

ÖZET

Amasya Üniversitesi 2023 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kurum kalite kültürünü, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı açısından şeffaflık, hesap verilebilirlik, verimlilik, katılımcılık, sürdürülebilirlik boyutlarıyla değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı ana ölçütleri ve alt ölçütlerine ilişkin değerlendirmelerde bulunmaktadır.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, Amasya Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün yapmış olduğu çalışmalar, birimlerimizden gelen İç Değerlendirme Raporları, iç ve dış paydaş katılımlarıyla elde edilen veriler, YÖKAK tarafından paylaşılan kılavuzun incelenmesi, Kalite Koordinatörlüğü tarafından Üniversitenin üst yönetimi ile birlikte oluşturulmuş yönergeler, kılavuzlar, anketler, toplantı tutanakları ve geri bildirimler değerlendirilerek hazırlanmıştır. Bu süreçte; 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), 2021 Kurumsal İzleme Raporu, 2020 Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu, 2022 (KİDR), 2020-2024 yılları Stratejik Planı incelenmiş, hedefler, performans, yapılan izlem ve iyileştirmeler, süreç yönetimi için tanımlı mekanizmalar, Kalite Güvencesi Sistemini geliştirmek için yapılan tüm çalışmalar ve toplantılar değerlendirilmiştir.

Amasya Üniversitesi 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme, 2021 yılında Kurumsal İzleme Programlarından geçmiş, 2024 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olabilmek için Senato kararı ile niyet mektubu YÖKAK' a gönderilmiştir.

1.KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Başkanı:	Prof. Dr. Ahmet Hakkı TURABİ- Rektör
Kalite Komisyon Başkanı Vekili:	Prof. Dr. Murat KURT - Rektör Yrd.
Kalite Koordinatörü:	Ali BAŞTUĞ
Adres:	Akbilek Mahallesi Hakimiyet Caddesi No:4/3 05000 / AMASYA
Telefon:	0 (358) 211 50 05
Faks:	0 (358) 218 01 04

E-Posta:	genelsekreterlik@amasya.edu.tr
Kep Adres:	amasyauniversitesi@hs01.kep.tr
Web Adres:	https://www.amasya.edu.tr/
Kalite Koordinatörlüğü Web Adresi:	https://kalite.amasya.edu.tr/

1.2. Tarihsel Gelişim

Amasya Üniversitesinin temeli, 1974 yılında Millî Eğitim Bakanlığınca kurulan Eğitim Enstitüsü ile atılmıştır. 1975 yılında ise Millî Eğitim Bakanlığına bağlı Amasya Meslek Yüksekokulu açılmıştır. 1982 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) kurulmasıyla birlikte, Eğitim Enstitüsü ve Amasya Meslek Yüksekokulu Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlanmıştır. Aynı yıl Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakültesine bağlı olarak Eğitim Yüksekokulu kurulmuştur. Amasya Üniversitesi 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren, 01.03.2006 tarihli ve 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Üniversitemiz 2022-2023 eğitim-öğretim yılında 8 Fakülte, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 3 Enstitü (Fen-Sağlık-Sosyal Bilimler), 9 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci Dekanlığı, Kariyer Gelişim Birimi, Uluslararası İlişkiler Birimi, Bilimsel Araştırma Projeleri(BAP) Koordinasyon Birimi, Pedagojik Formasyon Birimi, Engelsiz Erişim, Mezun Koordinatörlüğü ile eğitim öğretim hizmeti vermeye devam etmektedir. Resmi gazetede yayınlanan karar ile Güzel Sanatlar Fakültesinin kurulmasına onay verilmiştir. Üniversitemizde 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle Üniversitemizde 19.030 Öğrenci, 78 Profesör, 108 Doçent, 264 Dr. Öğr. Üyesi, 186 Öğretim Görevlisi, 104 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 740 Akademik Personel ile 258 Genel İdari Hizmetleri Sınıfı, 6 Sağlık Hizmetleri Sınıfı, 52 Teknik Hizmetler Sınıfı, 2 Avukatlık Hizmetleri Sınıfı ve 35 Yardımcı Hizmetler Sınıfı olmak üzere 353 İdari Personel, 41 (4/b'li) Sözleşmeli Personel ve 238 (4/d'li) İşçi olmak üzere toplam 632 personel bulunmaktadır. Deneyimli kadrosu, dinamik ve yetkin öğretim kadrosuyla ulusal ve uluslararası saygınlığa sahip, bölgesiyle, sanayisiyle, sivil toplum örgütleriyle vb. kısacası tüm iç ve dış paydaşlarıyla bütünleşmiş, yeniliklere açık çağdaş bir üniversite olarak; **“Marka Kentin Marka Üniversitesi”** olma yolunda **“Hep Birlikte Daha İleriye...”** sloganıyla hedefine emin adımlarla ilerlemektedir.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Amasya Üniversitesi, [misyon, vizyon, temel değerleri](#)ni tanımlamıştır.

Misyon

Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek; bilimin ışığında paydaşlarımıza üst düzeyde hizmet sunmaktır.

Vizyon

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde nitelik, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözeten bir üniversite olmaktır.

Kurum, hedeflerinin misyon ve vizyonunun iç ve dış paydaşlar tarafından içselleştirilmesi için eğitim ve diğer iletişim yolları içeren sistematik çalışmalar yapmak için gerekli adımları da atmaktadır.

Temel Değerler

Üniversitemizin misyon ve vizyonunun arka planında yer alan temel değerlerimiz;

Paylaşımıcı, etik değerlere bağlı, kurumsal aidiyeti yüksek, doğruluk ve dürüstlükten ödün vermeyen, paydaşlarla işbirliği ve takım ruhu içerisinde hareket eden, yenilik ve dinamizme önem veren, demokratik, şeffaf, hesap verebilir, adil ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan, farklı görüş ve değerlere saygılı, toplumsal, çevresel duyarlılığa ve sosyal sorumluluğa sahip, öğrenci odaklı, ulusal ve kültürel değerleri gözeten, evrensel bilimsel üretkenliğe önem veren, akademik özgürlüğü ilke edinmektir.

1. LİDERLİK VE KALİTE

1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz yönetim modeli ve idari yapılanması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşlar ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'ndan yola çıkarak, kamu kurumlarının Mali Yönetim ve Kontrol Süreçleri, Yönetim Yapısı mali olan veya olmayan tüm koşullar ile ilgili riskleri makul düzeye çekmek için yönetim aracı olarak İç Kontrol Sistemini benimsemiştir. (İç kontrol eylem planı, Tüm birim web sayfaları kalite sekmesi içerisinde İç kontrol çalışmaları), verimli bir çalışma ortamı yaratmak ve huzurlu bir ortam oluşturmak amacı ile Etik Değerler ve İlkeler benimsenmiş olup, üniversitemiz senatosunda da "Etik İlkeleri ve İş Etik Kurulu Yönergesi" kabul edilmiştir. Üniversitemizde insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünün etkin ve verimli kullanıldığı yapılan çalışmalarla güvence altına alınmıştır. Amasya Üniversitesi faaliyetlerini belirlemek amacıyla organizasyon şemaları tüm birimlerinde oluşturmuş ve organizasyon içerisinde kaliteyi etkileyen işleri yürüten personelinin görev, sorumluluk ve yetkilerini, birbirleri ile olan ilişkilerini, referans dokümanlar çerçevesinde, referans dokümanlarda olmayan görev, yetki ve sorumluluklar için ise görev tanımlarını dokümante ederek çalışanlarına duyurmuştur (2)A.1.1.1. (3)A.1.1.1 (3)A.1.1.2. Üniversitemizde öğrencilerimiz karar alma süreçlerinde tüm birimlerimizde yer alan kalite odaklı komisyonlarda temsiliyet göstermektedir(3)A.1.1.3.

Amasya Üniversitesi tüm akademik ve idari birimlerimizde alınan kararlar ve uygulamalar konusunda paydaşlar web sayfası, sms ve e-posta aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur. Üniversite web sayfası ortamında sunulan memnuniyet anketleri ve öneri formları bu konuda örnek olarak verilebilir (4)A.1.1.1, (4)A.1.1.2.

Olgunluk Düzeyi 4

1.2 Liderlik

Amasya Üniversitesi 2018 yılında gönüllü olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçerek 2021 yılında ise YÖKAK izleme takımı tarafından kuruma yönelik kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarında inceleme ve değerlendirmelerde bulunulmuştur. Üniversitemiz 2018 YÖK geri bildirim raporun da belirtildiği gibi “Başta Rektör olmak üzere üniversite yönetiminin belirlenen hedeflere ulaşmak üzere motivasyonlarının yüksek olduğu, bu kapsamda bizzat çalışmalar yaptıkları gözlemlenen örneklerle anlaşılmaktadır” ifadesi yer almaktadır (2)A.1.2.2. Üniversitemiz Rektörü kalite güvencesi bilincine sahip ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına bizzat liderlik etmektedir. Bu bağlamda Rektörümüzün önerisi ve senatonun onayı ile kalite komisyonu başkanlığımız Kalite Koordinatörlüğüne dönüştürülmüştür. Koordinatörlük çatısı altında temsil gücü ve personel sayısı artırılmıştır (2)A.1.2.1. Ayrıca akademik ve idari birimler ile kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için paydaşların sürece katılımı, çalışanların kendilerini geliştirmeleri için fırsat verilmesi, çalışanların yetkilendirilmesi ve çalışan başarısının tanınması ve takdir edilmesi için Amasya Üniversitesi Ödül Yönergesi çıkarılmıştır. Kalite Komisyonu Kalite Güvence Yönergesi doğrultusunda kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması için çalışmalar yapılmaktadır (3)A.1.2.1. Yöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve izlenmesi, bu yetkinliklerin geliştirilmesi için Çalışan Memnuniyeti Anketleri ile Liderlik Anketleri kullanılmaktadır. Bu anket sonuçları yönetim gözden geçirme toplantıları ile değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (4)A.1.2.1, (4)A.1.2.2, (4)A.1.2.3. Kalite kültürünün kurum içerisinde yaygınlaşması ve benimsenmesi için her yıl düzenlenen oryantasyon eğitimlerine kalite elçileri tarafından öğrencilere farkındalık eğitimleri verilmektedir (3)A.1.2.2. Bunun yanında her yıl hizmet içi eğitimlerde “Kalite” başlığı altında idari ve akademik personellerimize hizmet içi eğitim verilmektedir (3)A.1.2.3

(2)A.1.2.2_ Tıp Fakültesi Akademik Kurul Toplantısı

Olgunluk Düzeyi 4

1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile faaliyetleri izleme değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarını proje yönetimi yaklaşımı ile ortaya koymaya çalışmaktadır. Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları Kurum İç değerlendirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları, İç Tetkik Raporları, Yönetim Gözden Geçirme Raporları, YÖKAK Geri Bildirim Raporu, YÖKAK İzleme Raporu, Uzaktan Eğitim Raporu, Paydaş Görüşleri, 2019-24 Stratejik Plan , Ulusal ve Uluslararası mevzuatlar dikkate alınarak değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. (4)A.1.3.1, (4)A.1.3.2, (4)A.1.3.3, (4)A.1.3.4, (3)A.1.3.1, (3)A.1.3.2

Üniversitemiz stratejik planında yer alan Öğrenci Odaklı Eğitim Anlayışı Çerçevesinde Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Yaparak Nitelikli İnsan Kaynağı Yetiştirmek amacı ile üniversitemizin dönüşümüne katkı sağlayacak hedefler belirlenmiştir. (2)A.1.3.1. Hedef 1.1 2024 Yılı Sonuna Kadar 5 Program Akredite Olacaktır hedefini on program ile akredite olarak hedefine fazlasıyla ulaşmıştır (4)A.1.3.5. Mevcut kalite yönetim sistemi yazılımı, iç kalite

güvence sisteminin yönetilmesi amacıyla, 2024 yılı içerisinde Bütünleşik Kalite yönetim sistemi yazılımına dönüştürülerek tüm birimlerin bu sisteme dahil edilmesi ile izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının takip edilmesi hedeflenmektedir. Yine Üniversitemiz 2019-24 yılı stratejik planında yer alan Hedef 5.1 Engellilere ve Diğer Dezavantajlı Bireylere Yönelik İyileştirmeler %10 Oranında Arttırılacaktır hedefine 2023 yılı itibari ile toplamda 12 engelsiz üniversite ödülü olarak katkı sağlamıştır (3)A.1.3.3. Üniversitemiz konumu, eğitim programları ve hizmet çeşitleri göz önünde bulundurulduğunda kendine özgü çözümler üretmesi gereken bir durumdadır. Bu bağlamda kendi geliştirdiği 32 yazılımla yüzde 90 oranında dijitalleşmiştir. Üniversitemiz 2025-29 yılı stratejik plan çalışmalarında son evreye gelmiş olup değişim ihtiyaçlarının tanımlanması amacıyla kurumsal dönüşüm modelinin merkezine kalite güvence sistemini koyması gerektiği sonucuna varmıştır.

(4)A.1.3.5_Eğitim_Fakültesi_6_Programı_Akreditasyon_Belgesi_Almaya_Hak_Kazandı

Olgunluk Düzeyi 4

1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemiz TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini 11.01.2020 tarihi itibariyle uygulamaya koymuş ve kalite yönetim sistemi belgesini almıştır (2)A.1.4.3. Üniversitemiz birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemleri ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlemiştir (2)A.1.4.1. Kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politikalar, süreçlerin tanımlanması, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri konularındaki çalışmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemek üzere Kalite Güvence Yönergesi hazırlanmıştır (2)A.1.4.2.

