
- Uluslararası görünürlüğün pekiştirilmesi ve gelen uluslararası öğrenci sayısının arttırılması amacıyla yabancı dilde verilen ders sayısının arttırılmasını hedefler.
- Uluslararası tanınırlığın sağlanabilmesi amacıyla yükseköğretim alanında düzenlenen uluslararası, sınır ötesi ve ülke içi faaliyetlere katılım sağlanmasına öncelik verir.
- Tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısının, bölgesel, ülkesel çeşitliliğe ve öğrenci kalitesine önem verilerek arttırılmasına yönelik rasyonel, uygulanabilir ve sürdürülebilir politikalar geliştirir.

Toplumsal Katkı Politikası

Amasya Üniversitesi toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye önem vermektedir. İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi dikkate alan bir toplumsal katkı politikası benimsemektedir.

2020-2024 Stratejik plan Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1	Öğrenci Odaklı Eğitim Anlayışı Çerçevesinde Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Yaparak Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirmek
Hedef 1.1	2024 Yılı Sonuna Kadar 5 Program Akredite Olacaktır
Hedef 1.2	Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı ve Uluslararası İkili Anlaşma Sayısı 2024 Yılına Kadar %30 Arttırılacaktır

Hedef 1.3	Yabancı Dil Eğitimi Yaygınlaştırılacaktır
Hedef 1.4	Uzaktan Eğitimin Kapasitesi Geliştirilerek Program Sayısı 2024 Yılına Kadar %5 Arttırılacaktır
Hedef 1.5	Öğrencilere Yönelik Eğitime Yardımcı Hizmetlerin Sayı ve Niteliği 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır
AMAÇ 2	Tüm Değişkenlere Uyum Sağlayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek
Hedef 2.1	Ulusal ve Uluslararası Patent Başvuru Sayısı 2024 Yılına Kadar 5 Olacaktır
Hedef 2.2	Lisansüstü Tezlerin Nitelik ve Niceliği Arttırılacaktır
Hedef 2.3	Bilimsel Yayınlar ve Atıf Sayıları 2024 Yılına Kadar %20 Arttırılacaktır
Hedef 2.4	Araştırma Projeleri 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılacaktır
AMAÇ 3	Üniversitemizde Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak
Hedef 3.1	Öğrencilerin Girişimcilik Yönünü Geliştirmek İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılacaktır
Hedef 3.2	Girişimcilik Kapsamında Ticarileşen Proje Sayısı Çoğaltılarak Elde Edilen Gelirler 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır
AMAÇ 4	Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitenin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek / Güçlendirmek
Hedef 4.1	Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine ve Kalite Kültürünün Yaygınlaşmasına İlişkin İyileştirmeler 2024 Yılına Kadar %15 Oranında Arttırılacaktır
Hedef 4.2	İç Kontrol Sisteminin Kurumsallaşması Sağlanacaktır
Hedef 4.3	Güçlü Bir Ağ Altyapısı Oluşturularak 2024 Yılına Kadar Kapsamlı Bir Yönetim Bilgi Sistemi Geliştirilecektir

Hedef 4.4	Mevcut ve Yeni Açılacak Yerleşkelerin Altyapısı ve Fiziksel Olanakları 2024 Yılına Kadar İyileştirilecektir
Hedef 4.5	Mezunlarla İletişim Arttırılarak Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayısı 2024'e kadar %10 Oranında Arttırılacaktır
AMAÇ 5	Paydaşlarla İş birliği İçerisinde Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak
Hedef 5.1	Engellilere ve Diğer Dezavantajlı Bireylere Yönelik İyileştirmeler %10 Oranında Arttırılacaktır
Hedef 5.2	Kentin Tarihi, Kültürel Özelliklerinin Tanıtımı ve Geliştirilmesi İçin Paydaşlarla Birlikte Her Yıl 4 Adet Faaliyet Yapılacaktır
Hedef 5.3	Üniversite Kaynaklarının Toplumsal Katkıya Dönüşmesi İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır

2.3. Performans yönetimi

26.02.2018 tarihli ve 30344 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda hazırlanan 2020-2024 Stratejik Planında anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Faaliyet Raporu ve Performans Programı Raporu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve iyileştirmeye çalışılmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporları kalite komisyonu tarafından izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler kurulan kalite yönetim sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Kurumda performans göstergeleri sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte ve sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Amasya Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilme durumunu değerlendirmek için; Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda Amasya Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca her birimden yıllık faaliyet raporunu hazırlaması talep edilmektedir. Birimlerden gelen veriler ve raporlar birleştirilip, düzenlenip değerlendirilerek Üniversitenin yıllık İdare Faaliyet Raporu olarak web sayfasında yayınlanmaktadır. Kurumun öncelikli alanlar ve

yetkinliklerine göre yeniden gözden geçirilen Stratejik Planı; temel amaçlar ve bunların uygunlukları kapsamında Üniversite Stratejik Plan İzlem ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi, bir Rektör Yardımcısının başkanlığında Stratejik ve Kalite Yönetim uygulamaları çerçevesinde oluşturduğu Kurul ve Komisyonlarla faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu katılımcı ve iş birliğine dayalı yönetim anlayışı ile Strateji ve Kalite Yönetim süreçlerinin entegrasyonu sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır.

2020-2024 Stratejik Planında Yer Alan Performans Göstergeleri

Akredite olan program sayısı
Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı
Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı
Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı
Uluslararası ikili anlaşma sayısı
Haftalık okutulan ortalama yabancı dil ders saati
Hazırlık sınıfı okutulan program sayısı
Uzaktan eğitimle verilen program sayısı
Uzaktan eğitimle verilen ders sayısı
Uzaktan eğitim alan/verilen öğrenci sayısı
Düzenlenen sportif faaliyetlerden yararlanan sporcu sayısı
Düzenlenen kültürel etkinliklerin sayısı
Öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden yararlanma oranı
Patent başvuru sayısı
Alınan patent sayısı
Öğretim üyesi başına düşen lisansüstü tez sayısı
Bölgeye yönelik hazırlanan lisansüstü tez sayısı
Lisansüstü tezlerden üretilen yayın, bildiri, poster sayısı
Lisansüstü tezlerden üretilen yayınlara yapılan atıf sayısı
Bilimsel yayın sayısı
Öğretim üyesi başına düşen indeksli dergilerde yapılan yayın sayısı
Öğretim üyesi başına düşen ulusal hakemli dergilerdeki atıf sayısı

Öğretim üyesi başına düşen indeksli dergilerde yapılan toplam atıf sayısı
Öğretim üyeleri tarafından yapılan toplam sebatik yayın sayısı
Kamu Finansmanlı Araştırma Projesi sayısı
Uluslararası Destekli Proje Sayısı
Tamamlanan Bilimsel Araştırma Projesi Sayısı
Üniversite Tarafından Bilimsel Araştırma Projelerine Sağlanan Destek Miktarı
AR-GE Projesi Sayısı
Yenilikçilik ve girişimcilik temalı ders ve konferans sayısı
Girişimcilik sertifikası alan öğrenci sayısı
Staj ve işyeri eğitimi imkânı sağlanan öğrenci sayısı
Girişimcilik amaçlı gezi sayısı
Girişimcilik kapsamında elde edilen gelir miktarı
Ticarileşen proje sayısı
Düzenlenen iç paydaş anketi sayısı
Düzenlenen dış paydaş anketi sayısı
Kuruma özgü kalite odaklı komisyon sayısı
Kalite Komisyonunun toplantı sayısı
İç kontrol kapsamında düzenlenen eğitim sayısı
İç kontrol kapsamında düzenlenen toplantı sayısı
Eylem planı ile belirlenen eylemlerin gerçekleşme sayısı
Güncellenen kablolu kablosuz ağ alt yapısı sayısı
Güncellenen sistemde kullanılan sunucu ve güvenlik cihazlarının sayısı
Bilişim ve bilgi sistemi entegrasyonu sayısı
Sistemde kullanılan yazılım ve donanım güncelleme sayısı
Altyapı çalışmalarına ilişkin gerçekleştirilen proje sayısı
Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sabuncuoğlu Şerefeddin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu inşaatının tamamlanma oranı
Yeni yapılan ve üstü kapatılan spor tesisi sayısı
Merkezi Mutfak inşaatının tamamlanma oranı
Merkezi Kütüphane inşaatının tamamlanma oranı
Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısı
Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısının bir önceki yıla oranı
Engellilere ve diğer dezavantajlı bireylere yönelik ayrılan kaynak miktarı

Engelli dostu bina sayısı
Engellilere ve diğer dezavantajlı bireylere yönelik yapılan proje, eğitim, seminer ve konferans sayısı
Engellilere yönelik eğitim-öğretim materyal sayısı
Kenti tanıtıcı etkinlik sayısı
Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı
Sosyal Sorumluluk Projesi sayısı
Üniversite tesislerinden yararlanan kişi sayısı
Üniversitemizce düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı
Çocuk Kütüphanesinden yararlanan kişi sayısı

2020-2024 Stratejik Planında Yer Alan Anahtar Performans Göstergeleri

Temel Performans Göstergeleri
Akredite olan program sayısı
Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı
Uzaktan eğitim alan/verilen öğrenci sayısı
Öğretim üyesi başına lisansüstü tez sayısı
Öğretim üyesi başına düşen indeksli dergilerde yapılan yayın sayısı
Öğretim üyelerinin yapmış oldukları sebatik yayın sayısı
Yenilikçilik ve girişimcilik temalı ders sayısı
Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısı
Engellilere yönelik eğitim-öğretim materyal sayısı
Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı
Sosyal sorumluluk projesi sayısı
Üniversitemizce düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı

Kanıtlar:

1. 2021 Yılı Performans Programı
2. 2021 Yılı Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu
3. Performans göstergeleri
4. Performans değerlendirme ve iyileştirme uygulamaları
5. Entegre bilgi yönetim sistemi
6. Kalite Veri Toplama Sistemi

3. Yönetim Sistemleri

Üniversitemiz yönetim modeli ve idari yapılanması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu,124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşlar ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunundan yola çıkarak, kamu kurumlarının Mali Yönetim ve Kontrol Süreçleri, Yönetim Yapısı mali olan veya olmayan tüm koşullar ile ilgili riskleri makul düzeye çekmek için yönetim aracı olarak İç Kontrol Sistemi'ni benimsemiştir. (İç kontrol eylem planı, Tüm birim web sayfaları kalite sekmesi içerisinde İç kontrol çalışmaları), verimli bir çalışma ortamı yaratmak ve huzurlu bir ortam oluşturmak amacı ile Etik Değerler ve İlkeler benimsenmiş olup, üniversitemiz senatosunda da "Etik İlkeleri ve İş Etik Kurulu Yönergesi" kabul edilmiştir.

Üniversitemizde insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünün etkin ve verimli kullanıldığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemi kurma amaçlı çalışmalar yürütülmektedir. Yapılan bu çalışmalara ilave olarak mevzuatın etkinliğini pekiştirmek için yapılan faaliyetlere örnek olarak araçların görevli seyahat esnasında alınan yakıtın ödemesini kolaylaştırmak üzere benzin istasyonları ile yapılan hızlı ödeme anlaşması gösterilebilir. Bu uygulama sayesinde, harcamalarla ilgili bürokrasiyi azaltarak finansal kontrolün daha etkin yapılmasını gerçekleştirmiş olmaktadır.

Aynı şekilde yemekhane rezervasyon sistemi de israfı azaltarak öğrencilere ve personele sunulan yemeğin maliyetini düşürmüştür. Bunun yanısıra; arıza takip sistemi, akıllı kimlik kartı, turnike geçiş (Personel Geçiş Sistemi), Portal CV, Öneri-Şikayet, E-İmza Başvuru ekranı-%10 sistemi, Kongre Salonları Koltuk Rezervasyon Sistemi, mobil uygulama, kalite veri toplama sistemi (KYS), kalite geri bildirim ,havuz ve yemekhane rezervasyonu ile ilgili uygulamalar üniversitemiz tarafından bizzat geliştirilmiştir.(Bkz. AÜ Web Sayfa Hızlı Erişim) Satın alınan ürün/hizmet geri dönüş oranı, zamana uyum oranı, müşteri memnuniyet oranı kriterleri Tedarikçi Memnuniyet Anketi ile takip edilmektedir.

Kanıtlar:

1. Kalite El Kitabı
2. Anketler
3. Formlar, Planlar, Prosesler, Prosedürler, Talimatlar, Organizasyon Şemaları, Görev Tanımları (Portal Sistemi İçerisinden Seçilebilmekte Her personelin CV ekranında görev tanımları mevcuttur.)
4. Yönetim Modelleri ve Organizasyon Şemaları
5. Liderlik Prosesi
6. Yönetim Prosesi

3.1. Bilgi yönetim sistemi

Amasya Üniversitesi bünyesinde, Akademik ve İdari personelinin bilgi paylaşımında bulunduğu bir bilgi yönetimi sistemi mevcuttur. Bu sistem, kalite çalışmaları kapsamında, Kalite Komisyon Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığının iş birliği ile oluşturulmuş AUPORTAL platformudur. Bu platform, tüm personelinin kişisel web sayfası (CV) olma özelliği taşıyan, herhangi bir üyeliğe gereksinim duymadan kurumsal e-posta ve kurumsal e-posta şifre ile sisteme giriş yapılabilen, YÖK Akademik sistemine entegre bir sistemdir. Bu platformdaki akademik personelimizin tüm verileri YÖK Akademik sisteminden alınmaktadır. Tüm personelimizin kişisel verileri ise Personel Otomasyonundan çekilmektedir. Bu platform sayesinde akademik personelimiz ders notlarını öğrencilerimiz ile rahatlıkla paylaşabilmektedir. Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır. Öğrencilerin bilgilerini, eğitim öğretimdeki akademik sürecini, başarı oranlarını Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS), kurum içi kurum dışı tüm yazışmaların elektronik ortamda elektronik imzalar kullanarak gönderilmesini ve yetkili kişiler tarafından işlem yapılmasını ve gerektiği zaman kolayca bulunmasını sağlamak için 2016 Yılında Amasya Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yönergesini yayınlanmış olup dijital arşiv olarak kullanılmaktadır. Ayrıca tüm personelin istatistiki bilgilerine ve özlük bilgilerine ulaşabileceğimiz Personel Özlük Programına (NETİKET) veri girişleri güncel olarak yapıldığından kurumsal hafıza oluşturulmuş ve otomatik hafıza kayıtları mevcuttur.

Verilerin Güvenirliği konusunda belirli kişilerin yetkilendirilmesine özen gösterilmektedir. Verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini sağlamak üzere anti virüs programları mevcuttur. Üniversitemiz dışarıdan gelen herhangi bir güvenlik istismarına karşılık güvenlik duvarı çözümü ile korunmaktadır. Güvenlik Duvarı IPS/IDS Sistemi ile önleme ve tespit yapmaktadır. Yanı sıra uygulama Web, Dns, Mail koruma bileşenleri de kullanılmaktadır.

Geliştirilen uygulamaların (örneğin arıza tespit programı, yemekhane rezervasyon sistemi gibi) yaygın olarak paydaşlarımızca kullanımına dönük çalışmalar yapılmıştır. Yemekhane rezervasyonu için cep telefonu uygulama yazılımı yine kurumumuzca oluşturulmuş ve

kullanıma açılmıştır. Üniversite tarafından yazılımı geliştirilen ve kullanılan yemekhane rezervasyon sistemi uygulaması, ciddi anlamda yemek ve kaynak israfını önleyen örnek bir uygulamamızdır. Stratejik plan hedef ve göstergelerini ve kalite güvence sistemini destekleyecek bir yapı oluşturulmuştur. Bilgilerin paylaşımının etkinliğinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için web tabanlı portal(http://portal.amasya.edu.tr/) platformu oluşturulmuştur. Bu portalın tüm yazılımı kurumumuz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiştir. Kurumumuzda %10 Harcama Takip Sistemi yazılımı(http://yos.amasya.edu.tr/), Kongre Salonu Koltuk Rezervasyon yazılımı(http://rezervasyon.amasya.edu.tr/), E-İmza başvuru talep yazılım sistemi(http://eimza.amasya.edu.tr/),personel geçiş sistemi (http://prsgecis.amasya.edu.tr/) yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından geliştirilmiş ve etkin olarak kullanılmaktadır. Yemekhane hizmetlerinin değerlendirilmesi için sistem içerisinde yemeğin paydaşlarca değerlendirilmesini sağlayan genel öneri-şikayet (http://yemek.amasya.edu.tr/-User/oneri-sikayet.aspx), yemek menü değerlendirme http://yemek.amasya.edu.tr/-User/yemek_menu_degerlendirme.aspx , yemek çeşitleri değerlendirme (http://yemek.amasya.edu.tr/-User/yemek_cesit_degerlendirme.aspx) platformları oluşturulmuş ve PUKÖ döngüsü basamakları bu sistemler sayesinde tamamlanmaktadır.

Kurum yazılımlarımızın birçoğu kendi yazılım ekiplerimiz tarafından geliştirilmiş olup Sayıştay denetimlerinde örnek uygulama olarak gösterilen yazılımlardır. Akademik ve idari personellerimiz bu uygulamaları aktif kullanmaktadırlar.

Yazılımların birçoğu kullanım amaçları birbirinden farklı olsa da birbirleri ile entegreli bir biçimde çalışmaktadır.

ÖRNEK: Portal uygulamamız YÖKSİS veri tabanı (Akademik Per. Yayınları Proje Patent vb.)– Personel Otomasyonu(Gelen Giden Personel Unvan Değişikliği vb.) – Obis (Akademik Per.Dersleri) Sistemi ile web servisler ile bağlantılıdır. Portal ise KYS kalite yönetim sistemimiz ile üniversitemiz telefon rehberi ile ayrıca birimlerimizin personel listeleri ile ilişkilidir. Portalda yapılan değişiklik telefon rehberimizi ayrıca web sayfalarımızdaki personel listelerini etkilemektedir.

Kanıtlar:

1. Portal (CV)
2. %10 Sistem
3. Kongre Salonu Rezervasyon
4. Yemek Rezervasyon

5. Havuz Rezervasyon
6. Yemek Öneri Şikâyet
7. Personel Geçiş
8. E-İmza Başvuru
9. Psikolojik Görüşme
10. Arıza Takip Sistemi
11. Kalite Veri Toplama Sistemi
12. Mezun Bilgi Sistemi

Tüm süreçler elektronik ortamda ("Elektronik Belge Yönetimi Sistemi" (EBYS)) yürütülmektedir. Bu sistem sayesinde kurum personelimiz ve öğrencilerimiz, bilgi sistemlerine günün her saatinde, 7/24, her yerden ulaşabilmektedir. Yapılan tüm yazışmalar ve belgeler, üniversitemizin "Elektronik Belge Yönetimi Sistemi- EBYS" uygulaması sayesinde elektronik ortamda muhafaza edilip aynı zamanda kâğıt ortamında da saklanmaktadır. Bu evraklar güvenlik ve kâğıt materyalini uzun ömürlü tutmak adına nemden koruyan kilitli dolapta tutulmaktadır. Ayrıca öğrencilere ait sınav kâğıtları, ödevler, proje raporları da bu odada saklanmaktadır. Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. EBYS Yönergesi

3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi üniversitemizde stratejik plana uygun olarak yapılmaya özen gösterilmekte olup, bilgili ve donanımlı akademik ve idari personel sayımızı arttırırken de mevcut olan mevzuatlar ile üniversitemiz yönergeleri esas alınarak uygulanmaktadır. Liyakate önem vererek birimlerimizin ihtiyacı durumunda Öğretim Elemanları yıllık yapılan Norm Kadro Planlaması dikkate alınarak üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltilme Yönergesi ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı kadrolarına Naklen ve Açıktan Yapılacak mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. Ayrıca Öğretim üyesi atama ve yükseltme süreçleri Akademik Faaliyet Puanlama Aracı (AFPA) kriterleri ile belirlenmektedir.

Yapılacak atamalarda, kişilerin gerekli yetkinliğe sahip olduğunu güvence altına almak üzere mevcut pozisyonlar için görev tanımları yapılmış olup, yapılan görevlendirmeler buna dayalı

olarak gerçekleştirilmektedir. Akademik görevlendirmelerde alan farkı gözetmeden rektörlükçe görevlendirilen üç kişilik bir atama yükseltme komisyonu ön dosya incelemesi yapmaktadır. Doçentlik ve profesörlük kadrolarına atamalarda beklenen yayım miktarı ile ilgili kurallar mevcuttur. Bu doğrultuda, stratejik planda da yapılan yayım sayısının artırılması bir performans kriteri olarak belirlenmiş ve izlenmektedir. Akademik görevlendirme süreci rektörün onayı ile sonlanmaktadır.

İdari çalışanlar, memurlar kanunu gereği KPSS ile işe alınmaktadır. İş Akış Şemaları ve Görev Tanımlarında idari personelin çalışacağı birimdeki görev ve sorumlulukları kurumda açık olarak belirtilmiştir. Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavında Yapılacak Usul ve Esaslar dikkate alınarak açıktan atama izni verilen sayı kadar, idari personel de ise Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen atama sayısı kadar Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS), Sosyal Hizmetler Kanunu, Terörle Mücadele Kanunu veya 657 sayılı Devlet Memurları Kanunun 74. ve 92. maddelerine göre istihdamları sağlanmaktadır.

Üniversitemiz de bize tahsis edilen kadroları misyonumuza uygun nitelikli insan alımı gerçekleştirerek oluşturmakta Hizmet İçi Eğitim Yönergesi kapsamında tüm personelimize ihtiyaç duyulan konularda da eğitimler verilmiş ve verilmeye de devam edilecektir.

Aday memur eğitimleri üniversitemiz de ilk defa göreve başlayan tüm idari personel için uygulanır. Üniversitemiz ihtiyaçları doğrultusunda Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği sınavı ile personelin kurum içinde yükselmeleri sağlanır.

Performanslarımızı faaliyet raporlarımızla ölçüp paydaşlarımız ile paylaşmaktayız.

Kaynakların etkin kullanımını sağlamak üzere, üniversitemizde açılan meslek yüksek okulları ile ilgili kararlar alınırken birbiri ile çakışan alanların olmamasına özellikle dikkat edilmektedir. Böylece farklı yerleşkelerde kurulan meslek yüksek okullarının her birinin ayrı alanda olmasına özen gösterilmekte, ortak laboratuvar ve öğretim üyesi kullanımı sağlanarak insan kaynakları yönetiminde kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır.

Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. Ocak 2021 Hizmet İçi Eğitime Katılan Personel Yazısı
2. 2021 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı

3. Amasya Üniversitesi ile Amasya Halk Eğitim Merkezi iş birliğiyle Katı ve Sıvı Yakıtlı Kalorifer Ateşçisi Kursu düzenlendi

3.3. Finansal yönetim

Üniversitemiz kamu kaynaklarının kullanılmasını mevzuata uygun olarak yürütmekte ve muhasebeleştirmekte olup, Stratejik Plana, Performans Programlarına, mali mevzuata uygunluğu Ön Mali Kontrol sonucu ödemeler gerçekleştirilmekte ve Faaliyet Raporlarımız, Bütçe Kanunun ve Kesin Hesap Kanun ile değerlendirilip sonuçlandırılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ilgili mevzuat çerçevesinde KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi, TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi) modülü kullanılarak 5018 sayılı kanun kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca MYS, E-bütçe, KAYA, KAYSIS gibi sistemlerle işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

1. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu
2. 2021 Performans Programı
3. Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi
4. 2022 Yılı Performans Programı

3.4. Süreç yönetimi

Amasya Üniversitesinin İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı bulunmaktadır. Ayrıca İç Kontrol kapsamında İş Akış Süreci, Görev Dağılım Çizelgesi Hizmet Envanteri Tablosu ve Hizmet Standartları Tablosu başlıkları altında süreçler belirtilmiştir. Doğrudan Rektöre bağlı olarak faaliyetlerini yöneten iç denetim birimi, özellikli alanlarda yapılacak denetim faaliyetleri kapsamında idare içinden ya da diğer idarelerden teknik veya uzman personel geçici süreli görevlendirilerek, yönetimin iç işleyişi ile ilgili yönerge ve mevzuat çerçevesinde kurumun iç denetim faaliyetlerini gerçekleştirmekle sorumlu her düzeyde sertifika sahibi iç denetçiler tarafından yürütülür. İç denetim birimi idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür. Bölümlerde iç işleyişi denetlemek bölüm başkanının sorumluluğundadır.