2021 yılında gerçekleştirilen YÖKAK izleme programı sonucunda oluşturulan raporda YÖKAK tarafından oluşturulan parametrelerin de periyodik aralıklarla kontrol ve izlenmesinin düzenli olarak gerçekleştirilip, tüm personel tarafından bilinirliğinin artırılmasının gerektiği vurgulanmıştır. Bu bağlamda 01 Mart 2023 tarihli senato kararı ile kalite güvence yönergesinde güncellemeler yapılarak kalite koordinatörlüğü kurulmuştur.(3)A.1.4.1,(3)A.1.4.3.Aynı raporda “Kurumda, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ve öneri formunun kullanımı” vurgulanmaktadır. İç kalite güvence sistemine öğrenci katılımı tüm birimlerde oluşturulan kalite odaklı komisyonlarda yer almaları sağlanmıştır. Bunun yanında kalite komisyonunda öğrenci temsilcileri de bulunmaktadır (3)A.1.4.2. Öğrencilerimizin kalite çalışmalarında aktif katılımlarını sağlamak üzere Kalite Topluluğu kurulmuştur. Topluluğumuz YÖKAK kalite öğrenci toplulukları listesinde yerini almıştır. Üniversitemizde Öğrenci Dekanlığı kurulmuştur. Öğrenci Dekanlığı Görev ve Çalışma Usulleri Yönergesi ile; Üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda, akademik, kişisel, kültürel ve sosyal gelişimlerine en üst düzeyde katkı sağlayarak Amasya Üniversitesi mensubu olmanın onur ve gururunu taşıyan, uluslararası organizasyonlarda ve ortamlarda yer edinebilecek nitelikli bireyler olarak iş yaşamlarına atılmalarına destek olmaktadır. Öğrenci Dekanlığımız Kariyer Gelişim Birimi ile öğrencilerimize mezuniyet öncesi ve sonrasında gereksinimleri olan bilgi ve becerileri kazandırmakta, kariyer gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenlemekte ve danışmanlık yapmaktadır. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur. Web sayfası ortamında sunulan memnuniyet anketleri ve öneri formları, Dekanıma/Müdürüme ulaşıyorum, bu konudaki geri bildirim mekanizmalarına örnek olarak verilebilir. Bu uygulamaların sonuçlarından elde edilen veriler

sürekli iyileştirme için kullanılmakta değerlendirmelere dayalı olarak önlemler alınmaktadır [\(4\)A.1.4.1.](#)

Üniversitemiz Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl üniversitenin birim faaliyet raporları ve performans raporları hazırlanmakta ve kurumun en önemli izleme ve iyileştirme mekanizması olarak web ortamında yayınlanmaktadır. Elde edilen veriler stratejik planlama ve sürekli iyileştirme amacıyla kullanılmaktadır [\(4\)A.1.4.2.](#)

Sürecin en üst düzeyde sahiplenebilmesi için koordinatörlüğün yanı sıra rektör ve ilgili rektör yardımcıları da kalite çalışma gruplarında aktif rol almaktadır. Kalite güvence çalışmalarında iç paydaşların yanı sıra dış paydaşların da değerlendirmelerine önem verilmektedir. Kurum hedeflerinin, misyon ve vizyonunun iç ve dış paydaşlar tarafından içselleştirilmesi için eğitim ve diğer iletişim yolları içeren sistematik çalışmalar yapmak için gerekli adımları da atmaktadır. Dış paydaşlarla iş birliklerinin daha kurumsal bir yapıya dönüşmesi için Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanmış ve üniversitemiz senatosunun 04.12.2019 tarihli ve 2019/195 sayılı Kararı ile kabul edilmiştir. Yönerge ile paydaşlarımızın karar alma süreçlerine katılımları sistematik hale getirebilmek ve kalite güvence sistemine katkı sağlaması için üniversite danışma kurulu oluşturulmuş ve genele yayılması için birim danışma kurulları da oluşturulmuştur [\(4\)A.1.4.3](#) , [\(4\)A.1.4.4.](#) (4)A.1.4.5

(2)(4)A.1.4.3_TS EN ISO 9001 2015 Kalite Belgesi 3 Yıl Daha Uzatıldı

(3)A.1.4.3_Kalite_Komisyonu_Olağan_Toplantısı

(4)A.1.4.5_Akreditasyon Danışma Kurulu Toplandı

Olgunluk Düzeyi 4

1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz rektörlüğe bağlı faaliyet gösteren Basın Yayın Birimi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurumun iletişim faaliyetleri ve kamuoyuna duyurulması sağlanmaktadır [\(2\)A.1.5.1](#)

Kurumun şeffaflık konusunda izlediği politikalar doğrultusunda üniversite web sitesi aracılığıyla sürekli bilgi paylaşımları yapılmaktadır. Özellikle performans değerlendirme, atama-ilan ve terfi konularında, geliştirilen kurallar çerçevesinde alınan kararlarda ulaşılabilirlik, şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlanmaktadır. Etkinlik ilanları için afiş, davetiye, broşür, el ilanı vb. fiziki tanıtım araçları ile birlikte resmî web sayfa ve sosyal medya hesapları kullanılmaktadır. Raporlar, ihaleler, senato kararları, istatistiki veriler yine ulaşılabilirlik, şeffaflık ve hesap verebilirlik anlamında kurumun web sayfasında paylaşılmaktadır [\(3\)A.1.5.1](#), [\(3\)A.1.5.2](#), [\(3\)A.1.5.3](#).

Üniversitemiz iç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme, ulaşılabilirlik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda iyileştirmeler yapmaktadır [\(4\)A.1.5.1](#). Üniversitemizde gerek kurum içi gerek kurum dışı sorunlara hızlı çözüm üretebilmek amacı ile canlı whatsapp destek hattı oluşturulmuştur [\(4\)A1.5.2](#).

Olgunluk Düzeyi 4

2.MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

2.1 Misyona, vizyona ve politikalar

Üniversitemiz misyon, vizyon ve politikaları paydaş görüşleri ve YÖKAK kalite güvencesi standartları dikkate alınarak hazırlanmıştır. Üniversitenin misyonu, vizyonu ve politikaları kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.(2)A.2.1.1, (2)A.2.1.2. Üniversitemiz stratejik planında; misyonu, "temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek; bilimin ışığında paydaşlarımıza üst düzeyde hizmet sunmak", vizyonu ise "Eğitim-öğretim faaliyetlerinde nitelik, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözeterek bir üniversite olmaktır" olarak belirlenmiştir. Üniversitemizde Kalite Politikası ile birlikte Eğitim ve Araştırma Politikamız, Uzaktan Eğitim Politikası, İnsan Kaynakları Politikamız, Çevre Politikamız, Kurumsal İletişim Politikamız, Uluslararasılaşma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Cinsiyet Eşitliği Politikamız bulunmakta, web ortamında iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır (3)A.2.1.1, (4)A.2.1.1. Üniversitemiz kalite politikası, kurumsal değerleri temele alan misyon ve stratejik hedefler doğrultusunda tanımlanmıştır. Üniversitemizin politikaları paydaş görüşleri alınarak belirlenmiş ve stratejik planında yer verilmiştir.

İç kalite güvence sisteminin kurumun misyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile entegrasyonu izlenmekte ve sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. (4)A.2.1.2

Olgunluk Düzeyi 4

2.2 Stratejik amaç ve hedefler

2020-2024 Dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlık programı oluşturulmuş ve Strateji Geliştirme Kurulunun 18.05.2018 tarihli toplantısında onaylanmıştır. (2)A.2.2.1. Üniversitemiz 2020-2024 yılı stratejik planı tamamlanmak üzere (3)A.2.2.1. Geçtiğimiz yıllarda ülkece geçirmiş olduğumuz zorlu süreçlerin getirdiği deneyimler, tamamlanmak üzere olan stratejik plan, paydaş beklentileri, kurumsal dış değerlendirme ve izleme değerlendirme programlarındaki öneriler ile birlikte oluşturulacak 2025-2029 yılları stratejik plan hazırlanma sürecine 2020 yılından itibaren çalışmalara başlanmıştır (4)A.2.2.1.

Olgunluk Düzeyi 4

2.3 Performans yönetimi

26.02.2018 tarihli ve 30344 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda hazırlanan 2020-2024 Stratejik Planında anahtar performans göstergeleri ve performans göstergeleri belirlenmiştir (2) A.2.3.1. Üniversitemiz Stratejik Plan Performans Göstergeleri, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu, YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ve YÖKAK Kurumsal Geri Bildirim Raporu ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir (4) A.2.3.1. Faaliyet Raporu ve Performans Programı Raporu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve iyileştirmeye çalışılmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporları kalite koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler kurulan kalite yönetim sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Kurumda performans göstergeleri

sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte, sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmakta ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [\(3\) A.2.3.1](#), [\(4\) A.2.3.2](#).

Üniversitemizde performans yönetim süreçleri kalite güvencesi süreçleri ile ilişkilendirilmiş olup dijital dönüşüm ile bütünleşik kalite yönetim sistemi yazılımı çalışmaları devam etmektedir. Bu yazılım ile Stratejik Plan Amaç ve Hedef Gösterge Takibi, TS EN ISO 9001 :2015 Kalite Yönetim Sistemi Süreçlerinin Takibi, İç Tetkiklerin takibi, Yönetim Gözden Geçirme toplantılarının takibi, Yeni Form Oluşturma, Kullanılan formların kullanım takibi, KİDR oluşturulması, Uygulanan Anketlerin Takibi, Birim Süreç Bazlı Faaliyetlerinin Kanıtlarla Birlikte Verilerin Toplanması ve Takibi, Öneri Şikayet Verilerinin Toplanması, YÖK İzleme Değerlendirme-YÖKAK Gösterge Verilerinin Toplanması, Geri Bildirimlerin Toplanması, Risk Analizlerinin Oluşturulması, Çok Boyutlu İstatistiklerin Sağlanması ve Analizlerin Yapılması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4

3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

3.1 Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini 11.01.2020 tarihi itibarıyla uygulamaya koymuş, 14.09.2020 tarihinde üç yıllığına kalite yönetim sistemi belgesini almıştır. Sadece Yemek hizmetleri TS EN ISO 9001 kapsamı dışında bırakılmıştır. Üniversitemiz ayrıca 30.03.2022 tarihi itibarı ile bir yıllığına kurumsal bilgi güvenliği alanında global bir standart olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası aldı. Merkezi Araştırma Laboratuvarında bir kalite yönetim sistemi alt yapısı 01.03.2016 tarihi itibarıyla kurulmuştur. Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi, "TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar" standardının gereksinimlerini karşılayan deney sonuçlarının kalitesini güvenceye almak için gerekli tüm faaliyet alanlarına ilişkin yazılı dokümanlar oluşturulmuş, çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca Üniversitemizde enerji performansını sürekli iyileştirmek ve enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarmak için enerji yönetim sistemi TS EN ISO 50001 çalışmaları da başlatılmıştır.

Üniversitemiz bilişim sistemleri noktasında da iyi bir noktadadır, uygulamaların tamamı üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından geliştirilmiştir [\(2\)A.3.1.1](#). Tüm bu yazılımların tek çatı altında birleştirilerek kalite güvence yönetim süreçleri ile entegre bütünleşik kalite yönetim sistemi yazılımı çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi 2

3.2 İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde şeffaf bir şekilde yürütülen insan kaynaklarına ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır.2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere kanun, yönetmelik, yönergeler, usul esaslar ile liyakate önem vererek özlük işleri düzenlenmektedir. 2023 yılı içerisinde de insan kaynaklarının etkin kullanımı ile çalışan motivasyonunu arttırmaya yönelik çalışmalar yapılmış ve çalışan memnuniyet anketleri ile değerlendirilmiştir [\(4\)A.3.2.1](#), [\(4\)A.3.2.2](#).

Olgunluk Düzeyi 4

3.3 Finansal yönetim

Üniversitemiz kamu kaynaklarının kullanılmasını mevzuata uygun olarak yürütmekte ve muhasebeleştirmekte olup, Stratejik Plana, Performans Programlarına, mali mevzuata uygunluğu Ön Mali Kontrol sonucu ödemeler gerçekleştirilmekte ve Faaliyet Raporlarımız, Bütçe Kanununun ve Kesin Hesap Kanun ile değerlendirilip sonuçlandırılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ilgili mevzuat çerçevesinde KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi, TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi) modülü kullanılarak 5018 sayılı kanun kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca MYS, E-bütçe, KAYA, KAYSIS gibi sistemlerle işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması sağlanmaktadır [\(2\)A.3.3.1](#), [\(3\)A.3.3.1](#), [\(4\)A.3.3.1](#), [\(4\)A.3.3.3](#).

Olgunluk Düzeyi 4

3.4 Süreç yönetimi

Üniversitemizin İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı bulunmaktadır [\(2\)A.3.4.1](#). Ayrıca İç Kontrol kapsamında İş Akış Süreci, Görev Dağılım Çizelgesi, Hizmet Envanteri Tablosu ve Hizmet Standartları Tablosu başlıkları altında süreçler belirtilmiştir [\(3\)A.3.4.1](#), [\(3\)A.3.4.2](#). Doğrudan Rektöre bağlı olarak faaliyetlerini yöneten iç denetim birimi, özellikle alanlarda yapılacak denetim faaliyetleri kapsamında idare içinden ya da diğer idarelerden teknik veya uzman personel geçici süreli görevlendirilerek, yönetimin iç işleyişi ile ilgili yönerge ve mevzuat çerçevesinde kurumun iç denetim faaliyetlerini gerçekleştirmekle sorumlu her düzeyde sertifika sahibi iç denetçiler tarafından yürütülür [\(3\)A.3.4.3](#). İç denetim birimi idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür.

Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilen “TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Kalite Tetkik Eğitimleri verilmiştir. Eğitim alan personeller İç Tetkikçi olarak kurum içerisinde görevlendirilmiştir. Üniversite yönetimi, iç işleyişi denetleyecek, sorgulayacak ve düzeltebilecek yöntemleri kurmuştur. Üniversitenin işleyişiyle ilgili yönetmelikler oluşturulmuştur. Bu yönetmeliklerin iç işleyişini denetleyecek, sorgulayacak ve düzeltebilecek koordinatörlükler ve koordinatörler mevcuttur. Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir [\(4\)A.3.4.1](#), [\(4\)A.3.4.2](#).

Olgunluk Düzeyi 4

4 PAYDAŞ KATILIMI

4.1 İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz stratejik planında iç ve dış paydaşlar önceliklendirilmiş ve paydaş analizi yapılmıştır [\(2\)A.4.1.1](#). Üniversitemiz kalite komisyonunda ve birim kalite odaklı tüm komisyonlarda öğrenci temsilcileri atanmış ve karar alma süreçlerinde yer almaktadırlar. Ayrıca öğrenci kalite elçileri başkanlığında kalite kültürünün yaygınlaştırılması ile görüş ve önerilerini paylaşabilecekleri kalite topluluğu kurulmuştur. Üniversitemiz dış paydaşların görüş, öneri, beklentilerini ve gerek eğitim öğretim süreçlerinde gerek araştırma geliştirme süreçlerini yapılandırmak üzere, danışma kurulu yönergemize uygun olarak ve dış paydaşlarla işbirliklerinin kurumsal bir yapıya dönüşmesi için tüm birimlerimizde danışma kurulları oluşturulmuştur [\(2\)A.4.1.2](#), [\(3\)A.4.1.1](#). İç paydaşların / dış paydaşların memnuniyetleri sistematik olarak memnuniyet anketleri ve geri bildirim mekanizmaları ile izlenmekte, bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [\(4\)A.4.1.1](#), [\(4\)A.4.1.2](#).

Üniversitemiz iç ve dış paydaşları ile kurumsal web sayfası dışında sosyal medya aracılığı (twitter,facebook,instagram,youtube...) ile de iletişim ve etkileşimini sürdürmektedir. Bunun yanında bir çok farklı mekanizmalarla da iletişim halinde kalmayı sürdürmektedir. Örneğin: Rektörüne Ulaşabiliyorum, CV Bank, Mezun Bilgi Sistemi, Whatsup Destek Hattı [\(3\)A.4.1.2](#), [\(3\)A.4.1.3](#),[\(3\)A.4.1.4](#), [\(3\)A.4.1.5](#)

Üniversitemiz kariyer ofisi ve mezun koordinatörlüğü tarafından düzenlenen etkinliklerle öğrenci ve mezunlarla iletişime geçilmekte, geri bildirimlere yönelik iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır [\(4\)A.4.1.3](#), [\(4\)A.4.1.4](#).

(3)A.4.1.4_Lisansüstü Öğrenciler ile Toplantı

(3)A.4.1.5 Rektörümüz Prof. Dr. Ahmet Hakkı Turabi İdari Personel Buluşmaları Gerçekleştirdi

Olgunluk Düzeyi 4

4.2 Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz de karar alma süreçleri ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasında öğrenci geri bildirimine önem vermektedir bu amaçla her eğitim öğretim yarı yılında en az bir kez olmak üzere yılda iki defa öğrenci memnuniyet anketi ve ders değerlendirme anketlerini Kalite Koordinatörlüğü organizasyonunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından uygulanmaktadır [\(2\)A.4.2.1](#), [\(3\)A.4.2.1](#). Yabancı uyruklu öğrenciler için tüm birim web sayfaları, geri bildirim mekanizmaları ve memnuniyet anketleri ulaşılabilir bir hale getirilmiştir [\(3\)A.4.2.2](#), [\(3\)A.4.2.3](#). Bunun yanında öğrencilerimizden gelen dilek, talep ve şikayetler öğrenci kalite elçileri tarafından Rektör 'le yüz yüze görüşme sağlanarak aktarılmakta, geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır [\(4\)A.4.2.1](#).

Her ayın ilk günü yemek menüsü öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda belirlenmekte ve değerlendirilmektedir [\(4\)A.4.2.2](#).

Olgunluk Düzeyi 4

4.3 Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizin temel hedeflerinden biri de nitelikli mezun yetiştirmektir. Üniversitemiz mezunlarını en önemli paydaşlardan birisi olarak görmektedir, danışma kurullarında mezun öğrencilere yer verilmektedir [\(2\)A.4.3.1](#). Program çıktılarının garanti altına alınması, mezunların istihdam alanlarında beklentileri ne kadar karşıladığının takip edilmesi ve toplumun ihtiyaçlarına hangi düzeyde cevap verdiğinin öğrenilmesi için Mezun Koordinatörlüğü kurulmuş olup, Mezun Bilgi Sistemi ile takip edilmektedir [\(3\)A.4.3.1](#), [\(3\)A.4.3.2](#). Ayrıca, mezun öğrencilerimiz gerek SMS ile gerekse de kurumlara yazılan resmi yazılar ile sisteme kaydolmaları için teşvik edilmektedir. Mezun Koordinatörlüğümüz her yıl mezun anketi ve iş veren memnuniyet anketi düzenlemekte, geri bildirimler ışığında gerekli iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir [\(3\)A.4.3.3](#). Mezun Koordinatörlüğümüz dışında fakültelerimizde mezun komisyonları kurulmuş olup, online mezun buluşmaları düzenlenmektedir [\(2\)A.4.3.2](#). Üniversitemizde daha önce uygulamaya konulan mezun kart uygulaması hala devam etmektedir yeni kurulum aşamasında olan vakıf ile birlikte mezun öğrenci kartının kullanım kapsamının geliştirilmesi yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Ayrıca vakıf üzerinden online satış mağazası kurulması planlanmakta olup mezun öğrencilerimizin aidiyet duygusunu üniversitemizin logolu ürün satışları ile arttırmayı hedeflemektedir. Bir diğer planlanan uygulamada Üniversitemizin Basın Yayın Biriminin çıkarttığı Üniversitemiz Bültenlerini mezun öğrencilerimizin mail adreslerine göndererek Üniversiteleri hakkında son gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamaktır. Türkiye'nin en büyük istihdam platformu olan Kariyer.Net internet sitesinden üniversite ve bölümlerimizin işveren tercih indeksleri de ayrıca takip edilmektedir [\(4\)A.4.3.1](#).

Olgunluk Düzeyi 4

5 ULUSLARASILAŞMA

5.1 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, uluslararasılaşma süreçlerini bu konuda oluşturduğu politika ve yönergeler çerçevesinde yürütmektedir [\(2\)A.5.1.1](#), [\(2\)A.5.1.2](#). Üniversitemiz uluslararasılaşmaya verdiği önem neticesinde stratejik planında "Hedef 1.2: Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı ve Uluslararası İkili Anlaşma Sayısı 2024 Yılına Kadar %30 Arttırılacaktır" hedef olarak belirlemiş ve takip etmektedir.

Uluslararası değişim programı protokolleri ve iş birlikleri ile ilgili bilgiler Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca bu birim uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili süreç kartlarını, ilişkide olunan kurumları ve 2021 yılında izleme ve değerlendirme raporunda belirtilen "Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmekte olduğu gelişmeye açık bir alandır." ifadesi iyileştirilerek erasmus hareketliliği şartlarına rapor verme şartı getirilmiş olup bu raporlar web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(3\)A.5.1.1](#), [\(3\)A.5.1.2](#), [\(3\)A.5.1.3](#), [\(3\)A.5.1.4](#). Yapılan uluslararası protokoller e devlet kapısı olan KAYSİS sistemine işlenmekte ve takibi gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığını arttırmak amacıyla oryantasyon günleri düzenlenmekte, farklı dillerde tanıtım videoları oluşturulmuş, tüm web sayfalarımıza 3 farklı dil seçeneği konulmuştur, geri bildirim mekanizmaları farklı dillerde hazırlanmış, memnuniyet anketleri her yıl düzenli olarak uygulanmıştır [\(4\)A.5.1.1](#), [\(4\)A.5.1.2](#), [\(4\)A.5.1.3](#), [\(4\)A.5.1.4](#). Akademik iş birliği protokolleri aracılığı ile uluslararası nitelikte bilimsel etkinlikler yürütülmüştür [\(4\)A.5.1.5](#).

Olgunluk Düzeyi 4

5.2 Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılaşmaya ayrılan mali, fiziksel ve insan gücü gibi belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaştırılmıştır. Üniversitemizde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin belirlenmesi, organizasyonu ve yürütülmesine ilişkin insan gücü kaynakları Rektörlüğümüze bağlı Uluslararası İlişkiler Birimi web sayfasında paylaşılmaktadır. [\(2\)A.5.2.1](#), [\(2\)A.5.2.2](#), [\(2\)A.5.2.3](#), [\(2\)A.5.2.4](#). Değişim programlarından faydalanacak öğrenci ve personel sayısını arttırmak için birimlerde de kolaylıkla ulaşabilecekleri ve bilgi alabilecekleri Erasmus-Farabi-Mevlana birim koordinatörlükleri oluşturulmuş, iletişim bilgileri paylaşılmaktadır [\(2\)A.5.2.5](#). Uluslararasılaşma kaynakları merkezi yönetim bütçesi ve Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığından gelen meblağlardan oluşmaktadır. Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli olan mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek dağıtılmaktadır [\(3\)\(4\)A.5.2.1](#), [\(3\)\(4\)A.5.2.2](#), [\(3\)\(4\)A.5.2.3](#).

Üniversitemizde özellikle öğrencilere yönelik yapılan oryantasyon eğitimlerinde değişim programları ile ilgili farkındalık eğitimleri yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4

5.3 Uluslararasılaşma performansı

Amasya Üniversitesi uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin göstergelerin gerçekleşme durumunu, hazırlanmış olduğu İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu vasıtasıyla değerlendirmektedir. Kurumda performans göstergeleri sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte ve sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır. Sonuçlar ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. [\(2\)A.5.3.1](#)

Üniversitemiz uluslararasılaşma bağlamında bir çok etkinliğe imza atmıştır. [\(3\)A.5.3.1](#), [\(3\)A.5.3.2](#), [\(3\)A.5.3.3](#), [\(3\)A.5.3.4](#), [\(3\)A.5.3.5](#), [\(3\)A.5.3.6](#)

Üniversitemizde uluslararası işbirliği ile yapılan çalışmalar dış kaynaklı proje süreçleri yönetim sistemi yazılımı ile izlenmektedir. [\(4\)A.5.3.1](#). Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmak üzere adımlar atılmaktadır. [\(4\)A.5.3.2](#), [\(4\)A.5.3.3](#), [\(4\)A.5.3.4](#)

- (3)A.5.3.1_1st International Erasmus+ Staff Week
- (3)A.5.3.2_I'nci Staff Week Etkinliğinin Yankıları Avrupa Basımında Sürüyor
- (3)A.5.3.3_Uluslararası Platformda 2. Staff Week
- (3)A.5.3.4_2. International Erasmus+ Staff Week
- (3)A.5.3.5_Avrupalı Akademisyenler Hamur Açıp Mantı Yaptı
- (3)A.5.3.6_TÖMER'de Sertifika Takdim Töreni Gerçekleşti

Olgunluk Düzeyi 4

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

1.1 Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde programların tasarım ve onay süreçleri; program açılmasına yönelik Bölüm/Anabilim Dalı Kurul kararı ile önerilen dosya, ilgili birimin bağlı olduğu Fakülte/Enstitü/Yükseköğretim Kurulu kararı ile Üniversite Eğitim Öğretim Komisyonuna sunulur. Komisyonun olumlu değerlendirmesi, Üniversite Senatosu onayının ardından Rektörlük Makamınca YÖK'e teklif edilmesi ile gerçekleşmektedir. (2) [B.1.1.1](#) (2) [B.1.1.2](#) Programların tasarım süreçleri birimlerin Akademik Kurullarının görüş ve değerlendirmeleri doğrultusunda yürütülmekte ve gerçekleştirilen protokollerle iç ve dış paydaşların sürece katkıları sağlanmaktadır. İç paydaşların sürece katkıları; Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu (2)[B.1.1.3](#), aracılığıyla elde edilen veriler ve akademik birimlerin ilgili kurullarının Senatoya sundukları görüş ve öneriler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşların sürece katkısı ise mezun bilgi sistemi (3) [B.1.1.1](#) ve üniversitemizin web sitesinde yer alan anket ve öneri formları aracılığı ile bölgenin ihtiyaçları ve talepleri göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. Bu hususlara dair iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri ve toplantıları ile yapılmakta ve değerlendirilmektedir. Paydaşların katılımıyla programın tasarımı ve onayına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir.

Akademik birimlerde oluşturulan danışma kurullarında da yer alan iç ve dış paydaşların program tasarım süreçlerine katılımları sistematik olarak sağlanmıştır (3)[B.1.1.2](#)). Programların amaçları, içerikleri, yeterlilikleri, kazanımları, ders müfredatları ve bilgi paketleri Bologna süreci hedeflerine yönelik olarak yürütülmektedir. Amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiştir. Bu süreçlere ait ayrıntılı bilgiler, Üniversitemizin Bologna internet adresi üzerinden öğrenci ve kamuoyuna sunulmaktadır (3)[B.1.1.3](#).

Öğrencilerin programa aktif olarak katılımını sağlamak amacıyla Üniversitemizde öğrenci merkezli olan derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesi AKTS kredileriyle belirlenmektedir.

Amasya Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine bağlı olarak Anadal Önlisans/Lisans Programlarını üstün başarıyla yürüten öğrencilerin aynı zamanda ikinci bir dalda önlisans/lisans diploması ya da ilgi duydukları başka bir dalda bilgilenmelerini ve eğitilmelerini sağlayarak çift anadal / yandal imkanı sağlamaktadır.(2)[B.1.1.4](#)

Öğrenci görüş ve önerileri öğrenci temsilcileri aracılığı ile kurul toplantılarında alınmakta, tüm birim web sitelerimizde dilek istek formları (4)[B.1.1.1](#) ve bu isteklere geri bildirimler (4)[B.1.1.2](#), açıklanmaktadır. Ayrıca her yıl öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme, akademik personel değerlendirme anketi oluşturulmakta sonuçları kalite birimi tarafından derlenmekte ilgili birim yöneticilerine değerlendirme yapılması için gönderilmekte web sayfalarında yayınlanmasını gerçekleştirmektedir (4)[B.1.1.3](#).

Üniversitemizde Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) önlisans, lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgileri içermektedir. Sistemin veri tabanında programlara ait müfredatların tanımları ile müfredatlar da yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır.(2) [B.1.1.4](#)

Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ standartları göz önünde bulundurularak Üniversitemiz vizyon ve misyonları doğrultusunda öğrencilerimizin mezuniyetlerine kadar gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmelerini sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Bu kapsamda öğrenme çıktılarına dayalı tanımlamalar yapılmış, yeterliliklerin amaç ve çıktıları açık hale getirilmiştir. Farklı yeterliliklerin sistem içerisinde birbirleri ile ilişkilendirilebilmeleri sağlanmış ve düzeyler arasında ilerleme ön görülmüştür.

Program çıktıları yıllık olarak uygulanan anketler aracılığıyla bir ölçme sürecinden geçmektedir. Bu anketler mevcut öğrencilere ve mezun öğrencilere olmak üzere farklı gruplara ayrı ayrı uygulanmakta olup, değerlendirmeleri de ayrı olarak yapılmaktadır. Program çıktıları birim ölçme değerlendirme komisyonları ve mezunlara uygulanan anketler ile takip edilmekte ve elde edilen veriler ışığında PUKÖ çevrimleri tamamlanarak iyileştirmeler sağlanmaktadır.(4) [B.1.1.4](#)

Pandemi döneminde uzaktan eğitimin öneminin anlaşılması ve eğitim programlarının güncellenmeleri ihtiyacı doğmuştur. 2023 asrın felaketi olarak nitelendirilen 11 ilimizi etkileyen depremde güncellenen eğitim programları sayesinde Amasya Üniversitesi güçlü uzaktan eğitim merkezi ile eğitim/öğretim sürecini kesintisiz olarak sürdürmüştür. 2023 yılı itibariyle ise Merkezimiz 207 öğrenci ile 5 (beş) adet yüksek lisans, 714 öğrenci ile 1 (bir) adet lisans tamamlama, 1431 öğrenci ile 5 (beş) adet önlisans ve Üniversitemiz bünyesindeki normal öğretim programları kapsamında 5523 öğrenci ile zorunlu ortak dersler (Yabancı Dil, Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) uzaktan eğitim yöntemi kullanılarak verilmekte olup çalışmalar merkezimiz eşgüdümünde sürdürülmektedir. UZEM, 10 akademik ve 5 idari personelle faaliyetlerini devam ettirmektedir. Merkezimiz 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılında 6 Şubat 2023'te Ülkemizde meydana gelen deprem felaketi sebebiyle 189 program altında 20033 öğrenciye uzaktan eğitim imkanı sağlamıştır. (4)[B.1.1.5](#)

(2)B.1.1.4_ Dört Yeni Lisansüstü Program Açıldı

Olgunluk Düzeyi 4

1.2 Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz öğrencilerinin ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde alması gereken zorunlu ve seçmeli ders dağılımlarına ilişkin ilke ve esaslar tanımlanmıştır. (2) [B.1.2.1](#), (2) [B.1.2.2](#). Ayrıca Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) önlisans, lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgiler içermektedir (3)[B.1.2.1](#).Sistemin veri tabanında programlara ait müfredatların tanımları ile müfredatlar da yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır. Ders bilgi paketlerinde programların profili, yetkilileri, kabul koşulları, mezuniyet koşulları, alınacak derece, dikey geçiş koşulları, önceki öğrenmenin tanınması, yeterlilik koşulları, istihdam olanakları, yeterlilikleri, dersleri, ders ve program yeterlilikleri, akademik personel bilgileri tanımlanmıştır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmakta, uygulamalar tüm alanlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Programlarda öğrenci ve diğer paydaşların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak seçmeli ve zorunlu ders dengesi belirlenen takvim çerçevesinde ve ders sayıları ile haftalık ders saatleri öğrencilerin ders dışı faaliyetlere katılmalarına imkan sağlamaktadır (3)B.1.2.2., (3)B.1.2.3.