İşleyişle ilgili herhangi bir problem olması durumunda anabilim dalı başkanlarından oluşan bölüm kurulu toplanarak sorun teşkil eden konu görüşülür ve gerekli işlemler yapılır. Bölümlerde işlerin aksatılmaması ve düzenli yürütülebilmesi için sorumluluklar öğretim elemanları ve araştırma görevlileri arasında paylaşılır. Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilen "TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Kalite Tetkik Eğitimleri verilmiştir. Eğitim alan personeller İç Tetkikçi olarak kurum içerisinde görevlendirilmiştir. Üniversite yönetimi, iç işleyişi denetleyecek, sorgulayacak ve düzeltebilecek yöntemleri kurmuştur. Üniversitenin işleyişiyle ilgili yönetmelikler oluşturulmuştur. Bu yönetmeliklerin iç işleyişini denetleyecek, sorgulayacak ve düzeltebilecek koordinatörlükler ve koordinatörler mevcuttur. Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. İç Denetim Yönergesi
2. İç Denetim Birimi Raporu (İç Denetçi-Erkan Güneş)
3. Tüm Birim Web Siteleri Kalite Başlığı Altında İç Kontrol Başlığı
4. İç Kontrol Mevzuatı
5. İç İşleyişi Sorumluluk Dağılımı Tablosu
6. Birim Koordinatörleri Tablosu
7. "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Uyum Süreci" ile ilgili bilgilendirme toplantısı gerçekleşti

4. Paydaş Katılımı

4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı için web sayfasındaki öneri formu kullanılmaktadır. Yerel yönetimlerin, sivil toplum örgütlerinin, ilgili bakanlıklar gibi kurumların, kurumun eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet alanlarında kurumsal gelişimine önemli katkılarda bulunduğu gözlenmiştir. Ayrıca; Çalışan Memnuniyeti Anketi, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Ders Değerlendirme Anketleri, Yeni gelen Öğrenci Anketi, Mezun Öğrenci Anketi Öğrencinin Eğitim Öğretimi Değerlendirme Anketi (Eğitim Öğretim Sürecinde) kullanılmaktadır. Üniversite iç ve dış paydaşlarının sınıflandırılıp, önceliklendirildiği paydaş analizi kanıtlar başlığı altında verilmektedir. İç paydaşlarını karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dahil

etmeye çalışan üniversitemiz, özellikle öğrenci temsilcilerinin karar alma süreçlerine katılımı ve farkındalık düzeylerinin arttırılması ile ilgili olarak sadece kalite komisyonu toplantılarında değil, fakülte, yüksekokul ve enstitü yönetim kurullarına katılımlarını da sağlamak için çalışmalara başlamıştır. Fen Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi örneklerinde olduğu gibi öğrencilerimiz toplantılara katılımları sağlanmıştır. Öğrencilerin yönetim mekanizmalarına katılarak hem sorumluluk üstlenmek, insani ilişkileri öğrenmek, karar mekanizmalarını tanımak, aktif vatandaş olarak hak ve sorumluluklarını anlamak gibi beceriler kazanmaları hem de yönetim süreçlerine katacakları değer açısından yönetim kurullarına da dahil edilmeleri için fakülte, yüksekokul ve enstitülere gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Amasya Üniversitesi, kalite güvence çalışmalarında iç paydaşların olduğu kadar, dış paydaşların da değerlendirmelerine önem vermektedir. Bu amaçla üniversite üst yönetimi tarafından ilimizin önde gelen kurum ve kuruluşlarının temsilcilerinden bir danışma kurulu oluşturulmuştur. Akademik birimlerde dış paydaşlardan oluşan danışma kurulları oluşturulmuştur. Kurul üyelerinin görüş ve önerilerini almak üzere periyodik toplantılar yapılmaktadır. Yapılan toplantılar birim web sayfalarında paylaşılmaktadır.

PAYDAŞ ANALİZİ									
Paydaş Adı	Paydaş Durumu		Paydaş Tipi		Paydaş Etkisi		Paydaşa Verilen Önem		Önceliği
	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Güçlü	Zayıf	Güçlü	Zayıf	
Akademik Personel	V		V		V		V		Birlikte Çalış
Öğrenci	V		V		V		V		Birlikte Çalış
İdari Personel	V		V		V		V		Birlikte Çalış
Araştırma Merkezleri	V		V		V		V		Birlikte Çalış
Üst Yönetim	V		V		V		V		Birlikte Çalış
Mezunlar		V		V	V		V		Birlikte Çalış
İşverenler		V		V	V		V		Birlikte Çalış
Meslek Odaları		V		V		V	V		Çıkarlarını Gözet

Diğer Üniversiteler		V		V		V	V		Çıkarları nı Gözet
Sendikalar		V		V		V		V	İzle
Dernekler		V		V		V		V	İzle
Belediyeler		V		V		V	V		Çıkarları nı Gözet
Halk / Toplum		V		V		V	V		Çıkarları nı Gözet
Kamu Kurum / Kuruluşları		V		V	V		V		Birlikte Çalış
Araştırma Sponsorları		V		V	V		V		Birlikte Çalış
Potansiyel Öğrenciler		V		V		V	V		Çıkarları nı Gözet
Yükseköğretim Kurulu		V	V		V		V		Birlikte Çalış
ÖSYM		V	V		V		V		Birlikte Çalış
TÜBİTAK		V		V	V		V		Birlikte Çalış
Medya Kuruluşları		V		V		V	V		Çıkarları nı Gözet
Tedarikçiler		V		V		V	V		Çıkarları nı Gözet
Yükseköğretim Kalite Kurulu		V	V		V		V		Birlikte Çalış
Özel Sektör		V		V	V		V		Birlikte Çalış
Üniversiteler Arası Kurul		V	V		V		V		Birlikte Çalış
Hükumet ve Bakanlıklar		V	V		V		V		Birlikte Çalış
Sivil Toplum Kuruluşları		V		V	V			V	Bilgilend ir

Kanıtlar:

1. Danışma Kurulu Toplantı Kararları - İç ve Dış Paydaşlar
2. Üniversitemiz Komisyonunca Oluşturulan Paydaş Analizi
3. Paydaş Görüşleri
4. Paydaşların Geri Bildirimi Öneri-Şikâyet Web Platformu, Dilek Öneri ve Geri Bildirim Web Platformu (Tüm Fakülte ve Yüksekokullarımızda yapılmıştır)
5. Memnuniyet Anketleri ve Sonuçları (Tüm Fakülte ve Yüksekokullarımızda yapılmıştır)
6. Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve Sonuçları (Tüm Fakülte ve Yüksekokullarımızda yapılmıştır)
7. Öğrenci Kulüpleri
8. Yemek Rezervasyon Sistemi ve Yemek Değerlendirme Sistemi

9. Çalışan Memnuniyeti ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ve Sonuçları
10. Mezun Öğrenci Anket Sonuçları
11. Mezun Takip Sistemi Ekran Görüntüsü
12. Ders Bilgi Paketleri - Bologna
13. Öğretmenlik Uygulaması Kılavuzu
14. SWOT Analizi
15. Portal ve Akademik CV
16. Öğrenci Kulüpleri Etkinlikleri
17. Öğrenci Kulüpleri Etkinlikleri
18. Kulüp Yönetimi Eğitimi verildi
19. Danışma Kurulu Kararlarının Sürekli İyileştirme Komisyonuna İletilmesi
20. Dergiler
21. Akreditasyon Komisyon Toplantıları
22. Toplumsal Katkı Komisyonu Toplantıları
23. Pandemi Dönemi UZEM Öğrenci Anketi
24. Dış Paydaş Görüş Örnekleri
25. Dış Paydaş Görüş Örnekleri
26. Üniversitemiz Kurullar Komisyonlar
27. Birim Kurullar Komisyonlar
28. Birim Kurullar Komisyonlar
29. Birim Kurullar Komisyonlar
30. Danışma Kurulu Toplantıları (İlahiyat Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi)
31. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
32. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
33. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
34. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
35. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
36. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
37. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
38. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
39. Mevlana ve Yunus Emre Şiirlerle Anıldı
40. Samsun Havza Fen Lisesi Öğrencileri tarafından Amasya Üniversitesi'ne ziyaret
41. Aday Memurların Yemin Töreni
42. Samsun Valisi Doç. Dr. Zülkif Dağlı'dan, Rektör Elmacı'ya Ziyaret
43. Amasya Şehit Ferhat Ünelli Bilim ve Sanat Merkezinden Rektör Elmacı'ya Ziyaret
44. Sosyal ve Bilimsel İşbirliği Protokolü İmzalandı
45. "Geleceğe Nefes" Kampanyası Fidan Dikimi Etkinliği
46. Üniversite-Sanayi İş Birliği Hızla Büyüyor
47. Projeleri ile Türkiye 1.si olan Amasya Türk Telekom Anadolu İmam Hatip Lisesi Öğrencilerinden Rektör Elmacı'ya Ziyaret

48. Rektör Elmacı İpekköy Yerleşkesinde İncelemelerde Bulundu
49. Rektör Elmacı Yeşilırmak Yerleşkesi Öğrenci Yemekhanesinde
50. Amasya Üniversitesi ile Amasya Cumhuriyet Başsavcılığı Denetimli Serbestlik Müdürlüğü Arasında İşbirliği Protokolü İmzaladı
51. Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Şiddet Önleme ve Şiddet İzleme Merkezi tarafından, bilgilendirme toplantısı yapıldı
52. Temel Afet Bilinci Eğitimi
53. Gümüşhane Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Halil İbrahim Zeybek'in Üniversitemizi Ziyareti
54. YÖK Başkan Vekili Prof. Dr. M. İ. Safa Kapıcıoğlu Amasya Üniversitesini ziyaret etti
55. Kızılay'dan Amasya Üniversitesi'ne Kurumsal Bağışçı Madalyası
56. Amasya Atatürkçü Düşünce Derneğinden Rektör Elmacı'ya Ziyaret
57. Amasya Yeşilay'dan Rektör Elmacı'ya Ziyaret
58. Tez-Koop-iş Sendikasından Rektör Elmacıya Ziyaret
59. DOKAP Başkanı Hakan Gültekin Rektör Elmacı'ya Ziyarette Bulundu
60. Öğrenci Temsilcisi Seçimleri

4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci merkezli eğitimde öğrenme ve öğretme süreçleri ve ölçme değerlendirme süreçlerinin planlanması ve uygulanması yanında kontrol edilmesi ve iyileştirme çalışmaları yapılması gerekmektedir. Bu kontrollerin sağlanmasında öğrenci geribildirimleri son derece önemli bir yere sahiptir. Yükseköğretimde eğitim-öğretim süreçlerinde kalitenin geliştirilmesinde kazanımları/çıktıları sağlanmaya çalışılan öğrencilerin çok yönlü olarak geri bildirimlerinin alınması önemli katkı sağlar. Bu kapsamda öğrencilerin kuruma yönelik genel memnuniyet ve görüşlerinden derse ilişkin ve öğretim elemanına ilişkin görüşlerine kadar değerlendirmelerinin alınması gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerin talep, öneri ve şikayetlerinin alınması da çok önemlidir. Bu geri bildirimler alınarak gerekli iyileştirme çalışmaları yapılabilir. Öğrencilerin geri bildirim alma süreçlerinin sistematik olarak alınması gerekmektedir. Geri bildirim araçları paydaş katılımına dayalı, uzmanlardan alınan desteklerle geçerli ve güvenilir olmalıdır. Öğrencilerin hepsinden ya da yeterli sayıda örneklemden veriler alınmaktadır. İyileştirme çalışmaları yapılmakta, öğrencilere duyurular yapılarak geri bildirim almada süreklilik sağlanmaktadır. Kurumun bu konuda olgunluk seviyesi olarak tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulguları sistematik olarak izlemesi ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirmesi sonucu önlemler alınmaktadır. Amasya Üniversitesi'nde alınan kararlar ve uygulamalar konusunda paydaşlar web sayfası ve e-posta

aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur ve sonuçlarla ilgili yapılan çalışmalar birim web sayfalarımızda yayınlanmaktadır. Üniversite Web sayfası ortamında sunulan memnuniyet anketleri ve öneri formları uygulanmakta ve sonuçları ilgili birim ile paylaşılmaktadır. Öte yandan, yöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi, bu yetkinliklerin geliştirilmesi için Çalışan Memnuniyeti Anketleri kullanılmaktadır. Mezun bilgi sistemi kurulmuş olup bu sistemin iyileştirme amaçlı kullanılması çalışmaları da ayrıca üniversite kalite komisyonu aracılığı ile yapılmaktadır. Amasya Üniversitesi faaliyetlerini belirlemek amacıyla organizasyon şeması oluşturmuş ve organizasyon içerisinde kaliteyi etkileyen işleri yürüten personelin görev, sorumluluk ve yetkilerini ve birbirleri ile olan ilişkilerini, referans dokümanlar çerçevesinde, referans dokümanlarda olmayan görev, yetki ve sorumluluklar için ise görev tanımlarını dokümante ederek çalışanlarına duyurmuştur. Üniversitemizde akreditasyon çalışmalarının başlaması ile Akademik Kurullar, Kalite kurulları, Danışma Kurulu düzenli toplantılar yapmışlardır. Paydaşlar süreçle ilgili olarak düzenli bir şekilde bilgilendirilerek sürece aktif katılımları sağlanmıştır. Amasya Üniversitesi akreditasyon sürecini sağlıklı ve verimli sürdürmek adına dekanlık tarafından komisyonlar kurulmuş ve görev tanımları belirlenmiştir. Bu komisyonlardan ilki akreditasyon komisyonudur. Bu komisyon, kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde eğitim-öğretim, araştırma faaliyetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütmek ve planlamak amacıyla kurulmuştur. Komisyonda üniversite kalite komisyondan Doç. Dr. Murat KURT da yer almış böylece Üniversite kalite birimi ile akreditasyon çalışmaları arası iş birliği en üst düzeyde sağlanmıştır. Bu komisyonda öğrenci temsilcisine yer verilmiş ve toplantıların tümüne aktif katılımı sağlanmıştır. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir.

Kanıtlar :

1. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri
2. Kalite Komisyonları
3. Kanıt
4. Kanıt
5. Kanıt
6. Kanıt
7. ALMS Soru Giriş Sınav Oluşturma Kılavuzu
8. ALMS kullanım Kılavuzu

9. Öğrenci Sınav Kılavuzu
10. Yardımcı Video Linkleri
11. Eğiticilerin Eğitimi Yazısı
12. Yardım Videoları
13. Öğretim Elemanları ve Öğrencilere Yönelik Canlı Yayın Kayıtları
14. Müşteri Memnuniyeti Anket Değerlendirme Talimatı
15. Üniversitemiz Haber Bülteni
16. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
17. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
18. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
19. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
20. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
21. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
22. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
23. Komisyon Kararları İç ve Dış Paydaşlarla Paylaşımı
24. Geri Bildirim Mekanizması(İstek Kutusu)
25. Öneri Şikayet Formları
26. Anket Sonuçları

4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz mezunları mezunlar koordinatörlüğü tarafından ve mezun bilgi sistemi aracılığı ile takip edilmektedir. Bu uygulamaların sonuçları ile ilgili değerlendirmelere dayalı geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Öte yandan, yöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi, bu yetkinliklerin geliştirilmesi için mezun anketleri kullanılmaktadır. Ayrıca, mezun öğrencilerimiz gerek telefonla aranarak gerekse de kurumlara yazılan resmi yazılar ile sisteme kaydolmaları için teşvik edilmektedir. Ayrıca birimlerimiz sosyal medya hesapları üzerinden çeşitli etkinlikler düzenlemektedirler. 2019-2020 yılı pandemi süreci nedeniyle mezun öğrencilerimize temsili mezuniyet töreni gerçekleştirilmiş ve ilk defa bu yıl Mezun Kart verilmeye başlanmıştır.

Kanıtlar:

1. Mezunlar Koordinatörlüğü
2. Mezun Bilgi Sistemi
3. Mezun Anketleri
4. Mezun Kart
5. Temsili Mezuniyet Töreni

5. Uluslararasılaşma

Amasya Üniversitesi, kuruluşundan beri eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı anlamında dünyanın önde gelen kurumlarından biri olmayı ve insanlığa fayda sağlamayı uluslararasılaşma politikasını temel hareket noktasına koymaktadır. Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözeten bir üniversite olmak düsturu ile yoluna devam eder. Uluslararası alanda gelişme ve kalkınmaya destek olarak, çevreye duyarlı bireyler yetiştirme, kalite yönetim sistemi standartlarının şartlarına uyarak bu şartların etkinliğini sürekli iyileştirmeyi amaçlar. Stratejik planı doğrultusunda belirlediği uluslararasılaşma faaliyetlerini destekler nitelikte ortaya koyduğu hedeflere adım adım ilerler. Stratejik Plan doğrultusunda uluslararası birçok yükseköğretim kurumu ile uluslararası iş birlikleri ve araştırma projeleriyle, akademik anlamda uluslararası bir üniversite olma yolunda, gelişimini de rasyonel hedefler çerçevesinde sürdürmektedir.

Amasya Üniversitesi, yukarıda bahsedilen alanda ve şekilde uluslararası bir üniversite olabilmek adına;

- Değişim/hareketlilik programları aracılığıyla, eğitim-öğretim ve araştırma temelli öğrenci-personel hareketliliğini destekler.
- Uluslararası akademik standartları yakalamak amacıyla müfredatların, uluslararası gereklilikler ve değişiklikler paralelinde güncellenmesine önem verir, eğitim-öğretim programlarının uluslararası tanınırlığının arttırılmasına yönelik düzenlemeleri yapar.
- Uluslararası proje/patent sayısının arttırılması amacıyla yapılan faaliyetleri destekler.
- Uluslararası iş birlikleri temelli anlaşmaların sayısı ve işlevselliğinin arttırılması için girişimlerde bulunur, bahse konu iş birlikleri çerçevesinde eğitim, öğretim, hareketlilik, araştırma ve sosyal faaliyetlerin sayısının arttırılmasını hedefler.
- Kültürlerarası iletişime katkıda bulunabilmek amacıyla, üniversite öğrenci ve personelini yabancı dil bilgisinin arttırılmasına yönelik tedbirler alır.
- Uluslararası görünürlüğün pekiştirilmesi ve gelen uluslararası öğrenci sayısının arttırılması amacıyla yabancı dilde verilen ders sayısının arttırılmasını hedefler.
- Uluslararası tanınırlığın sağlanabilmesi amacıyla yükseköğretim alanında düzenlenen uluslararası, sınır ötesi ve ülke içi faaliyetlere katılım sağlanmasına öncelik verir.

- Tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısının, bölgesel, ülkesel çeşitliliğe ve öğrenci kalitesine önem verilerek arttırılmasına yönelik rasyonel, uygulanabilir ve sürdürülebilir politikalar geliştirir.
- Üniversitemiz Stratejik Planında uluslararasılaşma politikasına uygun hedefler ortaya konulmuştur. Ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programlarını etkin çalıştırmak, Uluslararası ikili iş birliklerini yaygınlaştırmak, Uluslararası ikili iş birliği projeleriyle araştırmacı değişimi sağlamak, Uluslararası araştırmacı içeren projelerin desteklenmesine öncelik vermek, Yabancı Dil Eğitimi Yaygınlaştırmak ve Uluslararası Patent Başvuru Sayısını artırmaktır.

Küreselleşen dünyada gelişmek ve uluslararası platformlarda söz sahibi olmak için ulusal sınırlarının dışına çıkabilmenin ve eğitimde küresel rekabete uygun bilgi, iletişim teknolojisi ve insan gücü sağlayabilmenin öneminin farkında olan Üniversitemiz; uluslararasılaşmayı önemsemekte ve stratejik planında üç hedefte özellikle yer vermiştir. Bu doğrultuda öğrencilerinin uluslararası donanımda yetiştirmek amacıyla eğitim ve araştırma kalitesini geliştirmeye büyük önem vermektedir. Bir taraftan kendi öğrencileri ile personelinin uluslararası kültürleri ve eğitim ortamlarını tanımalarını, uluslararası deneyim kazanmalarını arzu ederken diğer taraftan uluslararası etkileşimin ve iletişimin üst düzeyde olduğu bir yerleşke alanı oluşturmayı hedeflemektedir.

Uluslararası paydaşlarla önemli bir iletişim aracı olan Akademik ve İdari birim İngilizce web siteleri aktif hale getirilmiştir. Üniversitemiz öneri şikayet form platformumuz yabancı uyruklu öğrencilerimizin de kullanımı için uygun hale getirilmiştir.

Uluslararası değişim programı protokolleri ve iş birlikleri ile ilgili bilgiler Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Faaliyet raporları ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Uluslararası İlişkiler web sayfamızda ilgili bilgiler yer almaktadır.

Kanıtlar:

1. Uluslararasılaşma Politikamız
2. Uluslararası Protokol ve İş birlikleri Erasmus
3. Uluslararası Protokol ve İş birlikleri Mevlana
4. Erasmus değişim programı öğrencisi
5. Yabancı Uyruklu Mezun Öğrencilerimiz
6. Yurtdışı eğitim alma ve eğitim verme etkinliğine katılan personellerimiz
7. Yurtdışı Programlarına Katılan Personel Örnekleri
8. İngilizce Web Sayfalarımız

9. Örnek Birim İngilizce Web Sayfaları (Tıp Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Uluslararası İlişkiler Birimi)
10. Uluslararası İlişkiler Birimi Web Sayfası
11. Mimarlık Fakültesi Bünyesinde Çevrimiçi Etkinlik
12. Dünya Arapça Günü Etkinliği düzenlendi
13. Amasya Üniversitesi Türk Dünyası Dijital Vatandaşlığı Projesinin Ortağı

5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz "Avrupa Yüksek Öğretim Alanı" oluşturulmasını hedefleyen Bologna Süreci kapsamında, eğitim ve araştırmanın kalitesini yükseltmek ve uluslararası tanınırlığını sağlamak amacıyla program ve müfredatlarını geliştirmek için gereken çalışmaları sürdürmekte, bir yandan da öğrenci hareketliliğine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz, Erasmus ve Mevlâna gibi uluslararası değişim programlarını aktif olarak kullanmaktadır. Ayrıca akademik iş birliği protokolleri ile de her sene dünyanın pek çok üniversitesiyle uluslararası iş birliği yapma imkânları sağlamaktadır. Üniversitemiz 55 Erasmus anlaşması, 7 Mevlâna anlaşması, 98 Farabi anlaşması, 5 Uluslararası İş birliği Protokolü bulunmaktadır. Üniversitemize gelen uluslararası öğrencilerin sayısı bugün 54 ülkeden, yaklaşık 50 uluslararası öğrencisi bulunmaktadır.

2020-2024 Stratejik Planında ise; "Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı (bkz.s.23), Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı(bkz.s.23), Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı (bkz.s.23), Uluslararası ikili anlaşma sayısı(bkz.s.23), patent başvuru sayısı, alınan patent sayısı(bkz.s.73), öğretim üyesi başına düşen ulusal hakemli dergilerdeki atıf sayısı(bkz.s.75), Öğretim üyeleri tarafından yapılan toplam sebatik yayın sayısı(bkz.s.78), Uluslararası Destekli Proje Sayısı(bkz.s.78), " uluslararasılaşma konusunda belirlenen performans göstergeleridir.

Amasya Üniversitesi uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin göstergelerin gerçekleşme durumunu, hazırlamış olduğu İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu vasıtasıyla değerlendirmektedir.

Amasya Üniversitesi uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin göstergelerin gerçekleşme durumunu, hazırlamış olduğu İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu vasıtasıyla değerlendirmektedir.