(3)B.1.2.2_Ders_Programı

(3)B.1.2.3_1_Sınıf_Öğrenci_Rehberi.pdf

Olgunluk Düzeyi 3

1.3 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde programı oluşturan derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları ilişkilendirilmiştir ve ders bilgi paketleri bütün programlar için web sayfalarında paylaşılmaktadır.(2)B.1.3.1, (3)B.1.3.1, (3)B.1.3.2.2023 Deprem nedeni ile 2023 yılı bahar döneminde başlayan dersler Amasya üniversitesi UZEM ile yürütülerek konulara ilişkin kaynak materyal paylaşımı yapılmış dersler kayıt altına alınarak öğrencilerin tekrar dinleme izlemelerine olanak sağlanmıştır. Ayrıca uzaktan eğitimin etkinliğini değerlendirmek üzere anketler düzenlenerek iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.(4)B.1.3.1, (4)B.1.3.2

Olgunluk Düzeyi 4

1.4 Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde Bologna süreci kapsamında program dahilindeki derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesinde AKTS kredileri kullanılmaktadır (2)B.1.4.1. Üniversitemizde yer alan programlara öğrencilerin aktif olarak katılımını sağlamak amacıyla üniversitemizde öğrenci merkezli olan derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesi AKTS kredileriyle belirlenmektedir. Programındaki iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, yılsonu sınavına hazırlık, yılsonu sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Üniversitemiz ana sayfasında “ECTS/AKTS” sekmesindeki “Bologna Bilgi Paketi’nde ilgili akademik birimin ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilmektedir.

Akademik birimlerin programlarından mezuniyet için öğrenci iş yüküne dayalı AKTS temel alınmakta ve diploma ekinde görünmektedir. Diploma ve diploma ekiyle ilgili hususlar yönergelerle tanımlanmıştır.(2)B.1.4.2

Üniversitemizde staj zorunluluğu olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Programda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta ve eğitim öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır. (3)B.1.4.1., (3)B.1.4.2.

Olgunluk Düzeyi 3

1.5 Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı (I. ve II. Öğretim) ve Matematik bölümleri, [\(3\)B.1.5.1](#), Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Öğretmenliği Bölümü; İlköğretim Matematik Öğretmenliği, İngilizce Bölümü Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği Bölümleri olmak üzere toplamda 10 program (% 42) akredite edilmiştir [\(3\)B.1.5.2](#). Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca İlahiyat Fakültesi 2 program ile akreditasyon sürecinin son aşaması, dış değerlendirme için ilgili ziyaret gerçekleştirilmiş ve değerlendirme sonucu beklenmektedir.

Üniversitemiz Programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetler akademik birimlerin ilgili kurulları tarafından gerçekleştirilmektedir. Seçmeli dersler ise yılda iki defa olmak üzere Mayıs ve Kasım aylarında değerlendirilerek güncellenmektedir. İç ve dış paydaşlarımızın programların izlenmesi ve güncellenmesine katılımı ilgili birimin bölüm/anabilim dalı başkanlıkları kanalıyla sağlanmaktadır. Paydaşlardan alınan görüş ve öneriler mümkün oldukça sürece entegre edilmektedir. Paydaş görüşlerinin sisteme dahili için üniversitemizde kurulan kalite yönetim sistemi kullanılmaktadır. Kurumda, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımları, mezun bilgi sistemi ve mezun anketleri aracılığıyla mezun öğrencilerimizden aldığımız geri dönüşler, iş hayatlarındaki başarılar ve kariyer durumları değerlendirilmek suretiyle izlenmektedir. [\(4\)B.1.5.1](#), [\(4\)B.1.5.2](#)

Ayrıca öğretim elemanları tarafından yapılan formal ve informal değerlendirmeler bu konuda veri sağlamaktadır. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda bu husus ilgili akademik kurullarda görüşülmekte, program içeriği ve beklenen çıktı düzeyleri gözden geçirilmekte ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik iç ve dış kalite güvencesi uygulamaları Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yürütülmektedir. [\(3\)B.1.5.3](#)

Olgunluk Düzeyi 4

1.6 Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Birimlerin Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi akademik kurul toplantılarında ele alınmakta ve ortaya çıkan gereklilikler planlanmaktadır. [\(2\)B.1.6.1](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir [\(3\)B.1.6.1](#). Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir [\(2\)B.1.6.1](#), [\(2\)B.1.6.2](#). Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir [\(3\)B.1.6.2](#), [\(3\)B.1.6.3](#).

Üniversitemizde eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi için bilgi yönetim sistemleri mevcuttur.[\(3\)B.1.6.4](#)

Üniversitemizde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.[\(4\)B.1.6.1](#)

[\(4\)B.1.6.1_Öğretmenlik Uygulaması Dersi Toplantısı](#)

Olgunluk Düzeyi 4

2 PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ (ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME

2.1 Öğretim yöntem ve teknikleri

Amasya Üniversitesi olarak öğrenci merkezli eğitim ve öğrenme konusunda temel hedefimiz; öğrencilerimizin derslere aktif katılımını sağlamak, yaratıcı düşünce ve becerilerini kullanarak kendilerini özgürce ifade edebilen, araştıran, sorgulayan, eleştirel düşünen ve öz değerlendirme yapabilen, üretken ve mesleğinde yeterli bilgiye sahip bireyler yetiştirmektir. Bu kapsamda tüm üniversite öğrencilerinin, ilgili sektörlerle yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek saha uygulamaları, teknik geziler, proje yarışmaları vb. çalışmalara katılarak aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Tüm eğitim öğretim düzeylerinde, öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmaktadır. Bu kapsamda; tüm üniversite öğrencilerine açık, ilgili sektörlerle yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek saha uygulamaları, proje yarışmaları vb. çalışmalarla öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmektedir. Avrupa Birliğine üye ve aday ülkeler arasında yüksek öğrenim alanında öğrenci hareketliliğini kolaylaştırmak ve öğrencilerin kendi ülkelerinde aldıkları eğitimin diğer ülkelerde tanınmasına yönelik olarak Amasya Üniversitesinin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında eğitim gören Türk vatandaşı veya yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarılarını belgelemek üzere not çizelgesi (Transkript) ve AKTS diploma eklerinin düzenlenmesine ilişkin esasları belirlemek amacıyla “Amasya Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS/AKTS) Uygulama Yönergesi” [\(2\)B.2.1.1](#) Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilmiştir.

Erasmus + programına ilişkin işleyişi düzenlemek üzere “Amasya Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus + Programı Yönergesi” [\(2\) B.2.1.2](#). Üniversitemiz Senato Kararı ile kabul edilmiştir. Yönerge ile Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü öğrencileri için öğrenim ve staj hareketliliği, akademik personel için ders verme hareketliliği ve tüm personel için eğitim alma hareketliliği konuları düzenlenmektedir [\(2\) B.2.1.7.](#) [\(2\) B.2.1.8.](#) [\(3\) B.2.1.1.](#) [\(3\) B.2.1.2.](#) [\(3\) B.2.1.3.](#) Üniversitemizde değişim programlarından ilgili Rektör Yardımcısı sorumlu olup, Bölüm Koordinatörleri ve Uluslararası İlişkiler Birim Başkanı görevlendirilmiş olup değişim programları hakkında öğrencileri bilgilendirecek toplantı ve çalışmalar yapılmaktadır [\(3\) B.2.1.4.](#) Öğrenciler Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Bölüm Koordinatörlükleri aracılığıyla bu değişim programlarına teşvik edilmekte olup, ulusal/uluslararası farklı eğitim kurumlarında eğitim almaları sağlanmaktadır.

Kurumda alan ve alan dışı seçmeli dersler ile öğrencilerin sosyokültürel kazanımlarını artırmalarına ve farklı disiplinleri tanımalarına imkân verilmektedir [\(2\) B.2.1.3](#). Üniversitede öğrencilerin istekleri doğrultusunda akademik danışmanlar tarafından bu derslere yönlendirme sağlanmaktadır.

Başarı ölçme ve değerlendirme “Amasya Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, ile “Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde yapılır. [\(2\) B.2.1.5](#), [\(2\) B.2.1.6](#). Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi güvenilir, geçerli ve kullanışlı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda sınav soru ve yöntemleri hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçecek şekilde belirlenmektedir. Bu süreçler öğrencilere, danışmanları tarafından iletişim kurularak ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla (devam/devamsızlık durumu, not takibi vb.) iletilmektedir. Sınavların, notlandırmanın, derslerin tamamlanmasının, mezuniyet koşullarının doğru, adil, şeffaf ve tutarlı şekilde değerlendirmesini güvence altına alınmıştır.

Amasya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından 10 farklı programda (5 Tezsiz Yüksek Lisans, 4 Önlisans ve 1 Lisans Tamamlama) dersler uzaktan eş zamanlı (senkron) ya da farklı zamanlı (asenkron) olarak sorunsuz bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca bu programların sınavları YÖK’ün almış olduğu karar çerçevesinde hem ara sınavlarda hem final sınavları yüz yüze ve merkezi olarak yürütülmektedir [\(2\) B.2.1.4](#).

Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Üniversitemizin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi uygulamaları bulunmaktadır. Örneğin ölçme değerlendirme komisyonu bu uygulamalardan biridir. Öğretim sonuçlarının değerlendirilebilmesi için gereken tüm stratejiler, program ve yöntemler belgelendirilmiştir. Üniversitemiz İlahiyat Fakültesinde kurulan Ölçme ve değerlendirme komisyonu, program çıktılarının tam olarak ölçülüp değerlendirildiğini denetim altında tutmakta ve öğrencilerde bu çıktıların edinildiğini anketler aracılığıyla ölçmektedir.

Üniversitemizde bazı programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulguları sistematik olarak izlemesi ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirmesi sonucu önlemler alınmaktadır [\(4\) B.2.1.1](#), [\(4\) B.2.1.2](#). Üniversite Web sayfası ortamında sunulan memnuniyet anketleri ve öneri formları bu konuda örnek olarak verilebilir. Amasya Üniversitesi İlahiyat Fakültesi’nde alınan kararlar ve uygulamalar konusunda paydaşlar web sayfası ve e-posta aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur. Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilmektedir. Bu danışman, öğrencinin mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir. Bölümde öğrencilere akademik danışmanlık haricinde çeşitli şekillerde danışmanlık hizmeti verilmektedir. Sadece toplantılar değil, sık sık güncellenen duyuru ve bilgilendirme panoları ve Fakülte web sayfasında yayınlanan duyurular aracılığı ile de öğrencilerin her konuda bilgilendirilmesi için çaba gösterilmektedir.

Olgunluk Düzeyi 4

2.2 Ölçme ve değerlendirme

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. [\(2\)B.2.2.1](#), [\(\(2\)B.2.2.2\)](#)

Üniversitemizde Program Çıktılarının sağlanabilmesi için kullanılan strateji ve süreçler aşağıdaki gibidir:

1. Bütün programlarda alana yönelik temel bir eğitim verilmektedir.
2. Eğitim programındaki her bir ders için, ders dosyasında yer alan amaçlara, ilgili eğitim stratejileri ve öğretim yöntemleri uygulanarak ulaşılmaya çalışılmaktadır. Müfredat, ders içerikleri ve derslerin işleniş biçimleri ortalama olarak yılda bir kez gözden geçirilmektedir.
3. Sorun ve kavramları, çağdaş dünyadaki gelişmeleri tartışmayı, öğrenmeyi teşvik eden bir ortam yaratmak amacıyla alanında uzman kişiler konferans vermek üzere üniversitemizde konuk edilmektedir.
4. Çeşitli derslerde, dersin verimliliğini arttırmak, öğrencilerin güncel konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamak, yazılı ve sözlü iletişim kurabilme, takım çalışması yapabilme becerilerini geliştirmek gibi amaçlarla öğrencilere çeşitli ödevler verilmekte ve sunumlar yaptırılmaktadır.
5. Öğrenciler araştırma yapabilmeleri için teşvik edilmektedir.
6. Dersin amaçlarına ve hedeflenen ders çıktılarına ulaşmadaki başarısı tüm öğretim üyeleri ve öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketleri ile ölçülmektedir [\(\(4\)B.2.2.1\)](#). Bu anket sonuçları ışığında derslerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
7. Öğretim elemanları tarafından öğrencilere danışmanlık yapılarak ve çeşitli konularda konuşularak onların kendilerini kurumun önemli bir parçası olarak hissetmeleri sağlanmaktadır.

Çıktılara erişimin ölçülmesinde aşağıda belirtilen metotların kullanılması öngörülmüştür:

- a) Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri
- b) Yeni mezun anketleri
- c) Eski mezun anketleri
- d) Mezunlarımızın iş hayatındaki yerleşim ve başarıları
- e) Öğretim üyelerinin kendi ders dosyalarını inceleyerek değerlendirmesi
- f) Ders notları ve genel not ortalamaları
- g) Öğrencilerin Bölüm Öğretim elemanlarıyla yaptığı görüşmeler.

Program çıktıları yıllık olarak uygulanan anketler aracılığıyla bir ölçme sürecinden geçmektedir [\(\(4\)B.2.2.2\)](#). Bu anketler mevcut öğrencilere ve mezun öğrencilere olmak üzere farklı gruplara ayrı ayrı uygulanmakta olup, değerlendirmeleri de ayrı olarak yapılmaktadır. Bu anketlerden çıkan sonuçlar Sürekli İyileştirme Komisyonu ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından gözden geçirilip değerlendirildikten sonra ilgili birimlere dekanlık aracılığıyla gerekli yazılar yazılarak iyileştirmeler sağlanmaktadır [\(\(3\)B.2.2.1\)](#), [\(\(3\)B.2.2.2\)](#), [\(\(3\)B.2.2.3\)](#), [\(\(3\)B.2.2.4\)](#), [\(\(3\)B.2.2.5\)](#).

Olgunluk Düzeyi 4

2.3 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemize bağlı yükseköğretim programlarına, ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrenciler, Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) ve Çift Anadal Programı (ÇAP) gibi özel sınavlarla kabul edilen öğrenciler ile yatay geçişle gelen öğrencilerin kesin kayıtları YÖK tarafından belirlenen esaslar ve üniversitemizin ilgili mevzuatları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. [\(\(2\)B.2.3.1\)](#)

Öğrenci hareketliliğini sağlamak için Erasmus +, Mevlâna ve Farabi programları Üniversitemiz tarafından ilgili mevzuata göre yürütülmektedir. Yatay ve dikey geçiş ile hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin aldıkları derslerin (formal öğrenmelerin) kredileri intibakla ilgili mevzuat çerçevesinde kabul edilmekte ve işlenmektedir [\(\(2\)B.2.3.2\)](#), [\(3\)B.2.3.1\)](#).

Üniversitemiz; öğrencilerin non-formal ve informal öğrenimlerinin tanınması, öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde veya kamu kurumlarının bünyesinde gerçekleştirilen sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımlarının sistemsal olarak kayıt altına alınması amacıyla Sosyal Transkript Yönergesi hazırlanmış ve senato onayından sonra yürürlüğe girmiştir [\(\(2\)B.2.3.3\)](#). Sosyal Transkript ile ilgili yazılım oluşturulmuştur [\(\(4\)B.2.3.1\)](#). Bu sistemin kullanımı için bir de kullanım kılavuzu hazırlanmış, öğrencilerimiz bilgilendirilmiştir [\(4\)B.2.3.2\)](#). Öğrencilerimizin katıldıkları sosyal etkinlikler bu sistem üzerinden öğrencinin sosyal transkriptine işlenir [\(4\)B.2.3.3\)](#).

Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren dersler, Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi kapsamındaki Üniversite ortak havuzundaki seçmeli dersler, diğer fakültelerden ve yüksekokullardan alınan yaz okulu dersleri ile hareketlilik programlarında alınan dersler tanınmaktadır [\(\(2\)B.2.3.4\)](#).

Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler programda uygulanmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler kurumda uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4

2.4 Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede diploma, derece ve diğer yeterliliklerin onayı ve sertifikalandırılması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde YÖK'ün belirlediği kurallar ve Üniversite Senatosu kararları ile tanımlanmış ve ilan edilmiştir. [\(2\)B.2.4.1\)](#). Öğrencilerin yatay ve dikey geçişleri ile yandal ve çift anadal kabul kriterleri ve yabancı uyruklu öğrenci sınavlarına ilişkin kriterler tanımlıdır. [\(2\)B.2.4.2\)](#). Öğrencilerin kariyer danışmanlık gereksinimlerinin karşılanmasına yönelik Üniversite bünyesinde kariyer gelişim birimi kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin oluşturduğu uzaktan eğitim kapısı CBİKO etkin bir biçimde kullanılmaktadır. [\(3\)B.2.4.1\)](#). AUSEM'in açmış olduğu kurslar sonucunda alınan sertifikalar da e-devlet kapısı üzerinden temin edilebilmektedir. [\(3\)B.2.4.2\)](#). Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler kurumda uygulanmaktadır. [\(4\)](#)

[B.2.4.1](#) Üniversitemizde diploma eki yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılım gösteren öğrencilerimize sosyal transkript verilmektedir.[\(4\) B.2.4.2](#)

Olgunluk Düzeyi 4

3 ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

3.1 Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde, öğrencilerimizin kullanımına yönelik tesisler, yemekhane, kantin, spor alanları, bilgisayar ve diğer teknik laboratuvarlar, yüzme havuzu, çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur [\(\(2\)B.3.1.1\)](#).

2020 yılında Üniversitemiz Merkezi kütüphanesi tamamlanarak faaliyete geçmiş ve çok sayıda kütüphane veri tabanı bulunmaktadır. Kütüphanemizde "Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyonu" programı kullanılmaktadır [\(\(3\)B.3.1.1\)](#). Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nda, mevcut basılı ve elektronik kaynakların korunması, kullandırılması, basılı ve elektronik yayın sağlama, kataloglama, tarama, depolama, ödünç, rezerv, hizmetleri verilmektedir [\(\(2\)B.3.1.2\)](#), [\(\(3\)B.3.1.2\)](#).

Üniversitemiz kütüphanesi 2021 yılı YÖK İzleme ve Değerlendirme raporu verilerine göre öğrenci başına düşen e-yayın sayısı sıralamasında 2. sırada yer almıştır. Üniversitemizde, öğrencilerimizin kullanımına yönelik sosyal tesisler, kütüphane, yemekhane rezervasyon sistemi, kantin kartlı ödeme işlemi, spor alanları, bilgisayar ve diğer teknik laboratuvarlar, yüzme havuzu, 24 saat açık okuma salonları ve çalışmalarını sergileyebilecekleri çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur.

Üniversitemiz Amasya içi ve ilçelere dağılmış çok sayıda yerleşkeden oluşmaktadır. Dolayısıyla kütüphane hizmetleri fakülteler ve yüksekokullar bünyesinde dağılık şekilde 50 verilmektedir. Amasya Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın kuruluş amacı; üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek için; gerekli bilgi kaynaklarını sağlama kriterleri çerçevesinde temin etmek, düzenlemek, geliştirmek ve çağın gerektirdiği şekilde üniversitemiz öğretim elemanı, öğrencileri ve diğer araştırmacıların hizmetine sunmaktır.

Olgunluk Düzeyi 4

3.2 Akademik destek hizmetleri

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun amaç ve ilkeleri doğrultusunda, ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim programlarının tüzük, yönetmelik ve yönergelerle belirlenen amaç ve ana ilkeleri doğrultusunda, Amasya Üniversitesi öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili uygulama esaslarını belirlemek ve danışmanlık hizmetlerinin örgütlenmesinde ve uygulanmasında fakülte/yüksekokul/enstitü yönetimi, bölüm başkanları, öğrenci danışmanları ve öğrencilerin uyması gereken ilkeleri saptamak amacıyla "Amasya Üniversitesi Öğrenci Koordinatör/Danışmanlık Yönergesi" Üniversite Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Üniversitemiz öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık hizmetleri yönetmelik, yönerge ve etik kurallar çerçevesinde yerine getirilmektedir [\(\(2\)B.3.2.1\)](#).

Öğrencilerin akademik, kişisel, kültürel ve sosyal gelişimlerine en üst düzeyde katkı sağlayarak Amasya Üniversiteli olmanın onur ve gururunu taşıyan, uluslararası organizasyonlarda ve ortamlarda yer edinebilecek nitelikli bireyler olarak iş yaşamlarına atılmalarına destek olmak amacıyla “Öğrenci Dekanlığı Görev ve Çalışma Usulleri Yönergesi”, Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir [\(\(2\)B.3.2.2\)](#), [\(\(3\)B.3.2.1\)](#).

Üniversite içerisinde öğrencilerin akademik süreçte hangi aşamalardan geçeceklerine dair kendilerine öğrenci el kartları, iş akış şemaları, öğrenci el kitapları hazırlanmaktadır [\(\(4\)B.3.2.1\)](#). Bu kaynaklar sayesinde öğrenciler eğitim öğretim faaliyetleri süreçlerini kendileri de rahatlıkla takip edebilmektedirler. Ayrıca enstitülerimiz öğrencilere tez yazım kılavuzu, seminer yazım yönergesi gibi bilimsel çalışmalarında rehberlik edecek kaynaklar da sunmaktadır [\(\(4\)B.3.2.2\)](#).

Üniversitemizde öğrencilerin ve personelin akademik, kariyer ve sosyal duygusal gelişim alanlarında psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri alabilecekleri, Özel sektör ve kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği yaparak psikolojik danışma ve rehberlik alanında ihtiyaç duyulan eğitimi veren ve danışmanlık hizmetlerinde bulunan, Ulusal ve uluslararası düzeyde psikolojik danışma ve rehberlik alanı ile ilgili araştırma yapmayı amaç edinen Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetmeliği kabul edilmiş ve faaliyetlerine başlamıştır [\(\(2\)B.3.2.3\)](#), [\(\(4\)B.3.2.3\)](#), [\(4\)B.3.2.4\)](#).

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde öğrencilerimizin ve personelimizin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla KPSS Matematik, ALES Matematik, İngilizce Speaking gibi bir dizi kurs açılmış ve başarı ile tamamlanmıştır [\(\(4\)B.3.2.5\)](#).

Olgunluk Düzeyi 4

3.3 Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde ve birimimizde Tesis ve altyapılar (kütüphane, yemekhane, kantin, kafeterya, havuz, sportif alanlar, kongre ve kültür merkezleri, misafirhane vb.) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve personelimizin, öğrencilerimizin ve tüm halkımızın kullanımına sunulmuştur. Birim faaliyet raporlarında tesisler ve kullanımının geliştirilmesine yönelik çalışmalar görülebilir. [\(4\)B.3.3.1](#)

Kongre ve kültür merkezimiz için sinema salonlarındaki rezerve sisteminin bir benzeri online koltuk rezervasyon sistemi oluşturulmuştur. [\(5\)B.3.3.1](#)

Olgunluk Düzeyi 5

3.4 Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde engelli öğrencilerimiz için “Yükseköğretim Kurumları Özürlü Öğrenciler Yönetmeliği” uyarınca “Engelsiz Üniversite Komisyonu” ve “Engelsiz Üniversite Birimi” kurulmuştur [\(\(2\)B.3.4.1\)](#), [\(\(2\) B.3.4.2\)](#). Burada engelli öğrencilerimizin sorunlarının çözümü için rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmektedir. Ayrıca Tüm akademik birimlerimizde Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcileri görevlendirilmektedir [\(\(2\) B.3.4.3\)](#). Engelsiz Erişim birimi tarafından Üniversitemizde Engelsiz Üniversite ile ilgili ciddi çalışmalar

yapılmaktadır [\(\(3\) B.3.4.1\)](#). Üniversite kütüphanesinde görme engelli öğrencilerimiz için çalışma odaları, fiziksel engelliler için engelli asansörü ve engelli rampaları gibi hayatlarını kolaylaştıracak düzenlemeler mevcuttur [\(\(3\) B.3.4.2\)](#).

Üniversitemiz YÖK Engelsiz Üniversite Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) Açık, yarı açık ve kapalı alanların engelli bireylere yönelik düzenlenmesi yaparak Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır.

Amasya Üniversitesi 2022 yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri'nde, 8 bayrağın sahibi oldu. Amasya Üniversitesi Rektörlüğü Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, Fen Edebiyat 51 Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, İlahiyat Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak ile Eğitimde Erişilebilirlik – Yeşil Bayrak, Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, Yabancı Diller Yüksekokulu Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak, Merzifon Meslek Yüksekokulu Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak ve Hüseyin Hüsameddin Yasar Merkez Kütüphanesi Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak ödüllerini kazandı.

Dünyada ve ülkemizde kadınlar ve kız çocuklarının karşılaştıkları her türlü sorunun en aza indirilmesi ve yaşam kalitelerinin sürdürülebilir bir şekilde iyileştirilmesi için sosyal, ekonomik ve siyasi alanlarda etkin işleyen kurumsal mekanizmaları tesis etmek ve toplumsal kültürün geliştirilmesine yönelik stratejiler ve politikalar geliştirip uygulanmasını sağlamak amacıyla Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur [\(\(3\) B.3.4.3\)](#).

Olgunluk Düzeyi 3

3.5 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyo-kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından bütçe ve fiziki imkanlar dahilinde yürütülmektedir [\(\(2\) B.3.5.1\)](#). Üniversitemiz sosyal,kültürel,sportif faaliyetlerin takibi için etkinlik takvimi ve kulüp bilgi sistemi uygulamalarını hem kulüpler için hem birimlerin faaliyetleri için kullanıma koymuştur böylelikle istatistiki verilere kolaylıkla ulaşabilmektedir izlenebilmektedir. [\(3\)B.3.5.1](#), [\(5\)B.3.5.1](#), [\(3\)B.3.5.3](#), [\(4\)B.3.5.1](#). Ayrıca Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birim faaliyet raporları ile de değerlendirilmektedir.[\(4\)B.3.5.3](#). 2024 yılı için üniversitemiz tüm faaliyetlerin takibi için AU Haber Sitesi oluşturulacaktır. Kurumumuz bünyesinde oldukça fazla öğrenci kulübü faaliyet göstermektedir [\(3\) B.3.5.4](#). Birimimizde de bu tür faaliyetlerin gerçekleştirilmesine önem verilmektedir [\(4\) B.3.5.2](#).

Üniversitemiz kulüp bilgi sistemi sayesinde Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere katılan öğrencilerimize SOSYAL TRANSKRİPT vermektedir.[\(5\)B.3.5.2](#)

Olgunluk Düzeyi 5

4. ÖĞRENME KADROSU

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde görev yapan öğretim elemanlarının yükseltilmeleri ve açıktan atanacak öğretim elemanlarının süreçleri ile ilgili olarak yasal mevzuat oluşturulmuştur [\(2\) B.4.1.1.](#) Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır [\(2\)B.4.1.2.](#) İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; birimde eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir. Amasya Üniversitesi tarafından yönerge ve yönetmeliklerle belirlenmiş ve Personel İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmaktadır. Görevlendirme işlemleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ile ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının ders performansları Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi içerisinde anket uygulaması ile Üniversite Bilgi Sistemi içeriğinde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir [\(2\) B.4.1.1.](#)

Öğretim elemanları dâhil eğitim değişkenlerinde öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi için her yıl yenilenen birim içi anket uygulaması vardır [\(3\) B.4.1.1](#)

Ders dağılımlarında akademik personelinin uzmanlık alanları gözetilmekte, derslerin uzun yıllar aynı öğretim elemanı tarafından verilmesi sağlanarak ders etkililiği artırılıp süreklilik sağlanmaktadır.