Kurumda performans göstergeleri sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte ve sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır. Sonuçlar ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. Stratejik Plan
2. Stratejik Hedefler
3. Performans Raporu
4. Faaliyet Raporu
5. 2020-2024 Stratejik Planında Yer Alan Performans Göstergeleri
6. Uluslararasılaşma
7. Uluslararası İlişkiler Birimi
8. Bilim koordinatörleri Örnek: Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü
9. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynakları merkezi yönetim bütçesi ve Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığından gelen meblağlardan oluşmaktadır.
Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli olan mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek dağıtılmaktadır. Performans esaslı bütçeleme çerçevesinde, faaliyetlerden sorumlu birimler tarafından her yıl faaliyetler maliyetlendirilmektedir. Ancak 2020 yılı bütçe hazırlık sürecinde program bütçeye geçildiğinden, e-bütçe sisteminde yer alan faaliyetler bütçeleme süreciyle entegre bir şekilde maliyetlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma kaynakları merkezi yönetim bütçesi ve Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığından gelen meblağlardan oluşmaktadır. Örneğin Avrupa Birliği'nin finanse ettiği, Bulgaristan'dan "Sdruzhenie Asociacia Dyslexia – Bulgaria"nın koordinatörlüğünü yaptığı ve Amasya Üniversitesi'nin ortak olarak yer aldığı Erasmus+ Programı Yükseköğretim Alanı Stratejik Ortaklıklar 2020-1- BG01-KA203-079118 numaralı "Improving Teaching Competency of Pre-Service Primary School Teachers on Learning Disabilities" isimli proje Amasya Üniversitesi UZEM müdürlüğünce yürütülmektedir.

Kanıtlar:

1. Uluslararasılaşma kaynakları

2. Uluslararasılaşma politikası
3. Avrupa Birliği projesi ve yazışması

5.3. Uluslararasılaşma performansı

2020-2024 Stratejik Planında ise; "Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı, Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı, Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, Uluslararası ikili anlaşma sayısı, Patent başvuru sayısı, Alınan patent sayısı, Öğretim üyesi başına düşen ulusal hakemli dergilerdeki atıf sayısı, Öğretim üyeleri tarafından yapılan toplam sebatik yayın sayısı, Uluslararası Destekli Proje Sayısı" uluslararasılaşma konusunda belirlenen performans göstergeleridir. Amasya Üniversitesi uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin göstergelerin gerçekleşme durumunu, hazırlamış olduğu İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu vasıtasıyla değerlendirmektedir. Kurumda performans göstergeleri sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte ve sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır. Sonuçlar ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. Uluslararası Protokol ve İş birlikleri Mevlana
2. Uluslararası Protokol ve İş birlikleri Erasmus
3. Uluslararası Sempozyumlar
4. Yabancı Uyruklu Öğrenciler
5. İngilizce Web Sayfası
6. Yabancı Uyruklu Öğrenci Anketi
7. Lisansta Yabancı Uyruklu Öğrenciler
8. 2021-2022 Bahar Dönemi Lisansüstü Yabancı Uyruklu Öğrenci Kontenjan İlanı

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde programların tasarım ve onay süreçleri; Anabilim Dalı/Bölüm Başkanlıklarının ilgili Dekanlıklara ve Müdürlüklere teklifi ile hazırlanan program açılmasına ilişkin başvuru dosyasının Üniversite Eğitim Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilip, Üniversite Senatosu onayının ardından Rektörlük Makamınca YÖK'e teklif edilmesi ile gerçekleşmektedir.

Programların tasarım süreçleri birimlerin Akademik Kurullarının görüş ve değerlendirmeleri doğrultusunda yürütülmekte ve gerçekleştirilen protokollerle iç ve dış paydaşların sürece katkıları sağlanmaktadır. İç paydaşların sürece katkıları; Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığıyla elde edilen veriler ve akademik birimlerin ilgili kurullarının Senatoya sundukları görüş ve öneriler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşların sürece katkısı ise mezun bilgi sistemi ve üniversitemizin yenilenen web sitesinde yer alan anket ve öneri formları aracılığı ile bölgenin ihtiyaçları ve talepleri göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. Bu hususlara dair iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri ve toplantıları ile yapılmakta ve değerlendirilmektedir. Paydaşların katılımıyla programın tasarımı ve onayına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir.

Fakültelerimizde oluşturulan danışma kurulumuzda yer alan iç ve dış paydaşların program tasarım süreçlerine katılımları sistematik olarak sağlanmıştır. Program tasarım süreçlerine paydaşlarımızın da katılımları sistematik olarak sağlanmıştır.

Programların amaçları, içerikleri, yeterlilikleri, kazanımları, ders müfredatları ve bilgi paketleri Bologna süreci hedeflerine yönelik olarak yürütülmektedir. Amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiştir. Bu süreçlere ait ayrıntılı bilgiler, Üniversitemizin (https://obs.amasya.edu.tr/oibs/bologna/) internet adresi üzerinden öğrenci ve kamuoyuna sunulmaktadır.

Öğrencilerin programa aktif olarak katılımını sağlamak amacıyla Üniversitemizde öğrenci merkezli olan derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesi AKTS kredileriyle belirlenmektedir.

Öğrenci görüş ve önerileri öğrenci temsilcileri aracılığı ile kurul toplantılarında alınmakta, tüm birim web sitelerimizde dilek istek formları ve bu isteklere geri bildirimler açıklanmaktadır. Ayrıca her yıl öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme, akademik personel değerlendirme anketi oluşturulmakta sonuçları kalite birimi tarafından derlenmekte ilgili birim yöneticilerine gönderilmekte web sayfalarında yayınlanmasını takibini gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgileri içermektedir. Sistemin veri tabanında programlara ait müfredatların tanımları ile müfredatlar da yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır.
Programın yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmakta, ilişkin uygulamalar tüm alanlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ standartları göz önünde bulundurularak Üniversitemiz vizyon ve misyonları doğrultusunda öğrencilerimizin mezuniyetlerine kadar gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmelerini sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrenme çıktılarına dayalı tanımlamalar yapılmış, yeterliliklerin amaç ve çıktıları açık hale getirilmiştir. Farklı yeterliliklerin sistem içerisinde birbirleri ile ilişkilendirilebilmeleri sağlanmış ve düzeyler arasında ilerleme ön görülmüştür.

Program çıktıları yıllık olarak uygulanan anketler aracılığıyla bir ölçme sürecinden geçmektedir. Bu anketler mevcut öğrencilere ve mezun öğrencilere olmak üzere farklı gruplara ayrı ayrı uygulanmakta olup, değerlendirmeleri de ayrı olarak yapılmaktadır. Program çıktıları birim ölçme değerlendirme komisyonları ve Mezun Anketleri Sistemi ile takip edilmekte ve elde edilen veriler ışığında PUKÖ çevrimleri tamamlanarak iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

1. Ders Programı Çıktıları
2. Ders İçerikleri
3. Ders Tanıtım Formları
4. Danışmanlık Sistemine İlişkin Kanıtlar
5. Program Açma Talebi eki
6. Program Açma Talebi
7. UZEM Memnuniyet Anket Örneği
8. Ölçme Değerlendirme Komisyonları Örnekleri
9. Mezun Anket Sistemi

10. Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar
11. Sosyal Bilgiler Eğitimi Doktora Programı Açıldı
12. Yeni Doktora Programlarına YÖK Onayı
13. Enstitümüzde Yeni Doktora Programı Açılmasına YÖK'ten Onay
14. Enstitümüzde Yeni Doktora Programı Açılmasına YÖK'ten Onay
15. Enstitümüzde Yeni Programların Açılmasına YÖK'ten Onay
16. Enstitümüzde Yeni Programların Açılmasına YÖK'ten Onay
17. Enstitümüzde Yeni Programların Açılmasına YÖK'ten Onay

1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgileri içermektedir. Sistemin veri tabanında programlara ait müfredatların tanımları ile müfredatlar da yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır. Programın yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmakta, ilişkin uygulamalar tüm alanlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

1. Alan dışı seçmeli ders yönergesi
2. Kalite Güvence Yönergesi
3. Ders Dağılım Dengesi
4. Farklı Disiplinleri Tanıma
5. Meslek Yüksekokulları Çift Anadal Programı
6. Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
7. İlahiyat Ders Çizelgeleri
8. Senato Kararları

1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programı oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Mevcut derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi 1-5 arasında bir derecelendirme ile yapılmıştır. Programda ders kazanımları ile program çıktıları ile eşleştirilmiştir.

Kanıtlar:

1. Ders Kazanımları ile Program Çıktılarının İlişkilendirilmesi

2. Ders Kazanımları ile Disipline Özgü Çıktılarının İlişkilendirilmesi
3. Program çıktıları
4. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)
5. Program çıktıları ile Öğretim Amaçlarının İlişkilendirilmesi
6. Ders Kazanımları Program Çıktıları Eşleştirilmesi Örneği

1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde Bologna Süreci kapsamında program dahilindeki derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesinde AKTS kredileri kullanılmaktadır. Üniversitemizde yer alan programlara öğrencilerin aktif olarak katılımını sağlamak amacıyla üniversitemizde öğrenci merkezli olan derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesi AKTS kredileriyle belirlenmektedir. Programındaki iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Üniversitemiz ana sayfasında "ECTS/AKTS" sekmesindeki "Bologna Bilgi Paketi'nde ilgili akademik birimin ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilmektedir. Üniversitemizde staj zorunluluğu olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Programda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta ve eğitim öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

1. Öğrenci Bilgi Sistemi
2. Oryantasyon Programı
3. Senato Kararı ile Ortak Derslerin Kredilendirilmesi
4. Muafiyet ve İntibak Komisyonu
5. Muafiyet ve İntibak Yönergesi
6. Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesi

1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik gözden geçirme faaliyetleri akademik birim kurulları tarafından gerçekleştirilmektedir. Seçmeli dersler ise yılda iki defa olmak üzere Mayıs ve Kasım aylarında gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. İç ve dış paydaşlarımızın programların izlenmesi ve güncellenmesine katılımı ilgili birimin bölüm/ anabilim dalı başkanlıkları kanalıyla sağlanmaktadır. Paydaşlardan alınan görüş ve öneriler mümkün oldukça sürece entegre edilmektedir. Paydaş görüşlerinin sisteme dahili için üniversitemizde kurulan kalite yönetim sistemi kullanılmaktadır. Kurumda, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımları, mezun bilgi sistemi ve mezun anketleri aracılığıyla mezun öğrencilerimizden aldığımız geri dönütler, iş hayatlarındaki başarılar ve kariyer durumları değerlendirilmek suretiyle izlenmektedir. Ayrıca öğretim elemanları tarafından yapılan formal ve informal değerlendirmeler bu konuda veri sağlamaktadır. Program çıktılarına ulaşılamadığı durumlarda bu husus ilgili akademik kurullarda görüşülmekte, program içeriği ve beklenen çıktı düzeyleri gözden geçirilmekte ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik iç ve dış kalite güvencesi uygulamaları Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz İlahiyat Fakültesinde iki program, Fen-Edebiyat Fakültesinde beş program akreditasyon sürecinde olup değerlendirme aşamasına gelmiştir. Ayrıca Eğitim Fakültemizde de akreditasyon süreci başlamıştır.

Kanıtlar:

1. Üniversitemiz Kalite Komisyonunca Oluşturulan Paydaş Analizi (TSE EN ISO 9001 KYS Kapsamında)
2. Fakülte Danışma Kurulunu Toplantısı
3. Paydaş Görüşmeleri
4. Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri
5. Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Sonuçları
6. İlahiyat Fakültesi SWOT Analizi
7. Çalışan Anketi ve Sonuçları
8. Dış Paydaş Anketi ve Sonuçları
9. Pandemi Dönemi UZEM Öğrenci Anketi ve Sonuçları
10. Akreditasyon Sürecine İlişkin Yazı Örneği
11. İlahiyat Fakültesi Öz Değerlendirme Raporu png
12. Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü Öz Değerlendirme Raporu

1.6 Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Ölçme ve Değerlendirme süreçleri; öğrencilerin hazır bulunuşluk düzeylerini belirlemek, gelişimlerini izlemek ve dönüt vermek, öğretme-öğrenme süreçlerinin etkinliğini belirlemek ve programları değerlendirerek geliştirmek amacıyla yapılır. Öğrencilerin başarıları, hedeflere ve kazanımlara ulaşma düzeyi hakkında karara varmak amacıyla çeşitli kaynaklardan bilgi toplama ve bilgiyi organize etmeye yönelik sistematik bir ölçme-değerlendirme süreci gerçekleştirilir. Sürece yönelik ve ürüne yönelik ölçme ve değerlendirme yapılır. Öğrenci merkezli eğitimde sürece dayalı ölçme ve değerlendirmeye çok önem verilmektedir. Kurumlarda ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği sağlanmalıdır. Ölçme ve değerlendirmede ödev, proje, port folyo gibi yöntemlerle süreç odaklı (formative assesment) değerlendirmeler kullanılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme, çıktı/kazanım temelli olmalıdır. Ders kazanımları/çıktıları ölçme-değerlendirme ilişkisi değerlendirilmelidir. Bütün bu süreçler sistematik bir yapıda planlanmakta, uygulanmakta, kontrol edilmekte ve önlem alınmaktadır. Kurumda PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) döngüsü işletilmektedir. Öğrenci merkezli öğretim yaklaşım, yöntem ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme yaklaşımları birbirini tamamlayıcı özelliğe sahiptir. Kısaca ölçme ve değerlendirme, dersin her aşamasında öğrencinin aktif olması ile birlikte gerçekleşmektedir. Böylece eğitim sürecinde sadece belirli zamanlarda değil, sürekli ölçme ve değerlendirme uygulamaları yapılmaktadır. Öğretim sonuçlarının değerlendirilebilmesi için gereken tüm stratejiler, program ve yöntemler belgelendirilmiştir. Öğretim sonuçları akademik kurul toplantılarında her dersin ilgili öğretim elemanı tarafından raporlanır ve kurulda değerlendirilir. Ders programında verilen tüm derslerin sınav soru kağıtları, cevap anahtarları, en başarılı ve en başarısız öğrencilerin sınav cevap kağıtları, ders harf notu listesi gibi belgeler arşivlenerek saklanmaktadır. Bu belgeler ve akademik kuruldaki raporlar kurullar tarafından değerlendirilip gerekli kararlar alınmaktadır. Ayrıca program çıktılarının tam olarak ölçülüp değerlendirildiğini denetim altında tutmak ve öğrencilerde bu çıktıların edinildiğini anketler aracılığıyla ölçmek için ölçme ve değerlendirme komisyonumuz vardır. Akreditasyon sürecine başlanması ile eğitim programın amaçları, program çıktıları, öğrenciler, öğretim elemanları değerlendirilmeye başlanmıştır. Daha sonra bu değerlendirmelerin bir birim altında toplanması amaçlanarak "ölçme değerlendirme komisyonu" kurulmuştur. Bir eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve

kanıtlamak için programın ölçme ve değerlendirme sürecinden geçirilmesi önemlidir. Bu amaçla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Ölçme ve değerlendirme komisyonu pek çok konuda değerlendirme yaparak sonuçları ilgili öğretim elemanlarıyla ve paydaşlar ile paylaşmakta, onlardan geri bildirim alarak soruların geçerliliğine ilişkin gerekli düzenlemenin yapılmasını sağlamaktadır. Bu komisyonun görevi; mezunlara uygulanan program çıktıları anketini değerlendirmek, bölüm faaliyetlerine ilişkin ölçme, değerlendirme ve öz değerlendirmeler kapsamında incelemek, anket ve benzeri yöntemler geliştirerek uygulamak, akademik kurulu gündemindeki ilgili konuları ölçme ve değerlendirme tekniklerine uygunluk açısından görüş belirtmektir. Ölçme değerlendirme komisyonumuzun görev tanımları şu şekildedir:

1. Bölüm faaliyetlerine ilişkin ölçme, değerlendirme ve öz değerlendirmeler kapsamında inceleme, anket ve benzeri yöntemlerin geliştirilerek uygulanması,
2. Öğrenci ders değerlendirme anketlerinin yapılması ve değerlendirilmesi, lisans müfredatında yer alan derslerin program çıktılarına olan katkı oranlarının belirlenmesi, izlenmesi, raporlanması ve ayrıca hazırlanan raporların her dönem sonunda bölüm akreditasyon Komisyonu'na sunulması,
3. Öğrenci ders değerlendirme anketi, mezun anketi vb. çalışmaların sanal (internet, web vb.) ortamda yürütülebilmesi için gerekli koordinasyon çalışmalarının yapılması,
4. Anketlerin güncellenmesi konusunda çalışma yapılması,
5. İstatistiklerin dönemsel olarak belirlenmesi ve raporlanması,
6. Lisans öğrencilerinin üniversite giriş sınavı derecelerinin izlenmesi ve ilgili komisyonlarla paylaşılması,
7. Lisansüstü eğitime yönelen öğrencilerin ALES, YÖKDİL, YDS vb. derecelerinin izlenmesi,
8. Bölüm ders ve uygulamalarının ölçme ve değerlendirilmesinde uygulanan düzenlerin izlenmesi, daha iyi sınav ve ölçme değerlendirme araçlarının geliştirilmesine yönelik önerilerin geliştirilmesi ve program çıktılarına katkı oranlarının ölçülmesi,
9. Sınavlar öncesi sınav sorularını ve cevap anahtarlarını kontrol etmek ve her sınav sonucu değerlendirmeler yaparak sonuçlarını ilgili öğretim elemanlarından geri bildirim alarak soruların geçerliliğine ilişkin gerekli düzenlemenin yapılması, komisyon tarafından yapılan çalışmaların ve önerilerin raporlanarak dönemsel olarak bölüm akreditasyon komisyonuna sunulması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve

sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir.

Kanıtlar:

1. Ölçme Değerlendirme Komisyonu
2. ALMS Soru Bankası Aracı Ekran görüntüsü
3. UZEM Ana Sayfası
4. Eğitim ve Öğretim Komisyonu
5. Ön lisans ve Lisans Yönetmeliği
6. Lisansüstü Eğitim Öğretim Uygulama Yönetmeliği
7. Kullanışlılık ve iyileştirmeye yönelik hizmet sağlayan firmadan destek talebi örneği
8. Örnek ders Bologna bilgi paketi

2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Amasya Üniversitesi olarak öğrenci merkezli eğitim ve öğrenme konusunda temel hedefimiz; öğrencilerimizin derslere aktif katılımını sağlamak, yaratıcı düşünce ve becerilerini kullanarak kendilerini özgürce ifade edebilen, araştıran, sorgulayan, eleştirel düşünen ve öz değerlendirme yapabilen, üretken ve mesleğinde yeterli bilgiye sahip bireyler yetiştirmektir. Bu kapsamda tüm üniversite öğrencilerinin, ilgili sektörlere yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek saha uygulamaları, teknik geziler, proje yarışmaları vb. çalışmalara katılarak aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Tüm eğitim öğretim düzeylerinde, öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmaktadır. Bu kapsamda; tüm üniversite öğrencilerine açık, ilgili sektörlere yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek saha uygulamaları, proje yarışmaları vb. çalışmalarla öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmektedir. Avrupa Birliğine üye ve aday ülkeler arasında yüksek öğrenim alanında öğrenci hareketliliğini kolaylaştırmak ve öğrencilerin kendi ülkelerinde aldıkları eğitimin diğer ülkelerde tanınmasına yönelik olarak Amasya Üniversitesinin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında eğitim gören Türk vatandaşı veya yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarılarını belgelendirmek üzere not çizelgesi (Transkript) ve AKTS diploma eklerinin düzenlenmesine ilişkin esasları belirlemek amacıyla "Amasya Üniversitesi

Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS/AKTS) Uygulama Yönergesi", Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilmiştir.

Erasmus + programına ilişkin işleyişi düzenlemek üzere "Amasya Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus + Programı Yönergesi" Üniversitemiz Senato Kararı ile kabul edilmiştir. Yönerge ile Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü öğrencileri için öğrenim ve staj hareketliliği, akademik personel için ders verme hareketliliği ve tüm personel için eğitim alma hareketliliği konuları düzenlenmektedir.

Üniversitemizde değişim programlarından ilgili Rektör Yardımcısı sorumlu olup, Bölüm Koordinatörleri ve Uluslararası İlişkiler Birim Başkanı görevlendirilmiş olup değişim programları hakkında öğrencileri bilgilendirecek toplantı ve çalışmalar yapılmaktadır. Öğrenciler Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Bölüm Koordinatörlükleri aracılığıyla bu değişim programlarına teşvik edilmekte olup, ulusal/uluslararası farklı eğitim kurumlarında eğitim almaları sağlanmaktadır.

Kurumda alan ve alan dışı seçmeli dersler ile öğrencilerin sosyo-kültürel kazanımlarını artırmalarına ve farklı disiplinleri tanımalarına imkân verilmektedir. Üniversitede öğrencilerin istekleri doğrultusunda akademik danışmanlar tarafından bu derslere yönlendirme sağlanmaktadır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun amaç ve ilkeleri doğrultusunda, ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim programlarının tüzük, yönetmelik ve yönergelerle belirlenen amaç ve ana ilkeleri doğrultusunda, Amasya Üniversitesi öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili uygulama esaslarını belirlemek ve danışmanlık hizmetlerinin örgütlenmesinde ve uygulanmasında fakülte/yüksekokul/enstitü yönetimi, bölüm başkanları, öğrenci danışmanları ve öğrencilerin uyması gereken ilkeleri saptamak amacıyla "Amasya Üniversitesi Öğrenci Koordinatör/Danışmanlık Yönergesi" Üniversite Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Üniversitemiz öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık hizmetleri yönetmelik, yönerge ve etik kurallar çerçevesinde yerine getirilmektedir.

Öğrencilerin akademik, kişisel, kültürel ve sosyal gelişimlerine en üst düzeyde katkı sağlayarak Amasya Üniversiteli olmanın onur ve gururunu taşıyan, uluslararası organizasyonlarda ve ortamlarda yer edinebilecek nitelikli bireyler olarak iş yaşamlarına atılmalarına destek olmak amacıyla "Öğrenci Dekanlığı Görev ve Çalışma Usulleri Yönergesi", Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Başarı ölçme ve değerlendirme "Amasya Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", ile "Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" hükümleri çerçevesinde yapılır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi güvenilir, geçerli ve kullanışlı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda sınav soru ve yöntemleri hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığını ölçecek şekilde belirlenmektedir. Bu süreçler öğrencilere, danışmanları tarafından iletişim kurularak ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla (devam/devamsızlık durumu, not takibi vb.) iletilmektedir. Sınavların, notlandırmanın, derslerin tamamlanmasının, mezuniyet koşullarının doğru, adil, şeffaf ve tutarlı şekilde değerlendirmesini güvence altına alınmıştır.

Covid-19 pandemisi sebebiyle 2019-2020 eğitim öğretim yılı Bahar yarıyılından itibaren teorik dersler ve sınavlar Amasya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından eş zamanlı (senkron) ya da farklı zamanlı (asenkron) olarak sorunsuz bir şekilde yürütülmektedir.

Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Üniversitemizin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi uygulamaları bulunmaktadır. Örneğin ölçme değerlendirme komisyonu bu uygulamalardan biridir.

Öğretim sonuçlarının değerlendirilebilmesi için gereken tüm stratejiler, program ve yöntemler belgelendirilmiştir. Üniversitemiz İlahiyat Fakültesinde kurulan Ölçme ve değerlendirme komisyonu, program çıktılarının tam olarak ölçülüp değerlendirildiğini denetim altında tutmakta ve öğrencilerde bu çıktıların edinildiğini anketler aracılığıyla ölçmektedir.

Üniversitemizde bazı programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulguları sistematik olarak izlemesi ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirmesi sonucu önlemler alınmaktadır. Üniversite Web sayfası ortamında sunulan memnuniyet anketleri ve öneri formları bu konuda örnek olarak verilebilir. Amasya Üniversitesi İlahiyat Fakültesi'nde alınan kararlar ve uygulamalar konusunda paydaşlar web sayfası ve e-posta aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur.

Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilmektedir. Bu danışman, öğrencinin mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir. Bölümde öğrencilere akademik

danışmanlık haricinde çeşitli şekillerde danışmanlık hizmeti verilmektedir. Sadece toplantılar değil, sık sık güncellenen duyuru ve bilgilendirme panoları ve Fakülte web sayfasında yayınlanan duyurular aracılığı ile de öğrencilerin her konuda bilgilenmesi için çaba gösterilmektedir.

Kanıtlar:

1. Ders İzlencesi Şablonu
2. E-Ders Değerlendirme ve Yayın Hükümleri
3. Öğretim Elemanı Sözleşmesi
4. Eğiticilerin Eğitimi
5. Sanal Sınıf Sistemi Ekran Görüntüsü UZEM
6. Öğretim Yöntem ve Teknikleri ile ilgili Alınan Sertifikalardan Örnekler
7. Aktif ve etkileşimli öğretme-öğrenme yaklaşım, yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulamalar
8. Altı Şapka Öğrenim Tekniği Örnekler
9. Öğrenci Başarısını Ölçme ve Değerlendirmede Kullanılan Tanımlı Süreçler
10. Ders öğrenme çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri (sürece yönelik (formative assesment) ve ürüne dayalı (summative assesment) ölçme-değerlendirme araç ve yöntemleri)
11. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri
12. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar
13. Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar
14. ÖYS Üzerinde Bulunan e-posta ve Duyuru Aracı

2.2. Ölçme ve değerlendirme

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizde Program Çıktılarının sağlanabilmesi için kullanılan strateji ve süreçler aşağıdaki gibidir:

1. Bütün programlarda alana yönelik temel bir eğitim verilmektedir.
2. Eğitim programındaki her bir ders için, ders dosyasında yer alan amaçlara, ilgili eğitim stratejileri ve öğretim yöntemleri uygulanarak ulaşılmaya çalışılmaktadır. Müfredat, ders içerikleri ve derslerin işleniş biçimleri ortalama olarak yılda bir kez gözden geçirilmektedir.

3. Sorun ve kavramları, çağdaş dünyadaki gelişmeleri tartışmayı, öğrenmeyi teşvik eden bir ortam yaratmak amacıyla alanında uzman kişiler konferans vermek üzere üniversitemizde konuk edilmektedir.
4. Çeşitli derslerde, dersin verimliliğini arttırmak, öğrencilerin güncel konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamak, yazılı ve sözlü iletişim kurabilme, takım çalışması yapabilme becerilerini geliştirmek gibi amaçlarla öğrencilere çeşitli ödevler verilmekte ve sunumlar yaptırılmaktadır.
5. Öğrenciler araştırma yapabilmeleri için teşvik edilmektedir.
6. Dersin amaçlarına ve hedeflenen ders çıktılarına ulaşmadaki başarısı tüm öğretim üyeleri ve öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketleri ile ölçülmektedir. Bu anket sonuçları ışığında derslerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
7. Öğretim elemanları tarafından öğrencilere danışmanlık yapılarak ve çeşitli konularda konuşularak onların kendilerini kurumun önemli bir parçası olarak hissetmeleri sağlanmaktadır. Çıktılara erişimin ölçülmesinde aşağıda belirtilen metotların kullanılması öngörülmüştür:

   a) Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri

   b) Yeni mezun anketleri

   c) Eski mezun anketleri

   d) Mezunlarımızın iş hayatındaki yerleşim ve başarıları

   e) Öğretim üyelerinin kendi ders dosyalarını inceleyerek değerlendirmesi

   f) Ders notları ve genel not ortalamaları

   g) Öğrencilerin Bölüm Öğretim elemanlarıyla yaptığı görüşmeler. Program çıktıları yıllık olarak uygulanan anketler aracılığıyla bir ölçme sürecinden geçmektedir. Bu anketler mevcut öğrencilere ve mezun öğrencilere olmak üzere farklı gruplara ayrı ayrı uygulanmakta olup, değerlendirmeleri de ayrı olarak yapılmaktadır. Bu anketlerden çıkan sonuçlar Sürekli İyileştirme Komisyonu ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından gözden geçirilip değerlendirildikten sonra ilgili birimlere dekanlık aracılığıyla gerekli yazılar yazılarak iyileştirmeler sağlanmaktadır. Pandemi döneminde ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulama esasları senato tarafından paydaş görüşleri de dikkate alınarak belirlenmiştir. Covid-19 pandemisi sebebiyle 2019-2020 eğitim öğretim yılı Bahar yarıyılından itibaren teorik dersler ve sınavlar Amasya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından eş zamanlı (senkron) ya da farklı zamanlı (asenkron) olarak sorunsuz bir şekilde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

1. Alan yeterlilikleri
2. Mezun Anketleri
3. Çevrimiçi Ödev ve Projelere Yönelik Turnitin İntihal Yazılımı
4. Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Uzmanı Görevlendirme Yazısı
5. Eğitim ve Öğretim Komisyonu
6. ALMS Sınav Modülü Ekran Görüntüsü
7. ALMS Ödev Aracı Ekran Görüntüsü
8. Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği
9. Lisansüstü Eğitim Öğretim Uygulama Yönetmeliği
10. Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul Ve Esaslar
11. Ön Lisans Lisans Eğitim Prosesi
12. Uzaktan Eğitim Prosesi

2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemize bağlı yükseköğretim programlarına, ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrenciler, Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) ve Çift Anadal Programı (ÇAP) gibi özel sınavlarla kabul edilen öğrenciler ile yatay geçişle gelen öğrencilerin kesin kayıtları YÖK tarafından belirlenen esaslar ve üniversitemizin ilgili mevzuatları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci hareketliliğini sağlamak için Esasmus +, Mevlâna ve Farabi programları Üniversitemiz tarafından ilgili mevzuata göre yürütülmektedir. Yatay ve dikey geçiş ile hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin aldıkları derslerin (formal öğrenmelerin) kredileri intibakla ilgili mevzuat çerçevesinde kabul edilmekte ve işlenmektedir.

Üniversitemiz; öğrencilerin non-formal ve informal öğrenimlerinin tanınması, öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde veya kamu kurumlarının bünyesinde gerçekleştirilen sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımlarının sistemsel olarak kayıt altına alınması amacıyla Sosyal Transkript Yönergesi hazırlanmış ve senato onayından sonra yürürlüğe girmiştir. Öğrencilerimizin katıldıkları sosyal etkinlikler resmi olarak gerekli başvuru şartlarını sağladığı takdirde öğrencinin sosyal transkriptine işlenir. Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren dersler, Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi kapsamındaki Üniversite ortak havuzundaki seçmeli dersler, diğer fakültelerden ve yüksekokullardan alınan yaz okulu dersleri ile hareketlilik programlarında alınan dersler tanınmaktadır. Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler programda uygulanmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler kurumda uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

1. Çift Anadal Programı
2. Sosyal Transkript Yönergesi
3. Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi
4. % 100 doluluk oranına ulaştık
5. Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü İlk Öğrencilerini Kabul Ediyor

2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz tarafından kullanılan ve Proliz Yazılım tarafından geliştirilen "Öğrenci Bilgi Sistemi'nin web ara yüzü işlemlerin hatasız ve hızlı yürümesini sağlamaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler kurumda uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

1. Mezun Öğrencilere Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge
2. Diploma Eki
3. Sosyal Transkript
4. Üniversitemiz Haber Bülteni

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilmektedir. Bu danışman, öğrencinin mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir. Öğrencilere üniversiteye ilk geldiklerinde danışmanlarının kim olduğu bildirilmektedir. Öğrenci ve danışman öğretim üyesi, kendi şifreleri ile girdikleri üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) sayfasında öğrencinin başarı durumunu sorgulayabilmektedir. Öğrencilerimizin eğitim amaçlarımıza uygun yetişmelerini

sağlamak üzere dersleri almaları gereken sıraya özen gösterilmekte, sene kaybetme riski ile dersleri sindirerek öğrenmeleri arasındaki denge gözetilerek bir dönemde alabilecekleri fazladan ders sayısı konusunda titiz davranılmaktadır. Öğrencilerin akademik takvimde belirtilen süreler içinde kayıt, eğitim-öğretim çalışmaları ve izleyeceği derslerin belirlenmesinde görüş bildirmek danışmanın görevidir. Bölümde öğrencilere akademik danışmanlık haricinde çeşitli şekillerde danışmanlık hizmeti verilmektedir. Sadece toplantılar değil, sık sık güncellenen duyuru ve bilgilendirme panoları ve web sayfasında yayınlanan duyurular aracılığı ile de öğrencilerin her konuda bilgilenmesi için çaba gösterilmektedir. Serbest Danışmanlık; Öğrenciler kendilerini yakın hissettikleri herhangi bir öğretim elemanından randevu alarak ya da almadan gidip herhangi bir konudaki sorunlarını aktarabilmektedirler. Kendisine başvurulan öğretim üyesi, uygun yolları göstermekte ya da ilgili kişi ile iletişime geçerek öğrencinin sorununu çözmesine yardım etmektedir. Tüm akademik personelinin kapısında ders programı ve öğrencilerle görüşme/danışmanlık saatlerini içeren bir çizelge bulunmaktadır. Öğrenciler bu saatlerde istedikleri bir akademik personelden danışmanlık hizmeti alabilmektedirler. Ayrıca öğrenciler problemlerinin çözümü için, internet sitesinde bulunan telefon veya e-posta vasıtasıyla ulaşabilmektedirler. Danışmanlık Yönergesi; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun amaç ve ilkeleri doğrultusunda, ön lisans/lisans/yüksek lisans eğitim öğretim programlarının tüzük, yönetmelik ve yönergelerle belirlenen amaç ve ana ilkeleri doğrultusunda, Amasya Üniversitesi öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili uygulama esaslarını belirlemek ve danışmanlık hizmetlerinin örgütlenmesinde ve uygulanmasında fakülte/yüksekokul/enstitü yönetimi, bölüm başkanları, öğrenci danışmanları ve öğrencilerin uyması gereken ilkeleri saptamaktır. Öğrencilerin üniversite eğitimine başlamasından itibaren mezun oluncaya kadar akademik yönden gelişimini takip eden, gerekli yönlendirmeleri yapan, akademik sorunlarını çözmesine destek olan ve kariyer planlamasına yardımcı olan danışman öğretim elemanları bulunmaktadır. Öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme kazanımlarına/çıktılarına ulaşmasını ve programdaki derslere ilişkin öğrenme kazanımlarını/çıktılarını kazanmalarını sağlamak için öğretme-öğrenme süreci oldukça önemli bir yere sahiptir. Sistematik bir yaklaşımla öğretme ve öğrenme sürecini planlama, uygulama, kontrol etme ve gereken iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bir dersin öğrenme-öğretme süreçlerinde yol göstericisi o dersin hedef ve kazanımları/çıktılarıdır. Öğrencilere kazandırılacak hedef kazanım uygulama düzeyinde ise derste problem çözme, örnek olay inceleme, drama vb. uygulamalı öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşım, yöntem ve teknikleri öğrencinin ders öncesinden başlayarak ders sürecinde de aktif olduğu etkinliklerden

oluşmaktadır. Günümüzde sadece öğretim elemanının anlattığı dersler, anlayarak ve kavrayarak öğrenmeyi gerçekleştirmek açısından öğrencilere gerekli çıktıları/kazanımları gerçekleştirmede yetersiz kalabilir. Bu noktada öğretim elemanları öğrenci merkezli yaklaşım, yöntem ve tekniklere hâkim olmalıdırlar. Bu nedenle öğretim elemanlarımızın eğitici eğitimlerine belirli aralıklarla katılmaları ve yeni gelişmeleri takip edebilmeleri sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğrenci merkezli öğrenme ve öğretim teknikleri hakkında çeşitli eğitimlere katılımları sağlanmış ve katılımlarının devamı konusunda teşvikte bulunulmuştur. Öğrenci merkezli öğrenmeye rehberlik etmede akademik danışmanlık süreçleri oldukça önemlidir. Bir yükseköğretim öğrencisi için akademik danışmanlık sürecinin iyi yapılandırılması ve işletilmesi sağlanmaktadır. Burada süreçlerin ve yapılacak işlemlerin belirli olması sağlanmakta, kontrolü ve iyileştirme çalışmaları da dahil iyi yapılandırılmaya çalışılmaktadır. Akademik danışman öğrencinin okula gelmesinden itibaren ders seçiminden derslerin takibi, karşılaşılan sorunların çözümüne kadar, öğrenciye çok yönlü destek olmaktadır. Burada öğretim elemanı için de bu sürecin zorlayıcı olmaması, süreçlerin somut ve işlemlerin yapılabilir olması önemlidir. Akademik danışman öğrenciye eğitim sürecinde rehberlik eden kişidir. Danışman öğrencinin ders programını programın yeterliliklerinin gereklerine uygun bir şekilde planlamasına, zorunlu ve seçmeli dersler seçmesine rehberlik eder. Kayıt dönemlerinde öğrencinin kendisinin hazırladığı ders programı taslağını öğrencinin durumuna göre değerlendirir, uygun ise onaylar veya uygun değilse dönüt vererek tekrar yapmasını isteyebilir. Ders ekleme ve bırakma ile ilgili dönemlerde öğrencinin ders programına ilişkin taleplerini değerlendirip uygun bulursa onaylar. Danışman hareketlilik, Farabi, Erasmus gibi konularda da öğrenciye rehberlik eder. Danışmanın akademik danışmanlıkla ilgili görevlerinde yerinde bulunması ve ulaşılabilir olması önemlidir. Danışman öğrenciyi karşılaştığı problemlerini çözmek üzere gerekli birimlere yönlendirir. Akademik danışmanlık süreçlerinin geri bildirimleri ve iyileştirme çalışmaları önemli bir yere sahiptir. Bu kapsamda hem öğrenci hem de öğretim elemanı sistematik olarak bilgilendirilmekte, belirli aralıklarla değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Akademik danışmanlık konusunda yükseköğretim kurumlarından beklenen olgunluk düzeyi öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanının bulunması; etkinliğinin takibi ve iyileştirme adımlarının olması ve gerçekleşmenin irdelenmesidir. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır.

Kanıtlar:

1. Öğretim Elemanlarının Danışmanlık Saatlerini Gösteren Çizelgeler
2. Öğrenci Dekanlığı Görev ve Çalışma Usulleri
3. Öğrencilerin danışmanlarına ulaşım mekanizması

3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde, öğrencilerimizin kullanımına yönelik tesisler, yemekhane, kantin, spor alanları, bilgisayar ve diğer teknik laboratuvarlar, yüzme havuzu, çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur. 2020 yılında Üniversitemiz Merkezi kütüphanesi tamamlanarak faaliyete geçmiş ve çok sayıda kütüphane veri tabanı bulunmaktadır. Kütüphanemizde "Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyonu" programı kullanılmaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nda, mevcut basılı ve elektronik kaynakların korunması, kullandırılması, basılı ve elektronik yayın sağlama, kataloglama, tarama, depolama, ödünç, rezerv, hizmetleri verilmektedir.

Üniversitemizde, öğrencilerimizin kullanımına yönelik sosyal tesisler, kütüphane (kütüphane veri tabanları; Hiperkitap, UpoToDate, Turcademy, Ayeum, Idealonline, Vidobu, Lexiqamus, MathSciNet, Sobiad, IGI Global, Medline Complete, Scifinder, JSTOR, Wiley, ProQuest, Ebscohost, Nature, Science Direct, Taylor & Francis, Web of Science, Pubmed, Internet Archive, IEEE, Ovid , SpringerLink, CABI, ChemSpider, Doab, DOAJ, Hindawi, Mendeley, Scobus, Emerald Insight, TURKOMP, Newspaper Source, MasterFile Complete, Arab World Research Source), yemekhane rezervasyon sistemi, kantin kartlı ödeme işlemi, spor alanları, bilgisayar ve diğer teknik laboratuvarlar, yüzme havuzu, 24 saat açık okuma salonları ve çalışmalarını sergileyebilecekleri çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur

Üniversitemiz Amasya içi ve ilçelere dağılmış çok sayıda yerleşkeden oluşmaktadır. Dolayısıyla kütüphane hizmetleri fakülteler ve yüksekokullar bünyesinde dağınık şekilde verilmektedir. Amasya Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın kuruluş amacı; üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek için; gerekli bilgi kaynaklarını sağlama kriterleri çerçevesinde temin etmek, düzenlemek, geliştirmek ve çağın gerektirdiği şekilde üniversitemiz öğretim elemanı, öğrencileri ve diğer araştırmacıların hizmetine sunmaktır. Amasya Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın verdiği hizmetler şu şekildedir:

a) Kütüphanelere atanacak veya görevlendirilecek personel konusunda Rektörlüğe görüş bildirmek ve kütüphane hizmetlerinin aksamadan yürütülebilmesi için yeterli kadroyu

oluşturarak iş bölümü yapmak, personeli üzerinde genel eğitim ve denetim görevini gerçekleştirmek,

b) Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma niteliği, kütüphane kullanıcı kitlesinin talepleri, ilgili kütüphane personelinin görüşleri doğrultusunda oluşturulan koleksiyon geliştirme politikası çerçevesinde her yıl yurt içi ve yurt dışından sağlanacak her türlü materyali belirlemek. Bu materyallerle birlikte, kütüphane hizmetlerinin en iyi şekilde yürütülebilmesi için gerekli kırtasiye, araç-gereç, malzeme, bakım-onarım ve diğer giderleri göz önünde bulundurarak bütçe taslağını hazırlayıp Rektörlüğe sunmak,

c) Birimler tarafından yapılmış olan materyal istekleri, ilgili kütüphane personeli tarafından tespit edilmiş kitaplar, süreli yayınlar, elektronik yayınlar ve diğer kütüphane materyallerin alımları ile ilgili olarak; koleksiyon geliştirme politikaları çerçevesinde, birimler arasında denge ve öncelikler konusunda ilgili kütüphane personelinin görüşlerini de göz önüne alarak Rektörlüğe önerilerde bulunmak,

d) Eğitim-öğretim araştırmaları için gereken bilgi ve belge ihtiyaçlarını karşılamak üzere; yurt içinden ve dışından kitap, tez, süreli yayın, elektronik yayın (e-kitap, e-süreli yayın, CD-ROM, veri tabanı vb.), mikro-film, görsel-işitsel materyaller vb. sağlamak, sağlanan belgeleri sistematik bir şekilde düzenleyerek araştırmacıların kullanımına hazır bulundurmak, bağlantılı olarak kütüphane hizmetlerini düzenlemek, yürütmek ve denetlemek,

e) "Teknik Hizmetler ile Okuyucu ve Bilgi Hizmetleri'nin standardizasyonunu sağlamak ve denetimini yapmak,

f) Kütüphanecilik alanındaki gelişmeleri izleyerek yeni teknolojilerin kütüphanede kullanılmasını sağlamak,

g) Merkez ve birim kütüphanelerinin uyum ve iş birliği içinde çalışmalarını sağlamak, bu amaçla mesleki kurslar açmak, eğitim programları düzenlemek,

h) Bilimsel araştırmaları kolaylaştıracak çalışmalar ve yayınlar (kaynakça, katalog, vb.) yapmak,

ı) Üniversiteler Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümleri öğrencileri ile Dokümantasyon, Enformasyon, Arşivcilik, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Büro Yönetimi ve Sekreterlik (vb.) öğrencilerinin zorunlu staj ve uygulama programlarının yürütülmesine yardımcı olmak,

i) Bu yönetmelik uyarınca görev alanına giren ve kütüphane hizmetlerinin gerektirdiği diğer çalışmaları yapmak. Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir.

Kanıtlar:

1. Yüzme Havuzu
2. Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyonu
3. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
4. Üniversitemiz Hüseyin Hüsâmeddin Yasar Kütüphanesi Törenle Açıldı
5. Yabancı Diller Yüksekokulu Sözlü Çeviri Laboratuvarı Açıldı

3.2. Akademik destek hizmetleri

3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde öğrencilere yönelik psikolojik rehberlik, sağlık hizmetleri vb. destek hizmetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Ayrıca havuz rezervasyon sistemi, yemekhane rezervasyon sistemi ve kantin kartlı ödeme işlemi uygulanmaktadır. Kurumda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir.

Öğrencilerimiz gerek eğitim-öğretim hayatlarında gerekse gündelik yaşamlarında karşılaştıkları her türlü sorunun çözümü ile ilgili olarak alanında uzman kadrolu personellerimizden yardım almaktadırlar. Pandemi döneminde üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor dairesi başkanlığı Psikolojik Danışma Birimi tarafından çevrim içi (online) psikolojik danışma hizmeti sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

1. 7/24 Hizmet verecek yeni kütüphanemiz açıldı
2. Akademi Kafe'nin Açılışı Gerçekleşti
3. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Kuruldu

3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde engelli öğrencilerimiz için "Yükseköğretim Kurumları Özürlü Öğrenciler Yönetmeliği" uyarınca "Engelsiz Üniversite Komisyonu" ve "Engelsiz Üniversite Birimi" kurulmuştur. Burada engelli öğrencilerimizin sorunlarının çözümü için rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Ayrıca Tüm akademik birimlerimizde Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcileri görevlendirilmektedir. Engelsiz Erişim birimi tarafından Üniversitemizde Engelsiz Üniversite ile ilgili ciddi çalışmalar yapılmaktadır.

Taşova Yüksel Akın Meslek Yüksekokulu 'muz Turuncu bayrak ödülü almıştır.

Ayrıca şu an:

Merzifon Meslek Yüksekokulu

Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İlahiyat Fakültesi

Fen Edebiyat Fakültesi

Rektörlük

Merkez Kütüphane 'mizde

Turuncu Bayrak ve Mavi Bayrak alanlarında çalışmalar devam edilmektedir.

Üniversitemizin web sitesinde de engelli öğrencilerimizin gerektiğinde faydalanabilmeleri için internet sayfası ve görme engelli öğrencilerimiz için sesli kitap okuma salonu bulunmaktadır.

Kütüphanemiz içerisinde görme engelli öğrencilerimiz için ayrıca bir çalışma odası düzenlenmiştir. Görme engelli öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek amacıyla bir adet kitap okuma makinesi öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu hizmetimizden üniversitemiz mensupları dışındaki engelli vatandaşlarımız da yararlanabilmektedir. Okuma cihazı az görenlere dokümanı büyütebilmekte, hiç görmeyenlerin ise dergi, kitap, kartvizit vs. gibi materyalleri sesli olarak dinleyebilmelerini sağlamaktadır. Cihaz aynı zamanda dokümanları dijital olarak saklama imkânı vermekte ve metinleri ayrı ayrı ya da kitap şeklinde kaydedebilmektedir.

Kurumumuz bütçesi stratejik planımızda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda teklif edilmekte ve yine bu amaç ve hedefleri gerçekleştirebilmek üzere kullanılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin eğitim-öğretim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine ayrılan bütçenin dağılımı, birimlerin bu kapsamdaki ihtiyaçları doğrultusunda yaptıkları birim ödenek teklifleri ve kurumun bir önceki yılda yaptığı harcamalar dikkate alınarak Üniversite Yönetim Kurulunun nihai kararı sonucunda belirlenmekte ve teklif edilmektedir.

Amasya Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin açılması ve bu merkeze ait Yönetmelik ile ilgili, Üniversitemiz Senatosunun 24.03.2021 tarih ve 2021/65 sayı ile karar almıştır. Üniversitemiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi), öğrencilerin ve tüm paydaşların hizmetine sunmayı planlamaktadır. Birim bazlı sunulan Psikolojik Danışma ve Rehberlik hizmetleri merkezin kurulması ile daha kurumsal bir yapıya kavuşmuş olacak ve tüm paydaşlar yararlanabilecektir. Merkezin amacı; a) Üniversite öğrencilerine ve personeline akademik, kariyer ve sosyal duygusal gelişim alanlarında önleyici, iyileştirici ve yaşam zenginleştirici psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri sunmak, b) Toplum ruh sağlığını koruma, iyileştirme ve geliştirmeye yönelik faaliyetlerde bulunmak c) Özel ve kamu kurumları ile işbirliği içinde kurumların psikolojik danışma ve rehberlik alanı ile ilgili ihtiyaç duyduğu eğitim ve danışmanlık hizmetlerinde bulunmak, ç) Ulusal ve uluslararası düzeyde psikolojik danışma ve rehberlik alanı ile ilgili araştırma yapmak ve alanın gelişmesine katkıda bulunmak.