Yakın zamanda üniversitemizin Amasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi güncellenmiştir. [\(3\)B.4.1.2](#)

Olgunluk Düzeyi 4

4.2 Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır [\(2\)B.4.2.1.](#) Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır [\(3\)B.4.2.1.](#) Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. Alt birimlerde aktif öğrenme ve ölçme değerlendirme hususlarında öğrencilerden anket yoluyla alınan geri bildirimler her dönem sonunda değerlendirilmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarından her ders için dönem sonu raporu alınmaktadır. Bu değerlendirmelere göre derslerde yeni faaliyet türleri kullanılmasına ve/veya faaliyet ağırlıklarının düzenlenmesine yönelik çalışmalar Birim Eğitim Komisyonu ve Birim Akademik Kurulu tarafından yürütülmektedir. [\(4\) B.4.2.1](#)

Olgunluk Düzeyi 4

4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye yönelik organizasyonel yapı kurulmuş olup ders değerlendirme anketleri, AUPortal sistemi ile değerlendirilmekte ve takip edilmektedir. [\(2\)B.4.3.1.](#), [\(2\) B4.3.2.](#), [\(3\)B.4.3.1](#)

Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşım, yöntem ve teknikleri öğrencinin ders öncesinden başlayarak ders sürecinde de aktif olduğu etkinliklerden oluşmaktadır. Günümüzde sadece öğretim elemanının anlattığı dersler, anlayarak ve kavrayarak öğrenmeyi gerçekleştirmek açısından öğrencilere gerekli çıktıları/kazanımları gerçekleştirmede yetersiz kalabilir. Bu noktada öğretim elemanları öğrenci merkezli yaklaşım, yöntem ve tekniklere hâkim olmalıdırlar. Bu nedenle öğretim elemanlarımızın eğitici eğitimlerine belirli aralıklarla katılmaları ve yeni gelişmeleri takip edebilmeleri sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğrenci merkezli öğrenme ve öğretim teknikleri hakkında çeşitli eğitimlere katılmaları sağlanmış ve katılımlarının devamı konusunda teşvikte bulunulmuştur. Kurumun tüm alanlarında öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu amaçla “Amasya Üniversitesi Ödül Yönergesi” hazırlanmış, Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir [\(3\) B.4.3.2.](#)

Olgunluk Düzeyi 4

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

1.1 Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, araştırma geliştirme politikasını belirlemiş ve web sayfasında kamuoyuyla paylaşmıştır. 2020-2024 stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerine detaylı bir şekilde yer verilmiş, 2025-2029 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarında da araştırma ve geliştirme faaliyetlerine aynı önem derecesinde yer verilmiştir [\(2\)C.1.1.1.](#) Politikada, ulusal ve uluslararası alanlardaki gelişim-değişim-dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme sorumluluklarımızı yerine getirmesi, paydaşlarımızın aktif katılımıyla, eğitim ve araştırma süreçlerini sürekli olarak iyileştirmesi, personelimizin çağdaş gelişmeleri takip edebilecekleri bir araştırma-geliştirme iklimi oluşturması, paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini teşvik edecek şekilde eğitimler düzenlemesinin yanı sıra, kültürel ve sosyal etkinlikler de gerçekleştirmesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını, ticarileştirilmesini ve toplumsal katkıya dönüştürmesini sağlaması ile "Marka Kentin, Marka Üniversitesi" olma yolunda araştırma geliştirme süreçlerini yürütmektedir.

Üniversitenin araştırma-geliştirme süreçleri; araştırma projesi geliştirme, araştırma projesi gerçekleştirme ve proje çıktıları değerlendirme olmak üzere üç aşamalı yönetilmektedir. Bu aşamaların yönetiminde üniversitenin fakülteleri, enstitüleri, uygulama ve araştırma merkezleri, laboratuvarlar ve bilimsel araştırma projeleri biriminin (BAP) katılımı organizasyonel olarak yapılandırılmıştır.

Mevcut stratejik planda ve çalışmaları devam eden 2025-2029 stratejik planda araştırma stratejileri ve hedeflerinin yanı sıra araştırma kaynaklarının dağılımını, araştırma

performansının izlenmesi ve artırılması için belirlenen önlemleri içermektedir. Amasya Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme alanındaki stratejik amacı araştırma ve geliştirme politikası ile uyumlu olarak , "Tüm Değişkenlere Uyum Sağlayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek. " şeklinde belirlenmiş olup 4 temel hedef ortaya konulmuştur. [\(2\)C.1.1.2](#), [\(3\)C.1.1.1](#). İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri, on birinci ve on ikinci kalkınma planlarında tanımlanmış ve bu hedeflerin gerçekleşme durumu yıllık Faaliyet Raporları ile takip edilmektedir [\(4\)C.1.1.1](#). Kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefleri belirlenmiş olup, bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği netleştirilmiştir. Yıllık performans programları hazırlanırken bu hedefler dikkate alınmakta, ilerlemeler altı aylık dönemlerde ölçülmekte ve sonuçlar faaliyet raporlarında yayımlanmaktadır. Faaliyet raporlarının yanı sıra araştırma yönetimine ilişkin TS EN ISO 9001 kalite sistemi kapsamında prosesler oluşturularak araştırma etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2020 yılının ortalarında kurulmuştur. Merkez, akademisyenlerden öğrencilere, sanayicilere, firmalara ve girişimcilere Ar-Ge, proje, patent ve yenilik konularında farkındalık oluşturmayı, bilgilendirmeyi, yönlendirmeyi ve desteklemeyi amaçlamaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde, Farkındalık ve Eğitim Birimi, Proje Destek Birimi, Üniversite-Sanayi İş birliği Birimi ve Fikri Haklar Birimi olmak üzere dört farklı birim bulunmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, ulusal ve uluslararası destek programları hakkında eğitimler düzenleyerek, fikri ve sınai mülkiyet hakları konularında bilgilendirme yapmak, üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek ve farklı kurumlar arasında köprü oluşturarak ortak projelerin yürütülmesine öncülük etmek ve toplumsal farkındalık yaratmayı hedeflemektedir [\(3\)C.1.1.2](#).

Üniversitemiz bünyesinde 9 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır [\(3\)C.1.1.3](#). Bu merkezlerde, ulusal ve bölgesel kalkınma hedeflerini destekleyecek eğitim faaliyetleri, sempozyumlar ve çalışmalar yapılmaktadır [\(3\)C.1.1.4](#). [\(3\)C.1.1.5](#)..

BAP Koordinasyon birimi, araştırmacılarının özgün değeri olan, yenilikçi yaklaşımlar içeren, sonuçları ile ülkemizin bilimsel, teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlama potansiyeli yüksek kapsamlı araştırma projelerine destek vermektedir . Bu süreçte, BAP Birimi tarafından sağlanan desteklerle ilgili projelere danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Üniversitemiz öğretim üyeleri ile doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen Bilimsel Araştırma Projelerinin, değerlendirilmesi, desteklemesi, izlemesi ve sonuçlandırması BAP komisyonu tarafından BAP yönergesi çerçevesinde BAPSİS sistemi ile yapılmakta olup, ilgili esasları, ilke ve yöntemleri belirlemek için bilimsel araştırma projeleri prosesi hazırlanmıştır [\(3\)C.1.1.6](#) , [\(3\)C1.1.7](#), [\(3\)C.1.1.8](#)

Üniversitemizde yayımlanan dergiler ve diğer akademik birimler tarafından hazırlanan haber bültenleri aracılığıyla araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkı sağlanmakta ve bu faaliyetler hakkında tüm paydaşlara bilgi aktarılmaktadır [\(3\)C.1.1.9](#).

Üniversitemiz, çeşitli niteliklere sahip 59 laboratuvara ev sahipliği yapmaktadır. Bu laboratuvar olanakları, öğrencilerin uluslararası standartlarda eğitim alabilmesi ve gereken araştırmaları yapabilmesi için gerekli imkanları sunmaktadır. Ayrıca, laboratuvarlar uluslararası alanda bilimsel araştırmalara olanak tanıyacak düzeyde bir bilimsel altyapıya da sahiptir.

Üniversitemizde laboratuvar sayısı, cihaz çeşitliliği, analiz türleri ve ücretlerini kamuoyuna duyurmak amacıyla bir Laboratuvar Bilgi Sistemi oluşturulmuştur [\(3\)C1.1.10.](#)

Merkezi Araştırma Laboratuvarı, fizik, kimya, biyoloji, çevre, malzeme, maden, tıp, eczacılık, adli tıp, diş hekimliği gibi çeşitli alanlarda araştırmalara hizmet verebilecek nitelikte bir dizi cihaza sahiptir. Merkezin temel amacı; üniversiteler, kamu kuruluşları ve sanayide faaliyet gösteren araştırmacılar için modern analiz cihazlarının bulunduğu bir bilimsel araştırma, eğitim ve ölçüm merkezi oluşturmaktır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası projelerde etkin rol almayı hedefleyerek özel ve kamu kuruluşlarının araştırma, ürün geliştirme ve üretim süreçlerinde ihtiyaç duydukları analiz taleplerini karşılamak ve bilimsel araştırmalarda hem üniversitenin hem de diğer kuruluşların öncü ve yardımcı rolünü üstlenerek ülkemizin bilimsel üretkenliğini artırmak da önemli amaçlar arasındadır. Amasya Üniversitesi Merkezi Laboratuvarı, akreditasyon sürecine hazırlık yaparak TS EN ISO/IEC 17025 yönetim sistemi alt yapısını oluşturmaktadır. Dokümantasyon sistemi, laboratuvara kabul edilen numunelerden raporlama aşamasına kadar olan tüm faaliyetler için prosedürlerin, talimatların, sorumlu kişilerin, iş akışlarının yazılı belgeler olarak hazırlanması, denetlenmesi, onaylanması ve uygulanması esasına dayanır. Bu süreç, laboratuvarın kalite politikası doğrultusunda kurulan Kalite Yönetim Sistemi'nin sürekli gelişimini hedefler. Kalite yönetim sisteminin etkinliği, kalite politikası, kalite hedefleri, test sonuçları, düzeltici ve önleyici faaliyetler, veri analizleri, iç tetkikler ve yönetim gözden geçirme incelemeleri yoluyla sürekli olarak iyileştirilmektedir [\(3\)C.1.1.11,\(3\)C1.1.12](#). Ayrıca Merkez Laboratuvarı, gerekli prosedürleri tamamlayarak 04/08/2016 tarihinde Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından çeşitli kapsamlarda Toprak Analizleri yapma yetkisini almıştır ve analiz kabulü, değerlendirilmesi sonuçların açıklanması noktasında bir online sistem oluşturmuştur. [\(3\)C.1.1.13. \(3\)C.1.1.14](#) Üniversitemizin Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, akademisyenlerin ihtiyaç duyduğu bilimsel ve teknolojik alt yapının büyük bir bölümünü dünya standartlarında sağlamıştır. Laboratuvarımız, bölgenin gereksinimlerine odaklanarak sağladığı analiz desteği ile yerel kalkınmaya katkı sağlamakta ve üreticilerin ürünlerini iç ve dış pazarlara sunmaları için gerekli olan analizlerin çoğunu yapabilmektedir.

Araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında bu merkezlerin koordineli olarak faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi için Araştırma Dekanlığı kurulmuştur.[\(4\)C.1.1.1.](#)

Tüm bu birimlerin faaliyet raporları ve değerlendirme raporları, sıralama kuruluşlarının raporları, BAP-Proje Süreçleri Yönetim Sistemi ve Dış Kaynaklı Projeler sistemi, AUPortal, YÖK'ün izleme ve değerlendirme raporları, faaliyet raporları ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izleme ve değerlendirilmesi yapılmakta olup bültenlerle, sayılarla üniversitemiz gibi uygulamalarla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [\(4\)C.1.1.2,\(4\)C.1.1.3](#)

Olgunluk Düzeyi 4

1.2 İç ve dış kaynaklar

Araştırma faaliyetlerine kaynak tahsisi kriterleri, "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik", "Yükseköğretim Kurumları Bütçelerinde Bilimsel Araştırma Projeleri İçin Tefrik Edilen Ödeneklerin Özel Hesaba Aktarılarak Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi ile Özel Hesabın İşleyişine İlişkin Esas ve Usuller" ve "Amasya Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" doğrultusunda belirlenir [\(2\)C.1.2.1.](#)

Bu yönde, bilimsel araştırma projeleri gelirleri yıllık olarak döner sermayeden aktarılacak tutarlar, üniversite bütçesine tahsis edilen araştırma fonları, yıl sonunda bilimsel araştırma projelerinden arta kalan miktarlar, bağış ve yardımlar ile diğer gelir kaynaklarından oluşmaktadır. Üniversitemizde, araştırma-geliştirme çalışmaları çerçevesinde yerel yönetimler, endüstriyel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile etkin bir iletişim kurarak Üniversite-Kurum ve Üniversite-Sanayi iş birliğini güçlendirmek amacıyla düzenli toplantılar düzenlemektedir. Bu çerçevede, kamu ve özel sektörün mevcut ve potansiyel ihtiyaçları doğrultusunda faaliyetlere destek sağlanmaktadır. Ayrıca, bölge halkı ile iş birliğini artırmaya yönelik olarak çeşitli kurslar, paneller ve söyleşiler düzenlenmektedir. Bu perspektifle, Amasya Üniversitesi mevcut ve potansiyel ihtiyaçları dikkate alarak hem kamu hem özel sektörün faaliyetlerini desteklemektedir. Üniversite, araştırma stratejisinin bir parçası olarak farklı kurumlar arasında iş birliğini teşvik etmektedir. Bu çerçevede, ulusal düzeyde TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Çalışma, Sosyal Hizmetler ve Aile Bakanlığı gibi kurumlarla iş birliği içinde ulusal araştırma projeleri yürütülmektedir. Aynı zamanda, bölgesel olarak OKA (Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı) gibi kurumlarla ortak çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Kamu sanayi işbirliğini güçlendirmek adına her yıl akademik personellerimizin uzmanlık alanları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kararlar alınırken ve uygulamalar gerçekleştirilirken, Amasya Üniversitesi sıkça paydaş görüşlerine başvurmaktadır. Üniversite, iç ve dış paydaşlara danışmanlık hizmetleri sunarak, sosyal sorumluluklarını yerine getirirken aynı zamanda paydaşlarla olan ilişkilerini güçlendirmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde paydaşların sürekli katılımını sağlamak için düzenli aralıklarla iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin araştırmaya yönelik alt yapı yönetimi laboratuvar yönetim sistemi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu laboratuvarlarda bulunan envanterler, araştırma olanakları, devam eden ve tamamlanan projeler üniversitenin web sayfasında tüm paydaşlara duyurulmuştur. Üniversitede BAP desteğiyle araştırma laboratuvarlarına alınan makine, teçhizat ile ilgili envanter Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Sistemi modülü üzerinden izlenebilmektedir. Kurum dışı fonlardan elde edilen envanterler öğretim elemanınının bağlı olduğu birimde izlenmektedir. [\(3\)C.1.2.1](#), [\(3\)C.1.2.2](#), [\(4\)C.1.2.1](#).