Üniversitemiz Kariyer Gelişim Birimi ise öğrencilerin mezuniyet öncesi ve sonrasında gereksinimleri olan bilgi ve becerileri kazandırmaya ve kariyer gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenlemek ve danışmanlık yapmak amacıyla çalışmalarını devam ettirmektedir.

Kanıtlar:

1. Tesisler
2. Misafirhane, Kütüphane, Havuz
3. Öğretim ve Laboratuvar Donanımı
4. Kütüphane Daire Başkanlığı Abone Olunan Veri tabanları
5. Kütüphaneler arası Ödünç Verme Sistemi
6. Kütüphane Hizmetleri Kampüs Dışı Erişim
7. Yordam Bilgi Belge Otomasyonu
8. Akademik Gelişim ve Eğitim Veri tabanı Web Ara yüzü
9. Araştırma Yöntemleri ve Eğitim Uygulama Merkezi
10. Sürekli Eğitim Merkezi ve Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri
11. Bütçede Öğrencilere Yönelik Hizmet Giderlerinin Dağılımı
12. İş birliği Protokolleri
13. Spor Şenlikleri
14. Kulüp Etkinlikleri
15. Üniversite İçi ve Dışı Spor Faaliyetleri
16. Sosyal Transkript Yönergesi
17. Öğrenci Dekanlığı
18. Perculus Sanal Sınıf

19. Engelsiz Fakülte Başvuru Yazısı
20. Engelli Öğrenciler İçin Sınav Hizmeti (Pandemi Dönemi)
21. Görme Engelliler İçin Kütüphane Hizmeti
22. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Servisi
23. Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi
24. Yemekhane, kantin, misafirhane, psikolojik görüşme servisi memnuniyet anketleri
25. Rehberlik Araştırma Merkezi Kurulumu Senato Kararı
26. Öğrenci Dekanlığı Yönergesi
27. Yetenek Kapısı
28. Psikolojik Travma: Ruhun Yaralarını İyileştirmek:Konferans
29. Engelli Bireylere Yönelik Farkındalık Eğitimi
30. Rektör Elmacı Engelli Personel ve Öğrencilerle Kahvaltıda Buluştu
31. Otizmli Çocuklar İçin Harekete Geçiyoruz
32. TÜBİTAK Destekli "Doğada Mavi Adımlar" Projesi Tamamlandı

3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyo-kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından bütçe ve fiziki imkanlar dahilin de yürütülmektedir. Bu kapsamda çeşitli kamu kurum kuruluşları ile iş birlikleri artırılmaktadır protokoller imzalanmaktadır. Kurumumuz bünyesinde 41 öğrenci kulübü faaliyet göstermektedir. Öğrencilerimizin %21'inin kulüp üyeliği bulunmaktadır. 2021 yılı içerisinde 9 adet etkinlik düzenlenmiş olup 3.060 öğrenci katılım sağlamıştır

Kanıtlar:

1. Protokoller
2. Öğrenci Kulüpleri
3. 2021 Yılı Faaliyet Raporu
4. Amasya Üniversitesi'nde Gece Ders Çalışan Öğrenciye Ücretsiz Çay Simit
5. Rektör Elmacı'yı Şampiyonlar Ziyaret Etti
6. Araştırma Görevlimiz Avrupa İkincisi Oldu
7. Amasya Üniversiteli Taekwondocular 4 Madalya Kazandı
8. "Nefes" İsimli Tiyatro Oyunu düzenlendi
9. Türk Romanında ve 'Kalenin Havvası' Romanında Kadın Konulu Panel Düzenlendi
10. Mimari Restorasyon Öğrencileri Teknik Geziye Katıldı
11. I. Orta Karadeniz Paramedik Çalıştayı
12. Dünya Tıbbi Sekreterler Günü Etkinliği Düzenlendi
13. Amasya Üniversitesi Öğretim Üyesi Çorum'da Resim Sergisi Açtı

14. Amasya Üniversitesi Öğretim Üyesi Ankara'da Resim Sergisi Açtı

4. Öğretim Kadrosu

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim üyesi atama ve yükseltme süreçleri Akademik Faaliyet Puanlama Aracı (AFPA) kriterleri ile belirlenir. Bu kriterlerin amacı, Amasya Üniversitesinin öğretim üyesi ihtiyacının giderilmesi için ilan ettiği kadrolara atanmak üzere başvuran adaylarda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddelerinde aranan asgari koşullara bilimsel kaliteyi artırmak için objektif ve denetlenebilir nitelikte ek koşullar belirleyerek; adaylar hakkında tarafsız ve adil değerlendirmeler sonucunda daha sağlıklı karar verebilmek, değerlendirmelerde kolaylık ve birliktelik sağlamak ve bilimsel faaliyetlerde sürekliliği esas alan bir anlayış içinde bilimsel rekabeti özendirerek ihtiyaç duyulan akademik kadronun oluşması ve gelişmesini sağlamaktır. CV BANK Platformu Amasya Üniversitesi ailesinin bir parçası olmak isteyen akademik personeller için oluşturulmuş bir web platformudur. Bu sistem sayesinde bir nevi akademik personel havuzu oluşmaktadır. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına özellikle dikkat edilmektedir.

Kanıtlar:

1. Amasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi
2. Akademik Faaliyet Puanlama Aracı
3. Bize Katılın CV BANK
4. Üniversitemiz Haber Bülteni

4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde derslerin öğrenme kazanımlarının/çıktılarının gerçekleştirilmesi için öğrenme öğretme süreçlerinde öğrencilerin yaparak yaşayarak öğrenmesini sağlayan yaklaşımlar, yöntem-teknikler ve öğretim teknolojilerini kullanarak aktif öğrenme uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme kazanımlarına/çıktılarına ulaşmasını ve programdaki derslere ilişkin öğrenme kazanımlarını/çıktılarını kazanmalarını sağlamak için öğretme-öğrenme süreci oldukça önemli bir yere sahiptir. Sistematik bir yaklaşımla öğretme ve öğrenme sürecini planlama, uygulama, kontrol etme ve gereken iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bir dersin öğrenme-öğretme

süreçlerinde yol göstericisi o dersin hedef ve kazanımları/çıktılarıdır. Öğrencilere kazandırılacak hedef kazanım uygulama düzeyinde ise derste problem çözme, örnek olay inceleme, drama vb. uygulamalı öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşım, yöntem ve teknikleri öğrencinin ders öncesinden başlayarak ders sürecinde de aktif olduğu etkinliklerden oluşmaktadır. Günümüzde sadece öğretim elemanının anlattığı dersler, anlayarak ve kavrayarak öğrenmeyi gerçekleştirmek açısından öğrencilere gerekli çıktıları/kazanımları gerçekleştirmede yetersiz kalabilir. Bu noktada öğretim elemanları öğrenci merkezli yaklaşım, yöntem ve tekniklere hâkim olmalıdırlar. Bu nedenle öğretim elemanlarımızın eğitici eğitimlerine belirli aralıklarla katılmaları ve yeni gelişmeleri takip edebilmeleri sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğrenci merkezli öğrenme ve öğretim teknikleri hakkında çeşitli eğitimlere katılmaları sağlanmış ve katılımlarının devamı konusunda teşvikte bulunulmuştur. Öğrenci merkezli eğitimde sınıftaki öğretim yaklaşımı, yöntem ve teknikleri öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşimli ve öğrencinin öğrenmesine odaklıdır. Öğrenciyi aktif hale getiren araştırma ve problem temelli, disiplinler arası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer veren yöntemler kullanılır. Öğrencilere bilgi aktarımından çok, öğrencilerin anlayarak ve kavrayarak öğrenebileceği derin öğrenmeye odaklanılmaktadır. Günümüzde teknolojinin ilerlemesi ile teknoloji destekli çevrimiçi etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinden de yararlanılmaktadır. Fakültemizde öğretim elemanlarının yükseköğretimde mezun yeterliliklerini sağlamak için öncelikle kendi dijital yeterliliklerini geliştirerek dijital teknolojileri derslerinde kullanmaları ve öğrencilerin de uygulamalarını sağlamaları önemli bir gereklilik olarak görülmektedir. Ölçme ve Değerlendirme süreçleri; öğrencilerin hazır bulunuşluk düzeylerini belirlemek, gelişimlerini izlemek ve dönüt vermek, öğretme-öğrenme süreçlerinin etkililiğini belirlemek ve programları değerlendirerek geliştirmek amacıyla yapılır. Öğrencilerin başarıları, hedeflere ve kazanımlara ulaşma düzeyi hakkında karara varmak amacıyla çeşitli kaynaklardan bilgi toplama ve bilgiyi organize etmeye yönelik sistematik bir ölçme-değerlendirme süreci gerçekleştirilir. Sürece yönelik ve ürüne yönelik ölçme ve değerlendirme yapılır. Öğrenci merkezli eğitimde sürece dayalı ölçme ve değerlendirmeye çok önem verilmektedir. Kurumlarda ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği sağlanmalıdır. Ölçme ve değerlendirmede ödev, proje, port folyo gibi yöntemlerle süreç odaklı (formative assessment) değerlendirmeler kullanılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme, çıktı/kazanım temelli olmalıdır. Ders kazanımları/çıktıları ölçme-değerlendirme ilişkisi değerlendirilmelidir. Bütün bu süreçler sistematik bir yapıda planlanmakta, uygulanmakta, kontrol edilmekte ve önlem alınmaktadır. Kurumda PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) döngüsü işletilmelidir. Öğrenci merkezli öğretim

yaklaşım, yöntem ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme yaklaşımları birbirini tamamlayıcı özelliğe sahiptir. Kısaca ölçme ve değerlendirme, dersin her aşamasında öğrencinin aktif olması ile gerçekleşmektedir. Böylece eğitim sürecinde sadece belirli zamanlarda değil, sürekli ölçme ve değerlendirme uygulamaları yapılmaktadır. Öğrenci merkezli eğitimde öğrenme ve öğretme süreçleri ve ölçme değerlendirme süreçlerinin planlanması ve uygulanması yanında kontrol edilmesi ve iyileştirme çalışmaları yapılması gerekmektedir. Bu kontrollerin sağlanmasında öğrenci geribildirimleri son derece önemli bir yere sahiptir. Yükseköğretimde eğitim-öğretim süreçlerinde kalitenin geliştirilmesinde kazanımları/çıktıları sağlanmaya çalışılan öğrencilerin çok yönlü olarak geri bildirimlerinin alınması önemli katkı sağlar. Bu kapsamda öğrencilerin kuruma yönelik genel memnuniyet ve görüşlerinden derse ilişkin ve öğretim elemanına ilişkin görüşlerine kadar değerlendirmelerinin alınması gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerin talep, öneri ve şikayetlerinin alınması da çok önemlidir. Bu geri bildirimler alınarak gerekli iyileştirme çalışmaları yapılabilir. Öğrencilerin geri bildirim alma süreçlerinin sistematik olarak alınması gerekmektedir. Geri bildirim araçları paydaş katılımına dayalı, uzmanlardan alınan desteklerle geçerli ve güvenilir olmalıdır. Öğrencilerin hepsinden ya da yeterli sayıda örneklemden veriler alınmaktadır. İyileştirme çalışmaları yapılmakta, öğrencilere duyuruları yapılarak geri bildirim almada süreklilik sağlanmaktadır. Kurumun bu konuda olgunluk seviyesi olarak tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulguları, sistematik olarak izlemesi ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirmesi sonucu önlemler alınmaktadır. Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir.

Kanıtlar

1. Öğretim Yöntem ve Teknikler ile ilgili alınan sertifika örnekleri
2. Dergilerde İrdelenmiş Öğretim Yöntem Teknikler İle İlgili Makaleler
3. Online Eğitim Webi narı
4. UZEM Video Kanalı
5. Öğretim Elemanları ve Öğrencilere Yönelik Hizmet İçi Eğitimler
6. Öğretim Elemanları ve Öğrenciler İçin Destek Dokümanları
7. Grup Teorisi-I Kitabı Yayına Hazır

4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşım, yöntem ve teknikleri öğrencinin ders öncesinden başlayarak ders sürecinde de aktif olduğu etkinliklerden oluşmaktadır. Günümüzde sadece öğretim elemanının anlattığı dersler, anlayarak ve kavrayarak öğrenmeyi gerçekleştirmek açısından öğrencilere gerekli çıktıları/kazanımları gerçekleştirmede yetersiz kalabilir. Bu noktada öğretim elemanları öğrenci merkezli yaklaşım, yöntem ve tekniklere hâkim olmalıdırlar. Bu nedenle öğretim elemanlarımızın eğitici eğitimlerine belirli aralıklarla katılmaları ve yeni gelişmeleri takip edebilmeleri sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğrenci merkezli öğrenme ve öğretim teknikleri hakkında çeşitli eğitimlere katılmaları sağlanmış ve katılımlarının devamı konusunda teşvikte bulunulmuştur. Kurumun tüm alanlarında öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu amaçla "Amasya Üniversitesi Ödül Yönergesi" hazırlanmış, Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir. Portal sisteminin kurulması ile birlikte akademik personellerimizin cv sayfaları oluşturulmuş ve akademik personellerimizin yayın istatistikleri çıkartılmıştır.

Kanıtlar:

1. Akademik Teşvik Başvuru Sonuçları
2. Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu
3. Üniversitemiz Haber Bülteni

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Amasya Üniversitesinde gerçekleşen araştırma ve geliştirme faaliyetleri üniversitemizin 2015-2019 ve 2020-2024 stratejik Planlarında; araştırma stratejisi ve hedefleri, araştırma kaynakları, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi olarak incelenmektedir. Amasya Üniversitesinin araştırma ve geliştirme alanındaki stratejik amacı; "Bilimsel Araştırma Geliştirme ve Yayın Faaliyetlerini Artırmak ve Teşvik Etmek, Paydaşlarımızın Aktif Katılımıyla, Araştırma Süreçlerini Sürekli Olarak İyileştirmek" olup bu amaca yönelik hedefleri ise, "Bilimsel Araştırmaların Nitelik ve Nicelik Olarak Geliştirilmesini Sağlamak, Üniversitemizdeki Bilimsel Yayın Faaliyetlerinin Geliştirilmesini Sağlamak, Personelimizin Çağdaş Gelişmeleri Takip Edebilecekleri Bir Araştırma-Geliştirme İklimi Oluşturmak, Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinden Elde Edilen Sonuçların Yaygınlaştırılmasını, Kullanılmasını ve Ticarileştirilmesini Sağlamak" olarak belirlenmiştir. İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri; onuncu ve on birinci kalkınma planında belirlenmiş olup yıllık olarak düzenlenen Faaliyet Raporlarıyla hedeflerin gerçekleşme değerleri takip edilmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiştir. Yıllık performans programları hazırlanırken bu hedefler gözden geçirilmekte, sonuçları altışar aylık dönemler itibariyle ölçülmekte ve faaliyet raporlarında yayınlanmaktadır. Üniversitemizin araştırma ve geliştirme alanları belirlenirken, ülkemizin ve yakın çevremizin gereksinimlerinin göz önüne alınmasına özen gösterilmektedir. Hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik faaliyetlerin neler olduğu ve sorumlular stratejik planda yer almaktadır.

Amasya Üniversitesi araştırma stratejisi çok boyutlu olup evrensel değerlere, insanlığa, dezavantajlı gruplara ve bilime katkı sağlayacak projeler öncelikleri içinde yer almaktadır. Bu çerçevede, Üniversite kurumlar arası araştırmalara önem vermekte olup AB projeleri, TÜBİTAK projeleri, Kalkınma Ajansı destekli projeler yürütülmektedir. Üniversitenin öğretim elamanları BAP projelerine başvuru yapabilmekte, tüm sorularına ilgili birimce cevap verilmektedir.

Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi; 2020 yılı ortalarında akademisyenlere, öğrencilere, sanayicilere, firmalara ve girişimcilere Ar-Ge, proje, patent ve yenilik konularında farkındalık oluşturmak, bilgilendirmek, yönlendirmek ve destek olmak amacıyla, Amasya Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kurulmuştur.

Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi altında faaliyet gösteren; Farkındalık ve Eğitim Birimi, Proje Destek Birimi, Üniversite-Sanayi İşbirliği Birimi ve Fikri Haklar Birimi olmak üzere dört birim yer almaktadır.

Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak hedefimiz; eğitimler ile ulusal-uluslararası destek programları hakkında, fikri ve sınaî mülkiyet hakları konularında bilgilendirmek, üniversite-sanayi iş birliğini artırmak, farklı kurumlar arasında köprü oluşturarak, ortak projelerin yürütülmesini sağlamak ve farkındalık yaratmaktır.

Araştırma merkezlerinde hem ulusal hem de bölgesel kalkınma hedeflerini destekleyecek şekilde çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde, özelde kurum personelini ve öğrencilerini yetiştiren, genelde ise ülke ekonomisine katkı sağlayan ve toplumsal sorunlara çözüm üreten projeler yürütülmektedir. Bu süreçte, BAP Birimince projelere sağlanan destekler ölçüsünde, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması konusunda ilgili birimlere danışmanlık hizmeti verilmektedir.

2021 yılında üniversitemizin proje dağılımı şu şekildedir;

BAP: 107

TÜBİTAK: 4

Erasmus: 5

Farabi: 0

Mevlana: 0

Eğitim Fakültesi (Amasya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi), Fen-Edebiyat Fakültesi (Amasya Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi), İlahiyat Fakültesi (Amasya Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Dergisi), Merkezi Araştırma Laboratuvarı (International Journal of Science Letter (IJSL)), Sabuncuoğlu Şerefeddin SHMYO (Sabuncuoglu Serefeddin Health Sciences (SSHS)) bünyesinde çıkarılan dergiler ile diğer akademik birimlerimiz bünyesinde çıkarılan haber bültenleri aracılığıyla araştırma-geliştirme faaliyetlerine katkı sağlanmakta ve tüm paydaşlarımıza bu faaliyetler hakkında bilgi verilmektedir.

Kanıtlar:

1. 2020-2024 Stratejik Plan
2. 2021 Yılı Performans Programı
3. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu
4. Dergiler
5. Haber Bültenleri

Amasya Üniversitesi şu an bünyesinde var olan Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve Fakülteleri ile öğrencilerinin dünya koşullarında eğitim alabilmesine imkân sağlamakta ve gerekli araştırmaların yapılmasına yönelik önemli bir fiziki ve teknik alt yapıya sahip kılmaktadır. Ayrıca laboratuvarlarda uluslararası alanda bilimsel araştırmalar yapılmasına olanak tanıyan yeterli düzeyde bir bilimsel alt yapıya da sahiptir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı bünyesinde bulunan cihazlar; fizik, kimya, biyoloji, çevre, malzeme, maden, tıp, eczacılık, adli tıp, diş hekimliği gibi birçok dalda araştırmalara hizmet edebilecek kapasitededir. Merkezimizin temel amacı; üniversitelerimizde, kamu kuruluşlarında ve sanayide çalışan araştırmacılar için modern analiz cihazlarının yer aldığı bir bilimsel araştırma, eğitim ve ölçüm merkezi oluşturmak, ulusal ve uluslararası proje yürütme potansiyelini arttırmak, özel ve kamu kuruluşlarının araştırma, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında ihtiyaç duydukları analiz isteklerini karşılamak, bilimsel araştırmada hem Üniversitemizin hem de diğer üniversitelerin araştırmalarına yardımcı ve öncü olarak uluslararası düzeyde ülkemizin bilimsel verimliliğini artırmaktır. Amasya Üniversitesi Merkez Laboratuvarı şu an için kendi kapsamında faaliyet gösteren laboratuvarlar içinde dünyadaki en üst akreditasyon standardında akredite olmak için hazırlıklarına devam eden bir merkezdir. Laboratuvarda bir kalite yönetim sistemi alt yapısı 01/03/2016 tarihi itibariyle kurulmuştur. Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi, "TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar" standardının gereksinimlerini karşılayan deney sonuçlarının kalitesini güvenceye almak için gerekli tüm faaliyet alanlarına ilişkin yazılı dokümanlar oluşturulmuştur. Dokümantasyon sistemi, numunenin laboratuvara kabulünden raporlama aşamasına kadar olan tüm faaliyetlere yönelik prosedür ve talimatların yazılı birer doküman olarak hazırlanması, kontrol edilmesi ve onaylanarak yürürlüğe konulması ile bunların kullanılabilirliğinin ve devamlılığının sağlanması esasına dayanır. Laboratuvarın kalite politikası doğrultusunda kurulan Kalite Yönetim Sisteminin sürekli gelişimini amaçlamaktadır. Kalite yönetim sisteminin etkinliği, kalite politikası, kalite hedefleri, tetkik sonuçları, düzeltici ve önleyici faaliyetleri, veri analizleri ve yönetimin gözden geçirmeleri vasıtasıyla sürekli iyileştirilecektir.

Laboratuvarımızda kalite kontrol çalışmaları dış ve iç kalite kontrol çalışmaları olarak iki ayrı kapsamda yürütülür. Öncelikle her analiz, yapısına ve amacına uygun olarak incelenir ve uygulanacak kalite kontrol adımları belirlenir. Kalite kontrol çalışmalarında elde edilen veriler, analiz sonuçlarında farklılık olup/olmadığının takibi istatistiksel metotlar uygulanarak yapılır ve kayıt altına alınır. Analiz sonuçları numune yönetim sistemi (Pegasoft otomasyon programı)

ile raporlanır, analistler tarafından sonuçlar işlenir. Analistler tarafından işlenen sonuçlar Merkez Müdürü tarafından onaylanır. Rapor formatları numune yönetim sisteminde tanımlanmıştır. Analiz raporları müşterilere elektronik veya basılı olarak teslim edilir. Merkez Laboratuvarı ayrıca gerekli hazırlıklarını tamamlayarak 04/08/2016 tarihinde Toprak Analizlerinin çeşitli kapsamlarında Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığınca yetkilendirilmiştir.

Üniversitemiz Merkezi araştırma ve Uygulama Laboratuvarı ile akademisyenlerinin ihtiyaç duyduğu bilimsel ve teknolojik alt yapının büyük bir bölümünü dünya standartlarında sağlamış bulunmaktadır. Laboratuvarımız, bulunduğu bölgenin ihtiyaçlarına yönelik düzenlediği analiz desteği ile yöre kalkınmasında ve üreticilerin ürünleri iç ve dış pazarlara sunmasında gerekli olan analizlerin büyük bir bölümünü yapabilmektedir. Ayrıca bölgenin güçlü olduğu tarım ve tarıma dayalı sanayinin ihtiyacı olan AR-GE çalışmaları için de önemli bir alt yapı oluşturulmuş bulunmaktadır.

Kanıtlar:

1. Yetki Belgesi
2. Dokümantasyon sistemi
3. Cihazlar
4. Amasya Üniversitesi ile Amasya Suluova Ziraat Odası Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı

3.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma yönetimine ilişkin TS EN ISO 9001 kalite sitemi kapsamında prosesler oluşturularak araştırma etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. Bilimsel Araştırma Projeleri Prosesi

1.2. İç ve dış kaynaklar

Kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik kriterler “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik”, “Yükseköğretim Kurumları Bütçelerinde Bilimsel Araştırma Projeleri İçin Tefrik Edilen Ödeneklerin Özel Hesaba Aktarılarak Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi ile Özel Hesabın İşleyişine İlişkin Esas ve Usuller” ile

“Amasya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” çerçevesinde belirlenmektedir. Bu doğrultuda, bilimsel araştırma projeleri gelirleri her yıl döner sermayeden aktarılacak meblağ, Üniversite bütçesine konulan araştırma ödenekleri, yıl sonunda bilimsel araştırma projelerinden artan meblağ, yapılacak bağış ve yardımlar ile diğer gelirlerden oluşmaktadır. Kaynaklarımızın artırılması gelişmeye açık bir alan olarak düşünülmektedir.