Dış kaynaklı projelere ait rapor ve istatistikler Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi web sayfası üzerinden izlenmektedir. YÖKAK Gösterge raporunda paylaşılan verilere göre araştırma-geliştirme faaliyetlerinde yıllar içerisinde iyileşmeler olduğu görülmektedir. İç ve Dış Proje Kaynaklarına ait performans göstergeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır. Motivasyonu geliştiren araçlardan biri, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AUPortal) ile araştırmacıların akademik çalışmaları görünür kılınmasıdır. Ayrıca, Amasya Üniversitesi Ödül Yönergesi kapsamında farklı alanlarda Bilim ve Sanat ödülleri verilmektedir. Tüm araştırma ve projelerin yürütülebilmesi için gerekli olan yayın desteği Merkezi Kütüphane basılı ve e-kaynakları, veri tabanları, süreli yayınlar ile uzaktan erişim imkanı ile kesintisiz sağlanmaktadır. 2022 yılı YÖK izleme ve değerlendirme raporunda üniversitemiz öğrenci başına düşen e-yayın sayısında kütüphanemiz 3. olmuştur. [\(3\)C.1.2.3](#) [\(4\)C.1.2.2](#)

Araştırma faaliyetleri dijital sistemler (Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi, Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi, AUPortal, Laboratuvar Bilgi Sistemi, vb.), strateji ve geliştirme daire başkanlığı idari faaliyet raporları, birim faaliyet raporları ve kalite koordinatörlüğü kalite yönetim sistemi proses faaliyet planları ile de düzenli olarak takip edilmekte ve çıktılar analiz edilmektedir. [\(4\)C.1.2.3](#), [\(4\)C.1.2.3](#),

1.3 Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, lisansüstü yönetmelik ve Amasya Üniversite Senato esasları çerçevesinde belirlenmiştir [\(2\)C.1.3.1](#). Bu düzenlemeler ulusal ve uluslararası nitelikteki araştırmacıların Üniversite'de araştırma yapmalarını teşvik etmektedir. Ayrıca, doktora sonrası (post-doc) programları ve araştırmacılara destek sağlanmasını ve kurumda istihdam edilip araştırma yapmalarını teşvik etmek amacıyla doktora sonrası araştırmacı yönergesi oluşturulmuştur. [\(2\)C.1.3.2](#)

Amasya Üniversitesine bağlı Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 3 farklı enstitü ve bu enstitülere bağlı 17 doktora programı bulunmaktadır [\(3\)C.1.3.2](#). Doktora düzeyinde 81 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır [\(3\)C.1.3.3](#).

Sağlık Bilimleri Enstitümüzde yürütülen doktora programlarının yanı sıra, Tıp Fakültemizde Tıpta ve Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliğince Tıpta Uzmanlık Eğitimi, Ortopedi ve Travmatoloji, Kulak, Burun ve Boğaz Hastalıkları, Kadın Hastalıkları ve Doğum anabilim dallarında verilmektedir.

Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümünde 2 Öğretim Üyemiz, 2219 -Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı” kapsamında. Amerika Birleşik Devletleri Iowa State Üniversitesinde araştırma yapmak üzere bursuz olarak 2547 sayılı Kanununun 39. maddesine göre görevlendirilmiştir. Fen Edebiyat Fakültesi Mütercim Tercümanlık Bölümü'nde 3 Öğretim Üyesi, 2 Öğretim görevlisi ve 2 Araştırma Görevlisi görev yapmakla birlikte öğretim görevlilerinin biri halen Sakarya Üniversitesi Mütercim Tercümanlık bölümünde doktora tez aşamasındadır. Araştırma Görevlilerinin her ikisi de farklı üniversitelerde doktora ders aşamasındadırlar. İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Ana Bilim Dalı Öğretim Üyesi Prof. Dr. Oktay Eser tarafından 2016 Yılında gerçekleştirilen proje çıktısı Sanal Gerçeklik Gözlüğü ile Toplum Çevirmenliği- Sağlık Çevirmeni Eğitimi (İngilizce-Türkçe- Çince dilleri arasında ve sadece İç Hastalıkları alanında) uygulaması için (Patent başvurusu yapılmadı) veya geliştirilmesi planlanan versiyonu için (Diğer sağlık alanları ve ilave diller) yapılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi 3

2 ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

2.1 Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinlik seviyeleri belirlenirken öğrenci kabul süreçleri, akademik personellerin kalitesi, akademik yükseltme kriterleri ve mezuniyet kriterleri değerlendirilmektedir. [\(2\) C.2.1.1](#).

Üniversitemiz 'de 2023 yılı verilerine göre, 72 profesör (%10), 109 doçent (%15), 256 doktor öğretim üyesi (%35), 182 öğretim görevlisi (%25) ve 105 araştırma görevlisi (%15) olmak üzere toplam 725 öğretim elemanı görev yapmaktadır [\(2\) C.2.1.2](#). Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı her geçen gün artmakla birlikte 2023 yılı için % 64 'tür. Akademik personelimiz uzmanlık birikimleri doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. [\(3\)C.2.1.5](#) Öğretim elemanlarının yıllık proje, patent, yayın ve atıf sayıları

izlenmekte ve Sayılarla Amasya Üniversitesi web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır(2) [C.2.1.3](#). Yapılan çalışmaların hedeflerle olan uyumluluğu birim faaliyet raporları ve idare faaliyet raporlarında incelenmektedir (4) [C.2.1.1](#).Stratejik planda 5 patent elde etmeyi hedeflemiştir. Bu doğrultuda, 5 ulusal ve 1 uluslararası patent başvurusu yapılmış, bunlardan bir ulusal patent tescillenmiştir. Diğer başvuruların değerlendirme süreçleri ise sürmektedir. Üniversitemiz kendi kaynakları aracılığı ile nitelikli bilim insanlarının yetiştirilmesi araştırmacıların akademik nitelik ve başarılarının yükseltilmesine katkı sağlayacak destek mekanizmasına sahiptir.(2)[C.2.1.4](#) Bilimsel Araştırmalar Proje Komisyonu tarafından 2023 yılında başvuru projeler arasından 32 adet bilimsel araştırma projesinin desteklenmesine karar verilmiştir (3) [C.2.1.2](#).

Üniversitemiz akademik personeli profesyonel gelişimlerini sürdürmek amacıyla deprem döneminde de ulusal/uluslararası seminer, toplantı, çalıştay, kongre, sempozyum vb. bilimsel amaçlı çalışmalara online yada yüz yüze kesintisiz devam edilmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) olarak, Üniversitemizin farklı birimlerinde 7 adet sempozyum düzenlenmiş yaklaşık 1000 öğrencinin katılımı ile "TÜBİTAK 2209 A ve 2209 B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı" kapsamında bilgilendirme etkinliği gerçekleştirilmiştir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde düzenlenen II. AR-GE Proje Pazarı ve Üniversite Tanıtım Günleri'ne Amasya Üniversitesi TTO öncülüğünde, 10 öğrenci projesi ve 2 akademik çalışma ile katılmıştır. Etkinlik, 15 Temmuz Kongre ve Kültür Merkezi'nde gerçekleşmiş olup, fuaye alanında ve kariyer günlerinde 100 kadar öğrenci, gelecek vizyonları ve projeler hakkında bilgi almak amacıyla ziyarette bulunmuştur.

Üniversite-Sanayi iş birliklerinin sağlanması hem kurumsal ilerlemenin hem de şirketlerin Ar-Ge çalışmalarının kalitesinin artırılması açısından önem arz etmektedir. Bu kapsam da birçok KOSGEB, TÜBİTAK, Avrupa Birliği projelerinde akademisyenlerimizin ve öğrencilerimizin paydaş/ortak/danışman olarak görev almışlardır (3) [C.2.1.4](#).

Sabuncuoğlu Şerefeddin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde araştırma alt yapısını güçlendirecek yönde teşhis ve tanı yöntemlerinde kullanılan ileri teknoloji cihazları barındıran "Optisyen Emrah Yılmaz Optisyenlik Laboratuvarı" açılmıştır.(3)[C.2.1.5](#)

Amasya Üniversitesi Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi her yönü ile birçok araştırmanın alt yapısını oluşturmuş ve yöre ile ilgili problemlerin çözümüne yönelik sanayi, yetiştirici, üniversite işbirliğinin temel lokomotifini olma yönünde önemli aşamalar kaydedilmiştir. Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı; Tarım Reformu Genel Müdürlüğünde Toprakta Temel Analizler (Kapsam1) olarak nitelendirilen analizleri yapmak için gerekli düzenlemeler yapılmış ve yetkilendirilmiştir. Bunun yanında Detaylı Toprak Analizleri (Kapsam 2), Sulama Suyu Analizi (Kapsam 3) ve Bitki Analizleri (Kapsam 4) araştırma merkezimizde yapılmaktadır. (3)[C.2.1.6](#). Merkezi Laboratuvarı, akreditasyon sürecine hazırlık yaparak TS EN ISO/IEC 17025 yönetim sistemi alt yapısını oluşturmaktadır. MAULAB çalışmaları yıllık olarak idari faaliyet raporları ile takip edilmektedir. (4) [C.2.1.1](#)

Üniversitemizce verilen Ödüllerin yanı sıra ulusal/uluslararası prestijli ödüller de araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlayan motivasyonel süreçlerdir. Başarılı olan/Ödül alan araştırmacılar web sayfası aracılığı ile tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizin 2 araştırmacısının dünyanın en etkili bilim insanı listesinde yer alması, TÜBA, TÜSEP, vb araştırma ödüllerinin yıllar içinde artarak devam etmektedir. Bu yönüyle de üniversitemiz araştırma yetkinliğini göstermektedir.

(3)C.2.1.7_AB destekli Proje Haberi.pdf

Olgunluk Düzeyi 4

2.2 Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitede kurumlararası işbirliklerine, disiplinler arası girişimlere özendirilecek faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimlerinin varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir(4)C.2.2.1.

Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü altında bulunan "Proje Bülteni" başlığı oluşturulmuş, hem açılan yeni projelerin bilgilendirilmesi hem de proje yazma, destekleme konularında eğitimlerin düzenlenmesi organize edilmektedir.(2)C.2.2.1, (3)C.2.2.1

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nde düzenlenen II. AR-GE Proje Pazarı ve Üniversite Tanıtım Günleri'ne Amasya Üniversitesi TTO öncülüğünde, 10 öğrenci projesi ve 2 akademik çalışma ile katılmıştır. Etkinlik, 15 Temmuz Kongre ve Kültür Merkezi'nde gerçekleşmiş olup, fuaye alanında ve kariyer günlerinde 100 kadar öğrenci, gelecek vizyonları ve projeler hakkında bilgi almak amacıyla ziyarette bulunmuştur (3)C.2.2.2.

Erasmus+ Personel Hareketliliği kapsamında 23 akademik ve idari personel Avrupa Birliği üye ülkelerindeki anlaşmalı üniversiteler ile ders verme ve eğitim alma projelerine dahil olmuşlardır. Erasmus+ Doktora hareketliliği projesinde 15 doktora öğrencisi, yurtdışında kısa dönem doktora hareketliliği ve uzun dönem öğrenim ve staj hibe programlarından faydalanma hakkı kazanmıştır (3)C.2.2.3. Şu an için 12 ülke 42 den fazla kurum ile uluslararası işbirliğimiz mevcut olup, işbirliklerinin artırılması yönünde çalışmalara devam edilmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı kütüphaneler arası iş birliği çerçevesinde Kütüphaneler Arası Ödünç Yayın Sağlama Hizmeti (ILL), Türkiye Belge Sağlama ve Ödünç ve Sistemi (TÜBESS) ve Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KİTS) aracılığıyla Türkiye'deki diğer araştırma ve üniversite kütüphanelerinden ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamaktadır (3)C.2.2.4

Olgunluk Düzeyi 4

3 ARAŞTIRMA PERFORMANSI

3.1 Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kurallar bulunmaktadır (2)C.3.1.1. Amasya üniversitesi, araştırma faaliyetlerini yıllık aralıklarla izlemektedir. Yıllık izlemeler sonucunda değerlendirmeler yapılır, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı saptanır ve sapmaların nedenleri belirlenir. Amasya üniversitesine bağlı her bir birimin üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans bazında akademik personele teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Benchmarking yöntemi ile rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslamalar takip edilir. Performans

değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır. Üniversite bünyesinde yapılan çalışmaların daha efektif bir şekilde takibinin yapılabilmesi amacıyla Amasya Akademik Bilgi Sistemi (AUPortal) , Amasya Üniversitesi akademik personel uzmanlık alanları, Yüksek Öğretim Bilgi sistemi (YÖKSİS) , Open Researcher and Contributor ID (ORCID) gibi sistemler ile entegre bir şekilde çalışmaktadır. Bu sayede üniversite bünyesinde yapılan çalışmalar, alınan ödüller vb. kolaylıkla izlenebilmektedir (3)C.3.1.1, (3)C.3.1.2. Üniversitemizin araştırma performansı ve bu performansın artırılmasına yönelik katkı sağlayan tüm bilgiler üniversitemiz web sayfaları aracılığıyla tüm iç / dış paydaşlar ve tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır.(3)C.3.1.3

Üniversitemizde akademisyenlerin araştırma geliştirme performansını ve motivasyonlarını arttırmaya yönelik ödül yönergesi gereği ödüller verilmektedir.(4)C.3.1.1 Ayrıca akademisyenlerimizin bireysel olarak hazırladıkları akademik teşvik dosyaları kariyerlerindeki yeniliklerin takip edilebileceği bir ölçme aracı niteliğindedir.Akademik teşvik başvuru, sonuçları ve gelişimleri Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından incelenmekte ve değerlendirilmektedir.(4)C.3.1.2, (4)C.3.1.3

(3)C.3.1.3_Amasya_Üniversitesi_Web_Sayfası

(4)C.3.1.3_AkademikPersonel_CV_Sayfası_Akademik_Teşvik_Puanları

Olgunluk Düzeyi 4

3.2 Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan performans hedef ve göstergeler doğrultusunda, her bir birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performans ölçümleri, birimlerimizden alınan veriler çerçevesinde 6 aylık dönemlerde takip edilmektedir(2)C.3.2.1. Ayrıca AUPortal sistemi üzerinden öğretim elemanlarımızın yayın performansları takip edilmektedir (3)C.3.2.1,(3)C.3.2.2 Portal sistemimizde tüm akademik personellerimizin ulusal-uluslararası yayın istatistikleri, birim bazında yine istatistiki veriler takip edilmektedir. Bununla birlikte birim faaliyet raporları, idari faaliyet raporları,proses faaliyet raporları ile de takip edilmektedir. Bu istatistiki veriler ışığında ödül yönergemizce belirtilen teşvikler uygulanmaktadır.(4)C.3.2.1

Olgunluk Düzeyi 4

TOPLUMSAL KATKI

1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

1.1 Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye önem vermektedir. İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi dikkate alan bir toplumsal katkı politikası benimsemektedir (2)D.1.1.1.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(AÜSEM), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi(TÖMER), Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (AÜSSAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi(KACUA), Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi(TTO), Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (RPUAM), Misafirhane, Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi(MAULAB), Yüzme Havuzu, Affiliate Olmuş Amasya Üniversitesi Sabuncuoğlu Şerefeddin Hastanesi, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Protokolü (KUSİ), Engelsiz Üniversite Birimi, Sıfır Atık Birimi, Merkez Kütüphane iç ve dış paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı amaçlayan toplumsal katkı birimleri bulunmaktadır. [\(3\)D.1.1.1](#)

2023 yılında toplumsal katkı faaliyetleri, toplumsal katkı politikası ışığında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülmekte ve izlenmektedir. [\(3\) D.1.1.2](#), [\(4\) D.1.1.1](#). Üniversitemizde toplam 75 öğrenci topluluğu bulunmakta olup topluma katkı kapsamında bir çok etkinlikler düzenlenmektedirler. Bu yapılan etkinlikler kulüp bilgi sistemi ile takip edilmektedir [\(4\)D.1.1.2](#).