Değişen mevzuat ve koşullar çerçevesinde “Amasya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” Senato tarafından sıklıkla gözden geçirilmekte ve uygulamada çıkan aksaklıklar en aza indirilmeye çalışılmaktadır.

Kurumumuz araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında yerel yönetimler, sanayi kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile iletişime geçip, projelerde Üniversite-Kurum, Üniversite-Sanayi iş birliğini sağlayarak çalışmalara ortak etmek için çeşitli toplantılar düzenlemektedir. Bu çerçevede hem kamu hem özel sektörün mevcut ve olası ihtiyaçları doğrultusunda faaliyetler desteklenmektedir. Bölge halkı ile iş birliğini geliştirici kurs, panel, söyleşiler yapılmaktadır. Üniversitemiz araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu bağlamda ulusal çapta TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Çalışma, Sosyal Hizmetler ve Aile Bakanlığı, bölgesel olarak da OKA (Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı) vb. kurumlarla ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Alınan karar ve uygulamalarda paydaş görüşlerine sıklıkla başvurulmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlara yönelik olarak danışmanlık hizmeti vermekte ve böylece paydaşlara karşı sosyal sorumluluklarını da yerine getirmektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak amacıyla belli periyotlarla iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri uygulanması için çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri Rektörlük, Enstitüler, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Rektörlük bünyesinde, her yıl düzenli olarak tüm akademik birimlerde görev yapan doktoralı öğretim elemanlarına ait akademik performans verileri, bölümler bazında toplanmakta ve tasnif edilmektedir. Son yıllar itibariyle bu toplanan veriler aynı zamanda YÖK sistemine yüklenmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri birimi otomasyon sistemine geçilmesini takiben, özellikle desteklenmiş olan bilimsel projelerden elde edilen tüm ürün ve çıktılar düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.

Kanıtlar:

1. BAP proje isim ve bütçeleri 2021

Üniversitemiz BAP ile TÜBİTAK, AB ve Bakanlık kaynaklarından destek sağlanan projeler yürütmektedir. Bu desteklerin artması için proje başvurularının sayı ve niteliğinin arttırılmasına önem verilmektedir.

Kanıtlar:

1. Araştırma-Geliştirme Bütçesi ve Dağılımı
2. 2021 Yılı BAP Faaliyet Raporu
3. Lübnan Tripoli Üniversitesi ile Anlaşmamız
4. Fakültemiz Araştırma Geliştirme Kapsamında Dış Kaynaklardan Faydalanan Akademisyenlerimiz
5. Arş. Gör. Ayşe Sağlam Sertifikaları
6. TÜBİTAK-BİDEB 2214-A Yurtdışı Araştırma Bursu - Şeyhmus AKSAK
7. Arş. Gör. Merve SUSUZ - TUBİTAK Bursu - McGill Üniversitesi
8. Enstitüler-Fen-Sosyal-Sağlık Araştırma Politikası ile Uyumlu Lisansüstü Programlar
9. Üniversitemiz Haber Bülteni
10. Merkez laboratuvarın Şeker Fabrikası ile imzaladığı protokol,
11. Amasya Selanik Muhacirler Derneğinden Rektör Elmacı'ya Ziyaret

1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri lisansüstü yönetmelik ve Amasya Üniversite Senato esasları ile belirlenmiştir. Ulusal ve uluslararası nitelikli araştırmacıları Kurum'da araştırma yapmaya teşvik edecek; doktora sonrası (post-doc) programlar ve araştırmacılara yönelik ise destek olanaklarının sağlanması ve kurumda istihdamı ve araştırma yapmasını teşvik edilmesi amacıyla doktora-sonrası araştırmacı yönergesi oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

1. Doktora programları (Fen-Sosyal-Sağlık) Bilimleri
2. Lisansüstü Eğitim-Öğretim Uygulama Yönergesi

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinlik seviyeleri belirlenirken öğrenci kabul süreçleri, akademik personellerin kalitesi, akademik yükseltme kriterleri ve mezuniyet kriterleri değerlendirilmektedir.

Amasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesinde, araştırma-geliştirme ihtiyacının giderilmesi için ilan edilen kadrolara atanmak üzere başvuran adaylarda,

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddelerinde aranan asgari koşullara, bilimsel kaliteyi artırmak için objektif ve denetlenebilir nitelikte ek koşullar eklenmiştir. Yönergenin amacı adaylar hakkında gerçekçi, tarafsız, adil değerlendirmeler sonucunda daha sağlıklı karar verebilmek, değerlendirmelerde kolaylık ve birliktelik sağlamak ve bilimsel faaliyetlerde sürekliliği esas alan bir anlayış içinde bilimsel rekabeti özendirerek ihtiyaç duyulan akademik kadronun oluşması ve gelişmesini sağlamaktır.

Öğretim Üyesi ve Araştırmacı Yetiştirilmesi Amacıyla Yurt dışına Gönderilecek Öğretim Elemanlarına Sağlanacak Destekler ile Diğer Hususlara İlişkin Esas ve Usullerde araştırma kadrosunun başvuru şartları belirlenmiştir. Söz konusu yönerge ile esas ve usullerin ilgili maddelerinde araştırma kadrosunun araştırma yetkinlik seviyeleri tanımlanmıştır.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarma düzeylerinin ölçülmesinde, Amasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesinin ekinde yer alan "Değerlendirmeye Esas Teşkil Edecek Faaliyet Puanlama Tablosu" ile makale, kongre ve atıf alanındaki eserlerde birden fazla kişinin katkısı varsa "Puan Katkı Oranları Çizelgesi" kullanılmaktadır.

Araştırma kadrosunun ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer gibi bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmekte, Üniversite Değişim Programları kapsamında yurt içi ve yurt dışı görevlendirme olanakları sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için Üniversitemiz öncelikle kendi imkanlarını kullanarak, araştırmacıların ihtiyaç duyduğu fiziki şartları sağlamak için azami çabayı göstermektedir. Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve birimlerimizdeki diğer laboratuvarlarımız ile araştırma kadrosunun ihtiyaç duyduğu bilimsel ve teknolojik alt yapının büyük bir bölümü sağlanmış bulunmaktadır.

Araştırma merkezlerinde hem ulusal hem de bölgesel kalkınma hedeflerini destekleyecek şekilde çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan destek ve imkanların yeterliliği proje ve makale sayılarında meydana gelen artış düzeyi bazında ölçülmektedir. Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, araştırma yetkinlik seviyelerini belirlemek ve bu seviyeyi en üst düzeye taşıyabilmek adına kurumumuzdaki dört birime ağırlık verilmektedir. Bu birimlerden ilki, Farkındalık ve Eğitim Birimi olup; birimin genel amacı teknoloji transferi, Ar-Ge, projeler, üniversite ve dış paydaşlar arasında iş birliği olanakları, Teknoloji Transfer Ofisi'nin imkânları gibi hususlarda farkındalık yaratılmasını sağlamaktır. Farkındalık ve Eğitim Birimiyle; Teknoloji Transfer Ofisi'nin faaliyetlerinin ve imkânlarının iç ve dış paydaşlara duyurulması, farkındalık oluşturmak için faaliyetler düzenlenmesi ve bu faaliyetlerin koordine edilmesi, iç ve dış paydaşların bilgi seviyelerini arttırmak amacıyla eğitimlerin düzenlenmesi, TTO personelinin yetkinliklerinin arttırılması için alınması gereken

eğitimlerin koordinasyonunun sağlanması, dış paydaşların düzenlemiş olduğu etkinliklere katılarak Teknoloji Transfer Ofisi'nin ve Amasya Üniversitesi'nin temsil edilmesi ve tanıtılması gerçekleştirilmektedir. Proje Destek Birimi sayesinde; Amasya Üniversitesi'nde ve bu bölgede bulunan araştırmacıların ve akademisyenlerin ulusal ve uluslararası destek programlarına katılımının arttırılması ve bu programlardan yararlanabilmesi amacıyla; farkındalık, bilgilendirme, eğitimler ve idari destek hizmetlerinin verilmesi gerçekleştirilmektedir. Proje Destek Birimi ile birlikte; ulusal ve uluslararası destek programlarının tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, destek programlarına yönelik çağrı duyurularının yapılması, destek programları ile ilgili eğitimler verilmesi ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi, proje hazırlama, yazma, yürütme, raporlama ve destek alma yeterliliğinde olmayan projelerin revize edilmesi konularında eğitimlerin verilmesi, projelerin başarılı bir şekilde yürütülmesinde gerekli koordinasyonun sağlanması ve idari desteğin verilmesi, Amasya Üniversitesi TTO; İSO, OKA, KOSGEB, Sanayi Kuruluşları vb. ile işbirlikleri oluşturulması ve ihtiyaç olan konularda eğitimlerin verilmesi, faaliyetlerin organize edilmesi ve gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversite-Sanayi İş Birliği Birimi; başta Orta Karadeniz Bölgesi'nde bulunan sanayi kuruluşları olmak üzere akademisyenlerin çalışma alanlarına göre ülke düzeyinde sanayinin ihtiyacına alanında uzman akademisyenler ile doğru çözümler üretmeyi amaçlayan önemli bir birimdir. Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi; katma değeri yüksek üniversite-sanayi iş birlikleri ile akademisyenlerin başarılı ve ticarileşebilir bilimsel çalışmalarının ihtiyaç duyulan ulusal ve uluslararası fonlar ile desteklenmesinin yanı sıra, sanayinin ihtiyacı doğrultusunda sayısız iş birliği alternatiflerinin geliştirilmesini sağlamaktadır. Böylece, bölgede yer alan firmalar ile alanında uzman akademisyenleri Amasya Üniversitesi altyapısına bağlı birimler aracılığıyla bir araya getirerek, ülke ekonomisinin bilgi ve teknolojiye dayalı kalkınmasına destek olmaktadır. Amasya Üniversitesi, Teknoloji Transfer Ofisi Üniversite-Sanayi İş birliği Birimi aracılığıyla; Orta Karadeniz bölgesinde sanayi kuruluşları ile buluşma platformları oluşturmayı, projeleri gerçekleştirmeyi ve iş geliştirme faaliyetlerini etkin bir şekilde uygulama çalışmalarını yürütmeyi; sektörel organizasyonlar ile akademisyenler ve sanayicileri bir araya getirerek sanayicilere akademik destek ve danışmanlık sunmayı, ortak projeler gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Üniversite-Sanayi İş birliği Birimi, Amasya Üniversitesi Laboratuvarları, Amasya Üniversitesi Fakülteleri ve Amasya Üniversitesi Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile koordineli çalışmaktadır. Fikri Haklar

Birimi, üniversitede fikri mülkiyet kapsamında değerlendirilebilecek çalışmaların belirlenmesi; patent, faydalı model ve tasarım buluş bildirimlerinin değerlendirilmesi ve tescillenen buluşların lisanslanması ve ticarileştirilmesi hususlarında çalışmalar yapmaktadır. Fikri Haklar Birimi sayesinde; fikri ve sınaî mülkiyet hakları hususunda akademisyenlerin ve araştırmacıların bilgi seviyelerinin arttırılması, ulusal ve uluslararası patent süreçlerinin takiplerinin yapılabilmesi amacıyla yönlendirmelerin gerçekleştirilmesi, Türk Patent ve Marka Kurumu ile buluş sahibi arasında koordinasyonun düzenlenmesi, araştırmacılar tarafından bildirilen buluşların sınaî mülkiyet haklarının korunması, patentleştirilebilmesi ve ticarileştirilebilmesi adına ön araştırmanın yapılabilmesi amacıyla eğitimlerin gerçekleştirilmesi ve bilgilendirilme yapılması, lisanslama-ticarileşme süreçlerinin kontrol edilmesine yönelik yönlendirme ve danışmanlık yapılması sağlanmaktadır.

Kanıtlar:

1. Yükseltme ve atama kriterleri
2. AFPA Komisyonu
3. Eğitimler
4. Kurum Protokolleri
5. Üniversitemiz Haber Bülteni
6. Yeni Bir Toprak Bakteri Türü Keşfedildi
7. Amasya Üniversitesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Hasan TANAK Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesinde Yer Aldı
8. Üniversitemiz Ulusal Kutup Araştırmaları Projesine Dahil Oldu
9. Mutfak Sanatları Akademisi Projesi Tamamlandı

Üniversitemiz Fen/Sosyal/Sağlık Enstitüleri bünyesinde ortak açılan programlar ve açılması için YÖK'e müracaat edilen programlar mevcuttur. Ortak lisansüstü programları iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri desteklenmektedir.

Kanıtlar :

1. Disiplinlerarası programlar (Fen-Sosyal-Sağlık) Bilimleri

Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek uluslararası fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir.

Kanıtlar:

1. Faaliyet Raporları

2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz araştırma faaliyetlerinin yanı sıra, akademik ve bölgesel kalkınma alanında da çalışmalar yapmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen bilimsel araştırma faaliyetleri, yüksek lisans ve doktora programlarında hazırlanan tez konuları, toplumun ekonomik ve sosyal alanlarda gelişimini sağlayacak şekilde planlanmaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı, bölgenin ihtiyaçlarına yönelik olarak gerçekleştirdiği analiz desteği ile yöre kalkınmasında ve üreticilerin ürünlerini iç ve dış pazarlara sunmasında gerekli olan analizlerin büyük bir bölümünü yapabilmektedir. Bu çerçevede Üniversitemiz Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Toprak Analiz Laboratuvarı bulunmaktadır. Bu kapsamda il ve ilçe ziraat odaları ve ilgili kurumlarla iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Mevcut iş birlikleriyle bölge halkı ve işletmelerinin ihtiyacı olan analizlerin birçoğu Toprak Analizleri Laboratuvarında kâr amacı gütmeden, son teknoloji cihazlarla kısa sürede yapılabilir hale gelmiştir. Ayrıca bölgenin güçlü olduğu tarım ve tarıma dayalı sanayinin ihtiyacı olan AR-GE çalışmaları için de önemli bir alt yapı oluşturulmuş bulunmaktadır.

Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi halkımızla bilgi alışverişinin önemli bir ayağını oluşturmaktadır. Merkez, Küresel veya yerel tüm sorunların tartışıldığı ve akademik cevapların alındığı, sağlıktan temel fen bilimlerine, sanattan kültüre tüm konularda fikir alışverişinde bulunulan önemli bir platformdur. Merkezimiz, Kafkasya ve Balkanlar başta olmak üzere tüm ülkelerin geçirdiği değişimleri incelemekte ve yüksek lisans, doktora öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerine zemin hazırlamaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde halka açık olarak işaret dili ve emlakçılık kursları düzenlenmiştir.

Üniversitemizde yapılan araştırma faaliyetleri, bölgesel ve ulusal kalkınmayı destekleme amacı gütmektedir. Bu kapsamda “kadın ve dezavantajlı grupların konaklama, ağırlama sektörlerinde mesleki eğitimle kayıtlı istihdamda pazarlık güçlerinin arttırılması” ile “üretim için enerji, istihdam için mesleki eğitim” adlı projeler gerçekleştirilmiştir. Bu projeler bölgesel/ulusal istihdama katkı sağlamakla birlikte, enerji üretimine yönelik araştırmaların ekonomiye önemli katkısı bulunmaktadır. Araştırmalarıyla ekonomik ve sosyo-kültürel dokuya katkı sağlayan akademisyenlere yönelik ödüllendirme mekanizması getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Yapılan araştırmaların etik açısından uygunluğu ilgili etik kurul tarafından denetlenmektedir. Bunun yanında 2013 yılından itibaren Üniversitemiz enstitüleri bünyesinde oluşturulan intihal

komisyonları tarafından lisansüstü çalışmalar intihal programları aracılığıyla kontrol edilmektedir. Araştırma fırsatları ile ilgili her türlü ulusal ve uluslararası bilgi paylaşımı internet üzerinden kurumun web sayfasından ve e-posta yoluyla yapılmaktadır. Dış kurumlardan gelen ilgili yazılar personele duyurulmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasında çok yönlü bir etkileşim bulunmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri protokolde belirlenen bitiş tarihini izleyen üç ay içinde proje kesin raporu ve ekleriyle birlikte değerlendirilmek üzere Amasya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna gönderilir. Proje sonuçları Amasya Üniversitesi web sayfasında ilan edilir. Rektörlük tarafından her yılın sonunda desteklenen, kapsama alınan, devam eden ve tamamlanan projeler hakkında YÖKSİS üzerinden Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına bilgi verilir.

Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi; 2020 yılı ortalarında akademisyenlere, öğrencilere, sanayicilere, firmalara ve girişimcilere Ar-Ge, proje, patent ve yenilik konularında farkındalık oluşturmak, bilgilendirmek, yönlendirmek ve destek olmak amacıyla, Amasya Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kurulmuştur.

Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi altında faaliyet gösteren; Farkındalık ve Eğitim Birimi, Proje Destek Birimi, Üniversite-Sanayi İş birliği Birimi ve Fikri Haklar Birimi olmak üzere dört birim yer almaktadır.

Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak hedefimiz; eğitimler ile ulusal-uluslararası destek programları hakkında, fikri ve sınaî mülkiyet hakları konularında bilgilendirmek, üniversite-sanayi iş birliğini artırmak, farklı kurumlar arasında köprü oluşturarak, ortak projelerin yürütülmesini sağlamak ve farkındalık yaratmaktır.

Kanıtlar:

1. Araştırma Politikamız
2. Araştırma Performans Göstergeleri
3. Kuruma özgü anahtar performans göstergeleri
4. Fakülte Araştırma Geliştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı
5. Yerel/ bölgesel/ ulusal öncelik sıralamasına uygun ihtiyaç ve taleplerle uyumlu araştırma faaliyetleri örneği kapsamında DHBT Destek Kursu için Yazılan Resmi Yazı
6. DHBT Destek Derslerinden Örnek Fotoğraflar
7. Ord. Prof. Dr. Süheyl Ünver'in Amasya Günlükleri'nin Tanıtımı ve Sadeleştirilmesi
8. Amasya'da Bir İlim Yuvası: Mecdîzâde Abdurrahman Kâmil Yetkin (Ö. 1941) ve Oğulları Mehmet Sabri Yetkin (Ö. 1963), Ahmet Emrî Yetkin (Ö. 1974), Mustafa Niyazi Yetkin (Ö. 1959)
9. Danışma Kurulu Toplantısı - Paydaş katılımına ilişkin kanıt
10. Danışma Kurulunda Alınan Kararlar

11. Üniversitemiz Haber Bülteni
12. Amasya Üniversitesi ve KOSGEB Tarafından Desteklenen Modüler Balistik Lego Beton

2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz Fen/Sosyal/Sağlık Enstitüleri bünyesinde ortak açılan programlar ve açılması için YÖK'e müracaat edilen programlar mevcuttur. Ortak lisansüstü programları iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri desteklenmektedir.

Kanıtlar :

1. Disiplinlerarası programlar (Fen-Sosyal-Sağlık) Bilimleri

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının değerlendirilmesinde ve Ar-Ge faaliyetlerinin en ileri seviyeye yükselmesini sağlamak amacıyla ilk olarak, Amasya Üniversitesi TTO Yönetmeliği hazırlanmıştır. Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi altında faaliyet gösteren; Farkındalık ve Eğitim Birimi, Proje Destek Birimi, Üniversite-Sanayi İşbirliği Birimi ve Fikri Haklar Birimi olmak üzere dört modül yer almaktadır. Amasya Üniversitesi öğretim elemanlarının, öğrencilerin ve stajyerlerin fikrî ve sınai mülkiyet haklarının belirlenmesi, değerlendirilmesi, korunması, ticarileştirilmesi ve gelirlerin taraflar arasında paylaşılması konularındaki çalışma usul ve esasları belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda; Amasya Üniversitesi Fikri ve Sinai Mülkiyet Hakları Yönergesi ve Amasya Üniversitesi Fikri ve Sinai Mülkiyet Hakları ile ilgili formlar (Buluş Bildirim Formu, Tasarım Başvuru Bildirim Formu, Teknoloji Değerlendirme Raporu) hazırlanmıştır. Bu kapsamda, Teknoloji Transfer Ofisi olarak Patent, Faydalı Model ve Tasarım buluş başvurularının kabulüne başlanmıştır. Kişilerin veya kurumların yapacakları başvuruların tam ve doğru bir şekilde ilerleyebilmesi açısından, TTO anasayfasında tüm aşamaları takip edebilecekleri Amasya Üniversitesi Buluş Başvuru Değerlendirme İş Akış Şeması mevcuttur. Başvuru yapılan patent, faydalı model ve tasarım buluşlarının değerlendirme süreçleri başlamıştır.

Teknoloji Transfer Ofisine Mühendislik, Gıda ve Tıp alanlarında 5 farklı Patent Buluş Bildirimi yapılmıştır. Ön Araştırma Raporları ve Teknoloji Değerlendirme Raporları göz önünde

bulundurularak 4 adet Patent Buluş Bildiriminin Amasya Üniversitesi olarak hak sahipliğinin alınması ve 1 adet Patent Buluş Bildiriminin ise serbest buluş olarak değerlendirilmesi kararı verilmiştir. Hak sahipliği alınan Patent Buluş Bildirimlerinin Türk Patent ve Marka Kurumu'na 4 tanesinin başvuru süreci tamamlanmış olup, Türk Patent ve Marka Kurumu'nun bülteninde 2021/001955, 2021/006709, 2021/006710 ve 2021/014156 başvuru numaraları ile yayımlanmıştır.

TR83 Bölgesi (Amasya, Samsun, Tokat, Çorum, Sinop illeri) Teknoloji Transfer Ofislerinin katkılarıyla ve OMÜ TTO koordinatörlüğünde TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Bilgilendirme Etkinliği organize edilerek hem akademisyenlere hem de öğrencilere yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Farkındalık Eğitimleri, TÜBİTAK, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP) ve DOKAP Bölge TTO yetkililerinin vb. kurum ve kuruluşlarla birlikte ortak faaliyetler düzenlenmiştir.

ARDEB 1001 Programı Çevrim İçi Proje Yazma Eğitimi Etkinliği, TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı Bilgilendirme Etkinliği, TÜBİTAK 1001 Programı Hakkında Tecrübe Paylaşım Etkinliği, BİGG Team-İç Anadolu Bölgesi'nde TÜBİTAK 1512 Teknogirişim Sermayesi Desteği, Türkiye Girişimcilik Ekosistemi ve Girişimcilik Destekleri Webinarı, KTÜ TTM tarafından doktora öğrencilerine yönelik "TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek ve 1512 Bireysel Genç Girişim Programları" kapsamında online bilgilendirme etkinliği, BİGG Marmara TÜBİTAK 1512 Teknogirişim Sermayesi Başvuruları, TÜBİTAK 1001 Proje Desteği Hakkında Eğitim, TÜBİTAK 1512 Teknogirişim Sermayesi Desteği Programı, "Karadeniz Bölgesi Özelinde TÜBİTAK Bilgilendirme Sunumu" etkinliği vb. konulu pek çok eğitim gerçekleştirilmiş olup; bu eğitim ve bilgilendirmelerle ilgili araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde farkındalığın oluştuğu gözlenmiştir.

Orta Karadeniz Bölgesi olarak Amasya, Samsun, Tokat, Çorum ve Sinop illerinden katılımlarla Ondokuz Mayıs Üniversitesi Proje Pazarı ve Ar-Ge Buluşmaları-II etkinliği düzenlenmiştir. Amasya Etkinlik kapsamında, Amasya Üniversitesi'nden 2 proje seçilmiştir: Dr. Öğr. Üyesi Selçuk SARIKOÇ'un akademik danışmanlığında Makine Mühendisliği Anabilim Dalı Yüksek Lisans Öğrencisi Makine Müh. Volkan KÖSEOĞLU'nun hazırlamış olduğu "Otonom Kazık Çakma Makinesi Tasarım ve Üretimi" ve Öğr. Gör. Dr. Sultan ACUN'nun akademik danışmanlığında Suluova MYO Gıda İşleme Bölümü Öğrencileri Mehmethan DEMİR, Eren

EKİNCİ, Canan AYDEMİR, Hatice Sena COŞKUN, Abdurrahman ALTUNTAŞ ve Semanur GÜR'ün hazırlamış olduğu '*Stevia* Otu İle Tatlandırılmış Meyve Aromalı Laktozsuz Süt" projeleri ve proje ekibi çalışmalarını sergilemek için davet almıştır. Sabuncuoğlu Şerefeddin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan Öğr. Gör. Murat ÜNALMIŞ "Kozmetikte Yeni Trend; Spor Kozmetiklerinin Ulusal Entegrasyonu ve Üretim Planı" ve "Yasemin Yağının Egzersiz Öncesi ve Sonrası Bazı Fizyolojik Parametreler ile Plazma Monoamin Metabolit Düzeyleri Üzerine Etkisinin İncelenmesi" başlıklı 2 adet poster sunumu ile sergiye katkı sağlamıştır. Ayrıca, "Stevia Otu İle Tatlandırılmış Meyve Aromalı Laktozsuz Süt" başlıklı proje ilk 10'da sunum yapmaya hak kazanarak Suluova MYO Gıda İşleme Bölümü Öğrencisi Mehmethan DEMİR tarafından jüri ve katılımcılara sunulmuştur.

Üniversite-Sanayi İşbirliğinin artırılması kapsamında Amasya ve Merzifon Organize Sanayi Bölgeleri'ne gidilerek; yetkili kişilerle görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

2021 yılı kapsamında tüm bu faaliyetler değerlendirilecek olursa; birçok yüz yüze veya çevrimiçi toplantı, Amasya ve Merzifon Organize Sanayi Bölgeleri'nden yetkili kişilerle görüşmeler ve farklı Üniversite Teknoloji Transfer Ofisi ziyaretleri vb. eğitim, bilgilendirme, toplantı ve etkinlik faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bunlarla birlikte, pek çok akademisyenimiz ve öğrencimiz Merkezimizi yüz yüze ziyaret ederek çeşitli konularda bilgi almıştır.

TTO bünyesinde verilen eğitimlere yönelik geri bildirimlerin alınması ve iyileştirme faaliyetlerinin etkin şekilde yapılabilmesi için TTO tarafından belirli dönemlerde Memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. (izleme raporuna göre bunu ben ekledim)

Kanıtlar:

1. Teknoloji Transfer Ofisi Web Sayfası
2. TTO Memnuniyet Anketi
3. Etkinlikler
4. Toplantılar
5. Başvurular
6. Program
7. Eğitim
8. Girişimcilik ve İnovasyon Eğitimi Verildi
9. TEKNOFEST'te Altın Madalya
10. Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Sıralamasında Amasya Üniversitesi İmzası
11. İki Avrupa Birliği Projesi Kabul Edildi

12. Öğrencilerimiz TEKNOFEST İnovasyon Finaline Kaldılar
13. Teknofest 2021- İnsansız Sualtı Sistemleri Yarışmasında Değerlendirme Rapor Aşamaları Başarıyla Geçildi
14. Teknofest 2021 - Model Uydu Yarışmasında Değerlendirme Rapor Aşamaları Başarıyla Geçildi
15. Teknoloji Transfer Ofisi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Komisyonu İlk Toplantısında 5 Farklı Patent Başvurusunu Değerlendirdi
16. Amasya Üniversitesi Öğrencileri'nin 4 Projesi TÜBİTAK'tan Destek Almaya Hak Kazandı
17. Avrupa Komisyonu'ndan Öğretim Üyemizin Projesine Mükemmeliyet Mührü

3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma performansının değerlendirilmesinde, doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayıları ve doktora programlarından mezun olan öğrenci sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.) ile bunların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu sayıların belirlenmesi ve raporlanabilmesi için Mezunlar Koordinatörlüğü ve öğrenci Dekanlığı tarafından çeşitli çalışmalar başlatılacaktır. BAP destekleri ve diğer kurum ve kuruluşlardan alınan destekler, akademik teşvik puanlamaları araştırma performansına yönelik performans değerlendirmesinde birer ölçüttür.

Ayrıca akademik teşvik gibi puanlamaya dayalı ödül sistemleri doğal bir izleme değerlendirme süreci olarak kabul edilebilir. BAP destekleri ve diğer kurum ve kuruluşlardan alınan destekler, akademik teşvik puanlamaları araştırma performansına yönelik performans değerlendirmesinde birer ölçüttür.

Birimlerden alınan veriler doğrultusunda yıl sonunda genel bir değerlendirme yapılarak bu değerlendirme sonucunda performans sonuçları tablosu hazırlanmakta ve web adresinde yayınlanan faaliyet raporu aracılığı ile kamuoyuna sunulmaktadır. Faaliyet raporunda ayrıca araştırma projelerine yönelik mali bilgiler tablosu, yıl içerisinde kabul edilen BAP sayılarını gösteren tablo, yıllar itibariyle öğretim üyesi başına düşen makale sayıları tablosu ile birim bazlı makale sayıları tablosunda yer verilmektedir. Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kuruma, bölgeye, ülke ve dünya ekonomisine katkısını doğrudan ölçen bir sistem olmamakla birlikte, uluslararası ölçüm sistemleri (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.) Üniversitemizin ülke ve dünya üniversiteleri sıralamasındaki konumuna ilişkin ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş bir ölçüm sistemi olarak kabul edilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz URAP sıralamasına göre 2016 yılında 228,86 puanla 125

üniversite arasında 106'ncı olurken, 2017 yılında 298,33 puanla 148 üniversite arasında 104'üncü olmuştur. 2018 yılında 306,00 puanla 157 üniversite arasında 102'nci, 2019 yılında 307.58 puanla 166 üniversite arasında 112'nci olmuştur. 2020 yılında 291.51puanla 124'nci , 2021 yılında 128'inci sıradadır.

Kanıtlar:

1. Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler
2. Ödül Yönergesi / Akademik Personelin Araştırma-Geliştirme Performansını Takdir ve Tanıma
3. İnsan Kaynakları Yönergesi
4. Bilimsel Araştırma Prosesi
5. Ödül Verilmesi İçin Teklif Edilen İdari Personel Listesi
6. Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar, Araştırma-Geliştirme Komisyonu
7. Kurumun araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar (Kurumsal iç ve dış değerlendirme raporları vb.)
8. Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar
9. Araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar

3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performans ölçümleri, Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan performans hedef ve göstergeler doğrultusunda, birimlerimizden alınan veriler çerçevesinde e-bütçe sisteminde yer alan performans izleme ve değerlendirme sistemine, 6 aylık dönemler itibariyle giriş yapılmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. Araştırma ve geliştirme çalışmalarının hedefe ulaştığının en önemli göstergeleri, araştırma sonuçlarının uluslararası indekslere giren bilimsel dergilerde yayınlanması veya araştırma sonucunda patent alınmasıdır. Ayrıca Portal Amasya üzerinden öğretim elemanlarımızın yayın performansları takip edilmektedir. Portal sistemimizde tüm akademik personellerimizin ulusal-uluslararası yayın istatistikleri, birim bazında yine istatistiki veriler takip edilmektedir. Bu istatistiki veriler ışığında ödül yönergemizce belirtilen teşvikler uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

1. Portal Amasya
2. İstatistikler

D. TOPLUMSAL KATKI

Üniversitemiz Engelsiz Üniversite Birimi ve Engelsiz Üniversite Komisyonu "Yükseköğretim Kurumları Özürlü Öğrenciler Yönetmeliği" uyarınca kurulmuştur. Engelsiz Üniversite Biriminde, engelli öğrencilerimizin sorunlarının çözümü için rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz web sitesinde engelli öğrencilerimizin gerektiğinde faydalanabilecekleri bir internet sayfası yer almaktadır. Öte yandan Engelsiz Üniversite Çalıştaylarına komisyon üyeleri katılım göstererek bu alandaki düzenlemeleri yakından takip etmektedirler.

Taşova Yüksel Akın Meslek Yüksekokulu 'muz Turuncu bayrak ödülü almıştır.
Ayrıca şu an:
Merzifon Meslek Yüksekokulu
Merzifon İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi
İlahiyat Fakültesi
Fen Edebiyat Fakültesi
Rektörlük
Merkez Kütüphane 'mizde
Turuncu Bayrak Ve Mavi Bayrak alanlarında çalışmalarını tamamlayıp başvurularını yapmışlardır.

Üniversitemizin web sitesinde de engelli öğrencilerimizin gerektiğinde faydalanabilmeleri için internet sayfası ve görme engelli öğrencilerimiz için sesli kitap okuma salonu bulunmaktadır.

Kütüphanemiz içerisinde görme engelli öğrencilerimiz için ayrıca bir çalışma odası düzenlenmiştir. Görme engelli öğrencilerimizin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek amacıyla bir adet kitap okuma makinesi öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu hizmetimizden üniversitemiz mensupları dışındaki engelli vatandaşlarımız da yararlanabilmektedir. Okuma cihazı az görenlere dokümanı büyütebilmekte, hiç görmeyenlerin ise dergi, kitap, kartvizit vs. gibi materyalleri sesli olarak dinleyebilmelerini sağlamaktadır. Cihaz aynı zamanda dokümanları dijital olarak saklama imkânı vermekte ve metinleri ayrı ayrı ya da kitap şeklinde kaydedebilmektedir.

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu politikaları doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.
Kurumumuzun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Üniversitemizde stratejiler ile bu stratejilerle ilişkili hedefler misyon ve vizyon doğrultusunda belirlenmiştir. Bu kapsamda 2019-2022 Dönemi Stratejik Planında; "Öğrenci Odaklı Eğitim Anlayışı Çerçevesinde Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Yaparak Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirmek", "Tüm Değişkenlere Uyum Sağlayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek", "Üniversitemizde Girişimcilik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak", "Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitenin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek / Güçlendirmek", "Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak" amaçları ve bu amaçlarla ilgili on dokuz adet hedef yer almıştır.

Bu noktada; Amasya Üniversitesi olarak Topluma Katkı sağlama adına tüm imkanlarımızı ortaya koymaya ve yerelden evrensele doğru halka halka bu katkıyı genişletmeye kararlıyız. Amasya ve çevresinden başlayıp toplumun tüm değerlerine dokunan faaliyetler gerçekleştirmek hedefimizdir. Bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarımız, öncelikle AÜSSAM Amasya Üniversitesi Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezini kullanarak, bu merkezde Topluma Katkı adına programlar yaparak ve tüm üniversitenin Topluma Katkı adına yaptıklarını takip etmekle başlanmıştır. Üniversitemiz, toplumsal katkı uygulamalarını; yetişkin eğitimi, uygulamalı araştırma, danışmanlık ve sağlık hizmeti başlıkları altında gerçekleştirmeye gayret etmektedir. Üniversitemiz; Affiliate olan Amasya Üniversitesi Sabuncuoğlu Şerefeddin Hastanesi; iç ve dış paydaşlara sertifika programları uygulayan AÜSEM Amasya Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi; tarım ve doğa kaynaklarını önceleyen ve çevre halkın bilinçlenmesine önderlik eden meslek yüksekokulları ve turizmi uygulamalı olarak öğreten yüksekokulları ile Topluma Katkıyı yaygınlaştırmaya çalışmaktadır.
Üniversitemizde toplumsal katkı uygulamalarını hayata geçirilmesine yönelik olarak; danışma kurulları, sürekli eğitim merkezi vb. kurumlar oluşturulmuş, bu hizmetlerin nasıl verileceğine ilişkin Üniversite veya Fakülte Yönetim Kurulu kararları ile süreci devam ettirmiştir. Yine,

öğretim üyelerinin uygulama alanlarıyla ilgili ortak çalışmaları, danışmanlık eğitimleri, ortak proje çalışmaları yürütülmektedir.

2020-2024 Stratejik Planında toplumsal katkı kapsamında aşağıda yer alan amaç, hedef ve stratejilere yer verilmiştir.

AMAÇ 5: Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamava Yönelik Faalivetlerini Arttırmak.	
Hedef 5.1	Engellilere ve Diğer Dezavantajlı Bireylere Yönelik İyileştirmeler %10 Engellilere yönelik rehabilitasyon hizmeti verilecektir.
Stratejiler	Engellilere yönelik çeşitli projeler üretilecektir. Engelsiz erişim imkanları artırılacaktır
Hedef 5.2	Kentin Tarihi, Kültürel Özelliklerinin Tanıtımı ve Geliştirilmesi İçin Paydaşlarla Birlikte Her Yıl 4 Adet Faaliyet Yapılacaktır.
Stratejiler	Kentin tanıtımına yönelik broşür hazırlanacaktır. Yapılan çalışmaların halka en etkili kanallardan duyurulması sağlanacaktır. Müze ve sergi salonları yapılacaktır
Hedef 5.3	Üniversite Kaynaklarının Toplumsal Katkıya Dönüşmesi İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılacaktır.
Stratejiler	Paydaşlarla ilişkiler güçlendirilecektir. Üniversite tesislerinin tanıtımı yapılarak kullanıcı sayısı artırılacaktır.

Amasya Üniversitesi toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye önem vermektedir. İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi dikkate alan bir toplumsal katkı politikası benimsemektedir.

TOPLUMSAL KATKI BİRİMLERİ	
1	AÜSEM Amasya Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
2	AÜSSAM Amasya Üniversitesi Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi

3	Misafirhane
4	Yüzme Havuzu
5	Affiliate Olmuş Hastane Amasya Üniversitesi Sabuncuoğlu Şerefeddin Hastanesi
6	OKUYAM Okulöncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
7	KUSİ Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Protokolü
8	Engelsiz Üniversite Birimi
9	Sıfır Atık Birimi

Amasya Üniversitesi olarak AÜSEM Sürekli Eğitim Merkezi ile çeşitli konularda sertifika programları düzenleyerek iç ve dış paydaşları bilinçlendirmekteyiz. AÜSSAM Amasya Üniversitesi Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi ile toplumun ihtiyaç duyduğu bilgi paylaşımına platform oluşturmaya çalışmaktayız. İç ve dış paydaşların bir araya gelerek bilgi paylaşımı sağlayan bu merkez aynı zamanda Toplumsal Katkı ile ilgili üniversite çalışmalarını da organize etmektedir. Misafirhane ile öğretim elemanları ve diğer misafirlerin ihtiyaçları giderilmeye çalışılmaktadır. Yüzme Havuzumuz toplumun her ferdine açık olup iç ve dış paydaşların kullanımı için planlanmıştır. Affiliate olmuş hastanemiz ile tüm toplumun sağlık ihtiyacına cevap verilmektedir. OKUYAM Okulöncesi Eğitim Uygulamaları Merkezi ile okul öncesi çocukların gelişimine katkı sağlanmaktadır. Özellikle Üniversitemiz bünyesinde açılan Çocuk Kütüphanesi ile dış paydaşlara hizmet sunulmaktadır.

Pandemi Dönemi olması hasebiyle yüz yüze ve toplu faaliyetler kısıtlanmıştır. Bu bağlamda online faaliyetler hız kazanmıştır. Amasya Üniversitesi olarak Topluma Katkı sağlama adına tüm imkanlarımız ortaya koymaya ve yerelden evrensele doğru halka halka bu katkıyı genişletmeye çalışmaktayız. Amasya ve çevresinden başlayıp toplumun tüm değerlerine dokunan faaliyetler gerçekleştirmek hedefimizdir. Bu hedeflere ulaşmak için, öncelikle AÜSSAM Amasya Üniversitesi Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezini kullanarak, Topluma Katkı adına Üniversitemizin yaptıkları takip edilmektedir. Pandemi sürecinde daha çok çevre bilinci, tarih şuuru, kadına şiddet, kutup araştırmaları, sağlık ve ahlaki gelişimler üzerine faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Toplumuzun en büyük sorunlarından birisi olan Atık meselesine Amasya Üniversitesi örnek bir uygulama ile çözüm bulmaya çalışmaktadır. Tüm birimlerde “Sıfır Atık Belgesi” uygulaması ile bir farkındalık gerçekleştirmektedir. Kadın

Sorunları üzerine yapılan çalışmalara Üniversitemiz katkı sağladı. Fen Edebiyat Fakültesi Dekanı Sayın D. Duygu Kılıç Bilim Dünyasının Daha Çok Kadına İhtiyacı Var adlı faaliyete katkı sağladı. Ülkemiz her alanda olduğu gibi Kutuplarla da ilgilenmeye ve toplumumuzu bu konuda bilinçlendirmeye devam etmektedir. Kutuplar da toplumumuz için hayati öneme haiz bilgileri içermektedir. İklim değişikliği gibi önemli sorunlar buradan tespit edilebilmektedir. Üniversitemiz bu alanda da toluma katkı sağlamayı görev telakki etmektedir. Amasya Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümünden Doktor Öğretim Üyesi Duygu Murat Öztürk, Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü yürütücülüğünde, "Ebelerin Doğum Yöntemi Hizmet İçi Eğitim Programı" kapsamında gerçekleştirilen programa katıldı.

Kanıtlar:

1. 2020-2024 Stratejik Plan
2. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu
3. 2021 Performans Programı
4. Üniversitemiz Haber Bülteni
5. Sıfır Atık Topluma Katkı Faaliyetleri
6. Şu ana kadar aşağıdaki birimler Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.
    - Üniversitemiz Sıfır Atık Belgesi Aldı
    - Mimarlık Fakültesi Sıfır Atık Belgesi Aldı
    - Teknoloji Fakültesi Sıfır Atık Belgesi Aldı
    - Taşova MYO Sıfır Atık Belgesi Aldı
    - İlahiyat Fakültesi Sıfır Atık Belgesi Aldı
    - Suluova MYO Sıfır Atık Belgesi Aldı
    - Fen Edebiyat Fakültesi Sıfır Atık Belgesi Aldı
    - Sabuncuoğlu SHMYO Sıfır Atık Belgesi Aldı
    - Gümüşhacıköy Hasan Duman Meslek Yüksekokulu Sıfır Atık Yetki Belgesi Aldı
    - Merzifon Meslek Yüksekokulu Sıfır Atık Yetki Belgesi Aldı
8. Kutup Araştırmaları
9. Ebelik Bölümü Toplumu Bilgilendirdi
10. Engelsiz Üniversite Başvuru Belgesi
11. Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi

1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kanıtlar:

1. Müzik Kulübü Etkinliği
2. İş Birliği Anlaşması-Amasya Müftülüğü
3. İş Birliği Projesi (DHBT)-Müftülük Yazısı
4. Öğretmenlik Uygulaması Akran Değerlendirme Formu
5. Amasya İlahiyat Dergisi Editör Kurulu
6. İlahiyat Fakültesi Derneği
7. Faaliyet Raporları
8. Kurum İç Değerlendirme Raporu-Fakülte
9. Çalışan Anketi
10. Dış Paydaş Anketi
11. Pandemi Dönemi UZEM Öğrenci Anketi
12. Merzifon Yerleşkesinde Ağaç Dikme Etkinliği Düzenlendi
13. Grup Teorisi-I Kitabı Yayına Hazır
14. Taşova Yüksel Akın MYO'da "11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü" Etkinliği Düzenlendi
15. Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden Kan Bağışı
16. Afetlere Hazır Toplum Çevrimiçi Konferans Düzenlendi

1.2. Kaynaklar

Aşağıdaki kurumlarımız aracılığıyla yürütülen "Toplumsal Katkı Faaliyetleri" için gerekli mali kaynaklar aktarılmaktadır.

Hayat boyu öğrenme yükseköğretim kurumları sürekli eğitim faaliyetleri toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması paydaşlarla iş birliği içerisinde, üniversitemizin toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetlerini arttırmak için Üniversitemiz gerekli mali desteği sağlamaktadır. Özellikle BAP destekleri ve OKA aracılığıyla projeler maddi yönden desteklenmektedir. Pandemi dolayısıyla 2020 yılında sempozyum vb. faaliyetler gerçekleştirilememiştir. Sürekli Eğitim Merkezi ile mesleki yeterlikler geliştirilmiştir. Toplumun gelir kapılarını tanıması için çeşitli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Kanıtlar:

1. Sürekli Eğitim Merkezi Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri
2. 2021 Yılı Performans Programı

2. Toplumsal Katkı Performansı

AÜSSAM Amasya Üniversitesi Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi periyodik izleme ve sürekli iyileştirme çalışmalarını yapmaktadır. İç paydaşların sürece katkısı, Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığıyla elde edilen veriler ve akademik birimlerin ilgili kurullarının Senatoya sundukları görüş ve öneriler doğrultusunda sağlanmaktadır. Dış paydaşların sürece katkısı ise mezun bilgi sistemi ve üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığı ile elde edilen veriler ile programların içeriğinin bölgenin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olması hususu göz önünde bulundurularak sağlanmaktadır. Bu konuyu içeren iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri yapılmıştır.

Pandemi kısıtlarına rağmen online programlarla halkın ihtiyaç duyduğu bilgileri paylaşma hususunda Üniversitemiz elinden geleni yapmış ve sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde yeni yol ve yöntemler denemiştir. Toplumun ihtiyaç hissettiği ve Üniversitemizden destek isteği her konuda gerekli bilgilendirme gönüllük esasları çerçevesinde verilmektedir. Aşağıda 2020 faaliyetlerinin bir kısmının konusu ve ilgili linki verilmiştir. Tarih, edebiyat, çevre vb. hususlarda her türlü talep karşılanmaya çalışılmıştır. AÜSSAM merkezi bu faaliyetleri yıl boyu takip etmiş ve organize etmiştir.

Tarih Şuuru

Toplumumuzu tarihimiz hakkında doğru bilgilendirme bağlamında çalışmalar yapıldı. Amasya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü tarafından Bir Amasya Hatıratı Belgesel serisinin 3. bölümü olan "Yavuz Sultan Selim'in 500. Ölüm Yıldönümü Anısına" belgeseli yayınlandı. Yayınlanan belgeselin danışmanlığını ve sunumunu ise Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü Öğretim Üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Gürkan Cevger üstlendi. Fen edebiyat Fakültesi Tarih bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Songül Keçeci Kurt'un moderatörlüğünde İlber Ortaylı ile Söyleşi gerçekleştirildi.

Çevreye Katkı Topluma Nefes

"Geleceğe Nefes Dünyaya Nefes" Kampanyası Fidan Dikimi Etkinliği düzenlendi.

12 Mart İstiklal Marşının Kabulü ile İlgili Konferans verildi. Çanakkale Savaşları'nın Türk Edebiyatındaki Yansımaları konulu konferans verildi.

Kanıtlar:

1. Fen Edebiyat Fakültesi Topluma Katkı Faaliyetleri
2. Topluma Katkı Faaliyetleri 1
3. Topluma Katkı Faaliyetleri 2
4. Topluma Katkı Faaliyetleri 3
5. Davranışsal Bağımlılıklar: Kumar Oynama Bozukluğu
6. Haber Bülteni
7. Amasya'nın Arkeolojik ve Kültürel Varlıkları Ortaya Çıkartılmalı
8. Denizli Hierapolis Antik Kent Kazı Çalışmalarına destek
9. İlahiyat Fakültesi Topluma Katkı Faaliyetleri
10. Lavanta Üretiyoruz
11. Amasya Genç İstihdamı İçin Protokol

2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir; izlenme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır. AÜSSAM Amasya Üniversitesi Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi periyodik izleme ve sürekli iyileştirme çalışmalarını yapmaktadır. İç paydaşların sürece katkısı, Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığıyla elde edilen veriler ve akademik birimlerin ilgili kurullarının Senatoya sundukları görüş ve öneriler doğrultusunda sağlanmaktadır. Dış paydaşların sürece katkısı ise mezun bilgi sistemi ve üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu aracılığı ile elde edilen veriler ile programların içeriğinin bölgenin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olması hususu göz önünde bulundurularak sağlanmaktadır. Bu konuyu içeren iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri yapılmıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

KALİTE SİSTEMİ

Amasya Üniversitesi tarafından kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politikalar ve süreçlerin tanımlanması için Kalite Güvence Yönergesi hazırlanmıştır ve kurumda kalite çalışmaları bu çerçevede yürütülmektedir. Kalite Komisyonunda, kurumdaki kalite yönetiminden sorumlu birimlerden birer kişi seçilmesi yoluyla birimlerin temsili sağlanmıştır. Buna ilave olarak, tüm akademik ve idari birimlerde kalite takımları oluşturulmuştur. Amasya Üniversitesi misyon ve vizyona uygun olarak belirlenen, çalışmalarımızda yol gösterici olacak ve uyulması gereken temel politikalarımız Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmış ve tüm iç ve dış paydaşlara duyurulmuştur.

Kurumun stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için uyguladığı stratejik yönetim sürecinde toplam kalite, süreç yönetimi, yeniden yapılanma, iç ve dış paydaş memnuniyeti gibi yönetim araçları sinerji yaratacak şekilde birlikte uygulanmaktadır. Entegrasyonun sürekliliği Amasya Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi hükümleri ile sağlanmaktadır.

Ayrıca kalite politikası ışığında; Yönetişim anlayışını aktif olarak uygulayarak, İnsan kaynakları planlaması yapıp, kurumumuzda doğru kişinin-doğru zamanda-doğru yerde istihdam edilmesini sağlamak üzere benimsenen İnsan Kaynakları Politikamız ışığında çalışmalar yapılmaktadır. Eğitim ve Araştırma Politikamız, Çevre Politikamız, Kurumsal İletişim Politikamız, Toplumsal Katkı Politikamız, Uluslararasılaşma Politikamız belirlenmiş ve paydaşlarımızla çalışmalar bu politikalara uygun devam ettirilmektedir.

Amasya Üniversitesi TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini uygulamaya koymuştur. Üniversitemiz birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir. Üniversitemizde kurulan Kalite Yönetim Sisteminde Organizasyon Şemasında bulunan Rektörlüğe bağlı bölümlerin tamamı kapsam dahilindedir.

Amasya Üniversitesinde Kurulan Kalite Yönetim Sistemi, aşağıdaki faaliyetleri kapsamaktadır;

1. Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri,
2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri,
3. Ülkeye ve İnsanlığa Hizmet Faaliyetleridir.

Üniversite iç ve dış paydaşlarının sınıflandırılıp paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine mümkün olduğunca dahil etmeye çalışan üniversitemiz, özellikle öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ve farkındalık düzeylerinin arttırılması ile ilgili olarak sadece Senato ve Kalite Komisyonu toplantılarında değil, fakülte, yüksekokul ve enstitü yönetim kurullarına katılımlarını da sağlamıştır.

Güçlü Yönler

- Üniversitemiz Rektörü'nün kalite kültürünü yayılımı konusunda liderliği, kalite güvence sistemine ilişkin yüksek motivasyonu
- Kurumda Kalite güvence sistemi ve parametreleri oluşturulmuş, TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini uygulamaya konulmuş ve kalite yönetim sistemi belgesi alınmıştır. Üniversite birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemler ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlenmiş olması
- Üniversite üst yönetiminin ulaşılabilir ve çözüm odaklı olmaları ve kalite kültürünün gelişimi konusunda yaptıkları yüksek liderlikleri
- Tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde Kalite Kurul takımlarının yapılanması
- Amasya Üniversitesi saydam, paylaşımcı, katılımcı, gelişime ve değişime açık bir yönetim anlayışını benimsemiş olmasından dolayı kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusundaki hedef birliğini gerçekleştirilen sözlü ve yazılı iletişim imkânı
- Kurum misyon, vizyon ve temel değer ve hedeflerinin stratejik plan doğrultusunda belirlenmiş olması
- Kalite komisyonu ve Stratejik Plan Komisyonunun kurumu temsil edecek şekilde oluşturulması
- Üniversitemizde kurum geneline yaygınlık gösterecek şekilde Danışma Kurulu Yönergesine uygun olarak birim danışma kurullarının oluşturulması ve paydaşlarla yakın iletişim ve iş birliği sürekliliğinin sağlanması
- Üniversitemiz İlahiyat Fakültesinde iki program, Fen Edebiyat Fakültesinde beş program ve Eğitim Fakültesinde altı program akreditasyon sürecine başlamış olması
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı toprak bitki analizleri (Kapsam 1, 2,3,4) için Tarım ve Orman Bakanlığı'ndan yetki almış olması

- Uluslararası paydaşlarla önemli bir iletişim aracı olan İngilizce web sitesi ile ilgili Kurum ana web sayfası üzerinde çalışmaların yapılmış olması
- Kurumda öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ve öneri formunun kullanımının sağlanması

Amasya Üniversitesi 2018 KGBR Gelişmeye Açık Yönler giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler:

Kalite güvence sistemi ve parametreleri oluşturulmuş, TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini üniversitemizde uygulamaya konulmuş 14.09.2020 tarihinde üç yıllığına kalite yönetim sistemi belgesini almıştır. Üniversitemiz birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir. Üniversitemizde kurulan Kalite Yönetim Sisteminde Organizasyon Şemasında bulunan Rektörlüğe bağlı bölümlerin tamamı kapsam dahilindedir. Ayrıca kalite politikasının ve kalite ile ilgili yürütmekte olduğu çalışmalar ve kalite süreçlerinin akademik personel, öğrenciler ve idari personel tarafından bilinirliği içselleştirilmesi için eğitimler ve faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Kurum hedeflerinin, misyon ve vizyonunun iç ve dış paydaşlar tarafından içselleştirilmesi için eğitim ve diğer iletişim yolları içeren sistematik çalışmalar yapmak için gerekli adımları da atmaktadır. Dış paydaşlarla iş birliklerinin daha kurumsal bir yapıya dönüşmesi için Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanmış ve üniversitemiz senatosunun 04.12.2019 tarihli ve 2019/195 sayılı Kararı ile kabul edilmiştir. Yönerge ile paydaşlarımızın karar alma süreçlerine katılımları sistematik hale getirilmiştir.

Kalite Komisyonunda, kurumdaki kalite yönetiminden sorumlu birimlerden birer kişi seçilmesi yoluyla birimlerin temsili sağlanmıştır. Buna ilave olarak, tüm akademik ve idari birimlerde Akademik ve İdari Birim Kalite Takımları oluşturularak yapılanma tamamlanmıştır. Kurumda, stratejik planlama çalışmalarına da katılan kalite komisyon üyeleri aracılığı ile komisyonlar arası iletişim sağlanarak yürütülmektedir. Ayrıca Kalite Komisyonu kararları iç paydaşlar ile düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığından toprak bitki analizleri konusunda yetki almıştır.

Engelsiz Erişim birimi tarafından üniversitemizin Fen Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Rektörlük binası, Taşova Yüksel Akın MYO binası birimlerinde mekânda erişilebilirlik

bayrağını alabilmek için gerekli düzenleme ve iyileştirmeler yapılarak başvuru gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz ilahiyat fakültesi İlahiyat Akreditasyon Ajansına iki program, Fen Edebiyat Fakültesi de Fen, Edebiyat, Fen- Edebiyat, Dil Ve Tarih - Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme Ve Akreditasyon Derneği (FEDEK)'ne beş programda, Eğitim Fakültesi (EPDAD)'a 6 programla hazırlıklarını tamamlayarak akreditasyon başvurunda bulunmuş ve süreç devam etmektedir.

Üniversitemiz hedeflerinin, misyon, vizyonunun, kalite politikasının iç ve dış paydaşlar tarafından içselleştirilmesi için eğitimler gerçekleştirmiş ve birim bilgilendirme panoların da düzenlemeler yapmıştır. Kalite Komisyonu'nun yürütmekte olduğu çalışmalar ve kalite süreçleri hakkında akademik personel, öğrenciler ve idari personellerimiz; Web sitesi, mesajlar, üniversite basın yayın birimince, EBYS üzerinden sürekli bilgilendirilmektedir.

Amasya Üniversitesi Kalite Komisyonu, mevzuat çerçevesinde tüm birimleri temsil edecek şekilde oluşturulmuş, çalışmalarını düzenli toplantılarını yaparak gerçekleştirmektedir.

Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik planında amaçlar, hedefler anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Çalışmalar bu hedefler doğrultusunda sürdürülmektedir.

Uluslararasılaşma hedefinde önemli rolü olan ve kurumun uluslararası paydaşlarıyla temel iletişim aracı olan İngilizce web sitesi faaliyete geçirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Üniversitemizde uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonu ve kaynakların paylaşımında yapılan önceliklendirmenin tanımlı olmaması,
- Uluslararası protokoller ve iş birliklerinin sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesine dönük çalışmaların yeni başlamış olmasıdır.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler

- Kurum tarafından hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda her bir alt birimin periyodik aralıklarla kamuoyu ile paylaşılan bilgileri güncellemesi ve kontrol etmesi
- İç kontrol güvence beyanı ve mali hizmetler birim yöneticisinin beyanı ile kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği konusunda şeffaf bir politika izlemesi
- Oryantasyon eğitimlerinin düzenli olarak verilmesi
- Üniversite bünyesinde birbirinden bağımsız çalışan birden fazla bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır
- Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler ilgili mevzuata göre idarenin öncelikleri kapsamındaki ihtiyaçlarına göre belirlenir
- Üniversitemiz, akademik birimlerinde yer alan Yükseköğretim programları ve öğrencilerine ilişkin olarak bilgi, belge, mevzuat ve istatistiki bilgileri kurumsal internet adresi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Kurum tarafından hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda her bir alt birimin periyodik aralıklarla kamuoyu ile paylaşılan bilgileri güncellemesi ve kontrol etmesi istenmektedir
- Kurumda; yemekhane rezervasyon, arıza takip sistemi, akıllı kimlik kartı, Portal CV, Kalite Veri Toplama Sistemi (KYS) vb. yazılımları tarafımızdan yapılan programların kullanılıyor olması
- Kurumsal hafızayı koruyup, sürdürmek için komisyon kurulmuş ve Kurumsal Kimlik Kılavuzunun yayınlanmış olması
- Üniversitede bilgi ihtiyaçlarının belirlenip gözden geçirilme süreci, TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne uygun olarak yürütülmesi
- 2016 Yılında Amasya Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim sistemi yönergesini yayınlanması ve dijital arşiv olarak kullanılması

Amasya Üniversitesi 2018 KGBR Gelişmeye Açık Yönler giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler:

KIDR Rapor yazımında iyileştirmeler yapılarak çok daha geniş katılımla ilgili tüm verilerin bilgi sistemlerinde (KIDR) yer alması sağlanmıştır.

Çalışanların memnuniyetini ölçmek üzere kullanılacak anketler geliştirilmiş olup uygulamaya konulmuş ve Kalite Komisyon başkanlığımızca değerlendirilerek ilgili birimlere iletilmiştir.

Kurumsal hafızayı koruyup sürdürmek kurum kültürü ve aidiyet duygusunun artırılması için Rektör Yardımcısı başkanlığında komisyon kurulmuştur. Bu komisyon kurum logo, kullanılacak renklere kadar oldukça geniş bir yelpazede çalışmalarını sürdürmektedir.

Geliştirilen uygulamaların (örneğin arıza tespit programı, yemekhane rezervasyon sistemi gibi) yaygın olarak paydaşlarımızca kullanımına dönük çalışmalar yapılmıştır.2020 Yılı için arıza takip sistemine gelen başvuru sayısı 2061 olarak tespit edilmiştir. Yemekhane rezervasyonu için cep telefonu uygulama yazılımı yine kurumumuzca oluşturulmuş ve kullanıma açılmıştır.

Üniversite tarafından yazılımı geliştirilen ve kullanılan yemekhane rezervasyon sistemi uygulaması, ciddi anlamda yemek ve kaynak israfını önleyen örnek bir uygulamamızdır.

Stratejik plan hedef ve göstergelerini ve kalite güvence sistemini destekleyecek bir yapı oluşturulmuştur.

Bilgilerin paylaşımının etkinliğinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için web tabanlı portal(http://portal.amasya.edu.tr/) platformu oluşturulmuştur. Bu portalın tüm yazılımı kurumumuz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiştir. Bu alanda gerekli iyileşme sağlanmıştır.

Kurumumuzda %10 Harcama Takip Sistemi yazılımı (http://yos.amasya.edu.tr/), Kongre Salonu Koltuk Rezervasyon yazılımı (http://rezervasyon.amasya.edu.tr/), E-İmza başvuru talep yazılım sistemi (http://eimza.amasya.edu.tr/), personel geçiş sistemi (http://prsgecis.amasya.edu.tr/) yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından geliştirilmiş ve etkin olarak kullanılmaktadır.

Mevcut kapasitenin tam kullanımının sürekliliğini sağlamak üzere öğrenci sayısı azalan bölümler konusunda yönetimce belirlenen çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda bölümlerin farklı mecralarda tanıtımlarının yapılması, teknoloji fakültesinde isim değişikliği yapılarak mühendislik fakültesine çevrilmesi ve makine mühendisliğinin tercih edilebilirliğinin sağlanması, yabancı öğrenciler için öğrenci sayısı azalan bölümlere kontenjan talep edilmesi şeklinde çalışmalar yapılmaktadır.

Kurumda Kalite Bilgi Yönetim Sistemi Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca geliştirilmiş olup kalite yönetim süreçleri ile entegrasyonu sağlanmıştır.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Eğitim-öğretim programlarının tasarım sürecinde ilgili Akademik Kurullarının görüş ve değerlendirmeleri öncelik arz etmesi, iç ve dış paydaşların sürece katkısının mümkün olduğunca sağlanmaya çalışılması
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler
- Programların eğitim amaçları ve kazanımları, programların içeriği, ders liste ve bilgi paketleri ile ilgili ayrıntılı bilgilerin internet sayfalarında öğrenci ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi
- Üniversitemizde yeni programların açılma sürecinde dış paydaşlarla etkileşim içerisinde olunması, bölgesel önceliklere dikkat edilerek yeni programların açılması
- Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ standartlarına uyumu göz önünde bulundurulması
- Öğrencilerin öğretim elamanları ile olan iletişim olanakları ve gönüllü danışmanlık sistemlerinin varlığı
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesisler ve altyapıların varlığı
- Öğretim elamanlarının atama ve yükselme kriterlerinin yasa ve yönetmeliklere göre belirlenmiş olması ve kriterlerin web sayfasında görünür olması
- Amasya Üniversitesi öğrenci merkezli eğitim ve öğrenme konusundaki politikasının; öğrencilerimizin derslere aktif katılımını sağlamak, yaratıcı düşünce ve becerilerini kullanarak kendilerini özgürce ifade edebilecekleri, eleştirebilen ve kendini değerlendirebilen aynı zamanda ezberden uzak, üretken ve mesleğinde yeterli bilgiye sahip bireyler yetiştirmek şeklinde benimsemesi
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için eğiticilerin eğitimi kapsamında iletişim, ölçme ve değerlendirme, girişimcilik ve teknolojik-pedagojik alan bilgisi konularında eğitimlerin düzenlenmiş

olması ayrıca yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği belirlenen şartları taşımak koşulu ile üniversitece sağlanması

- Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi
- Amasya Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS/AKTS) Uygulama Yönergesi Üniversite Senatosunun 22.06.2011 tarihli ve 2011/53 sayılı kararıyla kabul edilmiş olmasıdır.
- Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler tüm eğitim birimlerinde sunulması

Amasya Üniversitesi 2018 KGBR Gelişmeye Açık Yönler giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler:

Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesine de katkı sunan Mezun Takip sistemi her geçen gün geliştirilmektedir. Mezunlarımızla kurumlara yazılan resmi yazılar, sosyal medya araçlarımız aracılığıyla ulaşılmaktadır. Mezun takip sistemimizdeki mezun sayımız her geçen gün artmaktadır. Bu sistem mezunumuzun adres ve iletişim bilgileri, çalışma durumuna kadar pek çok veriyi barındıracak şekilde geliştirilmiştir.

Öğrencilerimizin Program yeterliliklerine ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi için Mezun anketleri de ayrıca uygulanmaya konularak bu alanda iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri, öneri formu ve memnuniyet anketleri yoluyla alınmaktadır. Üniversitemizde kurulan TSE ISO 9001 KYS (Kalite Yönetim Sistemin) 'de yer alan KYT-FRM-002/00 Amasya Üniversitesi Dilek ve Öneri Değerlendirme Talimatı ile üniversitemizde müşteri, öğrenci ve çalışanların öneri ve taleplerini değerlendirerek, kalite ve verimliliği artırmak için gerekli yetki ve sorumlulukların düzenlendiği bir sistem mevcuttur. Müşteri Memnuniyeti Anket Değerlendirme Talimatı FRM-Üniversitemiz tarafından yapılan/yaptırılan müşteri / hizmet alan memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi metotlarını açıklamaktadır. Ayrıca Amasya Üniversitesi dilek-öneri izleme listesi (KYT-FRM-003 / 00 KYS) faaliyete alınarak bu konuda iyileştirmeler sağlanmıştır.

Üniversitemiz öğrencilerin non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması, öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde veya kamu kurumlarının bünyesinde organize edilen sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımlarının ve sistemsel olarak kayıt altına

alınması ile ilgili süreçleri ve oluşturulacak transkriptin yapısını belirlemek amacıyla Sosyal Transkript Yönergesi hazırlanmış bu alanda iyileştirme sağlanmıştır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler tüm eğitim birimlerinde sunulması çalışmaları devam etmektedir.

Öğrencilere staj konusunda verilen hizmetler, sürekli iyileştirme süreçlerinin (staj danışmanlığı, eğitime katkılarının değerlendirilmesi gibi) tüm programlara yayılımı, başta öğrenci dekanlığı kariyer merkezi olmak üzere tüm birimlerce gerçekleştirilen çalışmalar ile sürdürülmektedir.

Öğrencilerin çeşitli kulüplere katılımları ve spor müsabakalarına dahil olmaları konusunda üst yönetim tarafından verilen destekler artırılmıştır. Öğrencilerle yöneticiler çeşitli platformlarda bir araya gelerek istek, öneri ve şikayetlerini doğrudan yöneticilerine iletmektedirler. Sınav dönemlerinde bizzat rektör, rektör yardımcıları, dekan gibi üst düzey yöneticilerin katıldıkları öğrenci buluşmaları ve küçük ikramların öğrencilere yapılması bunun örneklerindendir. Yine eğitim fakültesi dekanlığımız tarafından öğrenci dekan buluşmaları organize edilmiş, Dekanıma/müdürüme ulaşıyorum mesaj sistemleri oluşturularak öğrenci istekleri alınarak yapılacak öğrenci faaliyetlerinde destekler artırılmaya çalışılmıştır.

Program yeterliliklerinin sistematik olarak ölçülmesi çalışmaları Fen Edebiyat Fakültesi ve Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ve diğer tüm akademik birimlerimizde kurulan komisyonlar aracılığı ile gerçekleştirilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

- Öğrencilerin lisans projelerinin desteklenmesi için çalışmaların devam etmesi
- Öğrencilerin kendi öğrenmelerinden sorumlu olduğu öğrenci merkezli aktif öğretim yöntemlerinin sınıf içi uygulamalarda daha yaygın kullanılması çalışmaları

ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

Amasya Üniversitesi şu an için bünyesinde var olan tüm Meslek Yüksekokulları, Yüksek okullar ve Fakültelerdeki bölümlerde öğrencilerin dünya koşullarında eğitim alabilmesine ve gerekli araştırmaları yapmaya yönelik önemli bir fiziki ve teknik alt yapıya sahip olmasının

yanı sıra laboratuvarlarda uluslararası alanda bilimsel araştırmalar yapılmasına olanak tanıyan yeterli düzeyde bir bilimsel alt yapıya da sahiptir.

Güçlü Yönler

- Amasya Üniversitesi araştırma stratejisinin çok boyutlu olup evrensel değerlere, insanlığa, dezavantajlı gruplara ve bilime katkı sağlayacak projeler öncelikleri içinde yer alması
- İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri; onuncu kalkınma planında belirlenmiş olup, yıllık olarak düzenlenen Faaliyet Raporlarıyla hedeflerin gerçekleşme değerleri takip edilmektedir. Hedefler gözden geçirilmekte, sonuçları altışar aylık dönemler itibariyle ölçülmesi ve faaliyet raporlarında yayınlanması
- Yapılan araştırmaların etik açısından uygunluğu ilgili etik kurul tarafından denetlenmesi
- Araştırma fırsatları ile ilgili her türlü ulusal ve uluslararası bilgi paylaşımı internet üzerinden kurumun web sayfasından ve e-posta yoluyla yapılması
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz araştırma faaliyetlerinin yanı sıra, akademik ve bölgesel kalkınma alanında da çalışmalar yapması
- Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi halkla bilgi alışverişinin önemli bir ayağını oluşturması
- Üniversitemizde yapılan araştırma faaliyetleri, bölgesel ve ulusal kalkınmayı destekleme amacı gütmesi
- Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için Üniversitenin kendi imkanlarını kullanarak, araştırmacıların ihtiyaç duyduğu fiziki şartları sağlamak için azami çabayı göstermesi
- Birimde araştırma geliştirmeye yönelik parametrelerin değerlendirilmesinde Portal sistemi devreye alınması, Portal sistemi ile tüm akademik birimlerdeki personelin yayın performansları takip edilmesi

Amasya Üniversitesi 2018 KGBR Gelişmeye Açık Yönler giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler:

Hazırlayarak yürürlüğe koyduğumuz Amasya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Prosesi ile üniversitemiz öğretim üyeleri ile doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen projelerinin, değerlendirmesi, desteklemesi, izlemesi ve sonuçlandırması ile ilgili esasları, ilke ve yöntemleri belirlendi. Yapılan proje sayısı

ve üniversite dışı fonların arttırılması ile alınan destek artırılmaya çalışıldı. Bu alanda yapılan iyileştirmeler hakkında olumlu dönütler gözlenmiştir.

Eğitim ve Araştırma Politikamız çerçevesinde çalışmalar devam ettirilerek eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirilmesi sağlandı.

Amasya Üniversitesi Proses/Faaliyet Planlaması yapılarak Üniversitemiz tarafından verilen projeler, dış kaynaklı yürütülen projelerin takibi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi'nin kurulması ile iç ve dış paydaşlar için faaliyetler düzenlenmesi ve bu faaliyetlerin koordine edilmesi, iç ve dış paydaşların bilgi seviyelerini arttırmak amacıyla eğitimlerin düzenlenmesi, TTO personelinin yetkinliklerinin arttırılması için alınması gereken eğitimlerin koordinasyonunun sağlanması, dış paydaşların düzenlemiş olduğu etkinliklere katılarak gerçekleştirilmektedir.

Akademisyenlere ve idari personel yönelik ödüllendirme mekanizması için ödül önergesi çıkarılmış ve bu alanda iyileştirme sağlanmıştır.

Üniversitemiz araştırma alanında dış ilişkilerini geliştirmek paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak amacıyla iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri uygulamaya koymuştur.

Akademik başarı oranları ve araştırma kadrosunun yetkinliğinin değerlendirilmesi ve buna ilişkin stratejilerinin ve hedeflerin somut olarak oluşturulabilmesi için birimde araştırma-geliştirmeye yönelik parametrelerin değerlendirilmesinde Portal sistemi devreye alınmıştır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Merkezi Araştırma Laboratuvarının iş dış paydaş memnuniyet anketlerinin katılım sayılarının yeterli olmaması
- Araştırma kaynaklarının artırılması gerekliliği

TOPLUMSAL KATKI

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu politikaları doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Bu noktada; Amasya Üniversitesi olarak topluma katkı sağlama adına tüm imkanlarımız ortaya koymaya ve

yerelden evrensele doğru halka halka bu katkıyı genişletmeye kararlıyız. Üniversitemiz toplumsal katkı uygulamalarını; yetişkin eğitimi, uygulamalı araştırma, danışmanlık ve sağlık hizmeti başlıkları altında gerçekleştirmeye gayret etmektedir.

Güçlü Yönler

- İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi dikkate alan bir toplumsal katkı politikası benimsemesi
- Amasya Üniversitesi toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye önem vermesi
- Üniversitemiz tarafından müşteri memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılıyor olması
- Kurum ve toplumu bir araya getiren Okulöncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Kütüphanesi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi merkezlerin bulunması

Gelişmeye Açık Yönler

- Sürekli Merkez Müdürlüğü faaliyetlerinin sistematik hale dönüşmesi çalışmalarının yeni başlamış olması