2020-2024 Stratejik Plan'da Stratejik Amaç ve Hedefler içerisinde toplumsal katkı kapsamında “Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde, Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak” olarak amacı yer almaktadır. Bu kapsamda ise; “Engellilere ve Diğer Dezavantajlı Bireylere Yönelik İyileştirmeler %10 Oranında Artırılması”, “Kentın Tarihi, Kültürel Özelliklerinin Tanıtımı ve Geliştirilmesi İçin Paydaşlarla Birlikte Her Yıl 4 Adet Faaliyet Yapılması” ve “Üniversite Kaynaklarının Toplumsal Katkıya Dönüşmesi İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılmalıdır” şeklinde hedefler belirlenmiştir ve bu hedeflere yönelik yıllara göre hedef kartları oluşturularak yıllık idari faaliyet raporları ile izlenmektedir. Üniversitemiz, toplumsal katkı uygulamalarını; eğitim, uygulamalı araştırma, danışmanlık ve sağlık hizmeti başlıkları altında gerçekleştirmeye gayret etmektedir. Hemen hemen tüm faaliyetlerine topluma katkı sağlayan hizmetler, konferanslar, yardımlar, paneller vs. ile desteklenmektedir. Dünyada ve ülkemizde yaşanan üzücü olaylar sonrası Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimimiz tarafından sunulan hizmetten yararlanan öğrenci ve personele verilen danışmanlık bir yandan ihtiyaç duyulan desteği sağlarken diğer yandan da topluma katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz de topluma hizmet faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi ve takip edilebilmesi için birimlerimizde Toplumsal Katkı Komisyonları oluşturulmuştur [\(4\)D.1.1.3](#), [\(4\)D.1.1.4](#). Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz aracılığıyla yapılan faaliyetler kuruma ve topluma katkı sağlayacak nitelikte olup geri bildirimler alınarak değerlendirilmektedir.[\(4\) D.1.1.5](#). AÜSEM 'de yapılan eğitimler çeşitlendirilerek iç ve dış paydaşların hizmetine sunulmuştur [\(3\)D.1.1.3](#). 2021 YÖKAK izleme raporunda AÜSEM web sayfasının eksik olduğu belirtilmişti bu yönde iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Online başvurular alınması için Kurs Başvuru Kayıt Ekranı oluşturulmuş olup etkin bir şekilde kullanılmaktadır. AÜSEM 'de verilen eğitim sonrası düzenlenen sertifikalar e-devlet kapısı üzerinden ulaşılmaktadır.

Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlanmaktadır bu kapsamda toplumsal katkı politikamızla uyumlu ve toplumsal sorumluluk anlayışını, uygulamalarını yaygınlaştırmak arttırmak amacıyla sosyal sorumluluk proje dersleri bulunmaktadır.[\(3\)D.1.1.4](#). Yeni bir uygulama ile Araştırma Dekanlığı kurulmasına karar verilmiş olup, tüm uygulama araştırma merkezleri faaliyetleri, dış kaynaklı projeler ve sosyal sorumluluk projeleri bu dekanlık tarafından takip edilmesi kararlaştırılmıştır.

Amasya şehir tarihiyle ilgili çalışmalar da yapılmakta olup, Hüseyin Hüsameddin'in Amasya Tarihi isimli 12 ciltlik eserinin yayın çalışmaları tamamlanmıştır ve birer nüshası fiziki ortamda ve cd ortamında kamu kurumlarına, şehir kütüphanesine kazandırılmıştır. Merkez kütüphanemizde de üniversitemiz yayınları sekmesi içerisinde konularak toplumun hizmetine sunulmuştur. Amasya ve bölgesinde tarımsal üretimle ilgilenen üreticilere hizmet vermek ve çevrenin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Amasya Üniversitesi Merkez Araştırma Uygulama Laboratuvarı(AUMAULAB) bünyesinde toprak analizi laboratuvarı hizmet vermektedir. AUMAULAB, TS/EN ISO 17025 laboratuvar akreditasyon sistemi almak için çalışmalara başlamıştır.

Üniversitemizde eğitimde fırsat eşitliğine her düzeyde sağlayabilmek için çalışmalar yürütmekte olup, sürekli gelişim göstermektedir. Bu bağlamda engelsiz üniversite ödülleri arasında mekanda erişim ve eğitim de erişim ödülleri almıştır ve sosyokültürel faaliyetlere erişim ödülü için çalışmalar başlatılmıştır. Engelli öğrencilerimizin öğrenci kulüplerine üyelikleri teşvik edilmektedir. İç ve dış paydaşlarımızın hizmetine 7/24 açık olan kütüphanemizde, engelli bireyler için okuma salonları mevcut olup sınav haftalarında kullanıcılara çay, çorba ve simit ikramında bulunmaktadır. (5)D.1.1.1. Engelli bireyler için web sayfamız yeniden tasarlanmıştır. Yemekhane yemek rezerve sistemimizde yapılan iyileştirme çalışmaları neticesinde online ödeme sistemine geçildiği için kullanımına gerek kalmayan 12 adet KİOSK cihazının binaların girişlerine konularak sesli ve işaret dili kullanılarak bina planını seslendirmesi anlatması konusunda karar verilmiştir. Üniversitemiz tanıtım filminin yanı sıra bölümlerimizin tamamının tanıtım filmlerinin çekilmesine bu filmlerde işaret dilinin de kullanılmasına karar verilmiştir.

Üniversitemiz misafirhanesi, asrın felaketi olarak nitelendirilen 11 ilimizi etkileyen 6 Şubat 2023 tarihli Maraş depremleri sonrası depremden etkilenen vatandaşlarımızın hizmetine sunmuştur. Tüm birimlerimizin faaliyetlerinde olduğu gibi misafirhane, havuz, kütüphane, yemekhane, kantinler gibi alanlarımız için memnuniyet anketleri yapılmakta ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Üniversitemiz personel ve öğrencileri ile deprem bölgelerine ulaştırılmak üzere hazırlanan yardım kampanyalarına aktif katılım sağlamıştır. Üniversitemiz de AFAD gönüllüsü eğitimleri yapılarak ekip oluşturulmuş ve bu ekip deprem bölgelerinde görev almıştır halen üniversitemiz bünyesinde 50 kişiden oluşan AFAD ekibi kurulmuştur.

Üniversitemiz Otizm Spektrum Bozukluğu konusunda toplumdaki farkındalık düzeyinin artırılması ile bu bireylere yönelik sağlık, eğitim ve destek hizmetlerinin sürekliliğinin sağlanmasını amaçlayan Otizm Ulusal Eylem Planına otizmli çocuklar için tahsis ettiği yüzme havuzundaki ücretsiz kurs ile katkı sağlamaktadır.(5)D.1.1.2

Hammadde ve doğal kaynakların etkin yönetimi ile sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda atık yönetimi süreçlerinde çevre ve insan sağlığının ve tüm kaynakların korunmasını hedefleyen sıfır atık yönetim sistemi için üniversitemiz Sıfır Atık Komisyonu oluşturulmuştur. Tüm birimlerde "Sıfır Atık Belgesi" uygulaması ile bir farkındalık gerçekleştirilmektedir (3)D.1.1.5, (3)D.1.1.6. Oluşan atıkların geri kazanımı ve maddi kazanç noktasında adımlar atılmaya devam edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi 5

1.2 Kaynaklar

Hayat boyu öğrenme yükseköğretim kurumları sürekli eğitim faaliyetleri toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması paydaşlarla iş birliği içerisinde, üniversitemizin toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetlerini arttırmak için Üniversitemiz gerekli mali desteği sağlamaktadır. Özellikle BAP destekleri ve OKA aracılığıyla projeler maddi yönden desteklenmektedir. Üniversitemiz vakıf kuruluşu tamamlanmıştır bu vakıf üzerinden toplumsal katkı faaliyetlerinin de özellikle BAP projelerinin desteklenmesi için kaynak oluşturulması planlanmaktadır [\(2\) D.1.2.1](#), [\(3\) D.1.2.1](#).

Kaynaklar mali, fiziksel mekan (laboratuvar, çok amaçlı kullanılan salonlar, vb), insan gücü ve danışmanlık hizmeti olarak göz önüne alındığında, üniversitemiz de özellikle insan gücü, danışmanlık hizmetinin ve farklı fiziksel mekan kullanımının oldukça etkin olduğu yapılan faaliyetlerin çeşitliliğinden anlaşılmaktadır.

Toplumsal katkının üretilmesini destekleyen ve mali kaynak oluşturan yapılar: Bu yapıların faaliyetleri çeşitli online sistemler ve birim faaliyet, idari faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

1.Projeler : İç kaynaklı Projeler (BAP), Dış Kaynaklı Projeler 2.TTO Faaliyetleri 3.Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyetleri 4.Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı öğrenci toplulukları faaliyetleri ve tesisleri (misafirhane, havuz, kafeterya, kantin, spor tesisleri, kongre ve kültür merkezleri vb.) 5. Bağış ve Yardımlar 6.Pedagojik Formasyon . [\(4\)D.1.2.1](#), [\(4\)D.1.2.2](#), [\(4\)D.1.2.3](#), [\(4\)D.1.2.4](#), [\(4\)D.1.2.5](#), [\(4\)D.1.2.6](#), [\(4\)D.1.2.7](#), [\(4\)D.1.2.8](#).

Üniversitemizde, araştırma ve projelerin yapılabilmesi/sürdürülebilmesi önem arz etmekte olup, kütüphane web sayfası üzerinden hem kampüs içi hem de kampüs dışı bilimsel yayınlara erişim sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 4

2 TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

2.1 Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz topluma yönelik aydınlatıcı eğitimlerin yanı sıra, yine, konser, sergi, gösteri, müze gibi kültür ve sanat etkinliklerini de toplum yararına sunmaktadır. Öğrencileri gönüllü sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeleri ve bu tür projelere katılmaları konusunda yönlendirmek, proje fuarı, bahar şenliği lisans ve lisansüstü mezuniyet töreni organizasyonu yapmak üzere Öğrenci Dekanlığı kurulmuştur [\(2\) D.2.1.1](#).

Sosyal sorumluluk projelerinde görev alan akademisyen veya öğrencilere Üniversitemiz Ödül Yönergesince Kurum İşleyiş ve Faaliyetlerine Katkı Ödülü ve teşekkür belgesi verilmektedir [\(3\) D.2.1.1](#).

Üniversitemizin toplumsal katkı performansı ise daha öncesinde belirlenen performans hedeflerine ulaşma düzeyi dikkate alınarak üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenerek idari faaliyet ve performans raporlarında yayınlanmaktadır. Özellikle Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız öğrenci topluluklarının yaptığı tüm faaliyetler için

faaliyet sonu rapor istenmektedir. Topluluklar Faaliyetleri sonrası memnuniyet anketleri ile durum değerlendirilmesi yapılmaktadır ([4](#))
[D.2.1.1](#), ([4](#))[D.2.1.2](#), ([4](#))[D.2.1.3](#), ([4](#))[D.2.1.4](#), ([4](#))[D.2.1.5](#), ([4](#))[D.2.1.6](#), ([4](#))[D.2.1.7](#), ([4](#))[D.2.1.8](#), ([4](#))
[D.2.1.9](#), ([4](#))[D.2.1.10](#), ([4](#))[D.2.1.11](#), ([4](#))[D.2.1.12](#), ([4](#))[D.2.1.13](#), ([4](#))[D.2.1.14](#)

Ülkemizde yaşanan 2023 depreminden dolayı zorunlu olarak tüm programlarda uzaktan eğitim sistemine geçildiğinden sergi, sempozyum, sergi, çalıştay ve sportif faaliyetler gibi etkinliklerin sayısında azalmalar olmuştur.

Olgunluk Düzeyi 4

SONUÇ DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversitemiz Rektörü'nün kalite kültürünü yayılımı konusunda liderliği, kalite güvence sistemine ilişkin yüksek motivasyonu
- Liderlik anketi gibi bir çok memnuniyet anketlerinin uygulanması
- Kurumda Kalite güvence sistemi ve parametreleri oluşturulmuş, TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini uygulamaya konulmuş ve kalite yönetim sistemi belgesi alınmıştır. Üniversite birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemler ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlenmiş olması
- Kalite Yönetim Sisteminin uygulamaya konulmuş olması sonucunda diğer birimlerin Yönetim Sistemlerini üniversitemize kazandırmak noktasında motivasyonlarının artması sonucu ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin alınması, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çalışmalarının başlaması, TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği Standardı çalışmalarının başlaması
- Üniversite üst yönetiminin ulaşılabilir ve çözüm odaklı olmaları ve kalite kültürünün gelişimi konusunda yaptıkları yüksek liderlikleri
- Tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde Kalite Kurul Takımlarının ve Kalite Odaklı Komisyonların kurulması
- Kalite Komisyonu Kararlarının iç paydaşlarla paylaşılması, öğrenci temsilcilerinin toplantılara iştirak etmesi
- Amasya Üniversitesi saydam, paylaşımcı, katılımcı, gelişime ve değişime açık bir yönetim anlayışını benimsemiş olmasından dolayı kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusundaki hedef birliğini gerçekleştiren sözlü ve yazılı iletişim imkânı
- Kurum misyon, vizyon, politika, temel değer ve hedeflerinin stratejik plan doğrultusunda belirlenmiş olması
- Kalite komisyonu ve Stratejik Plan Komisyonunun kurumu temsil edecek şekilde oluşturulması
- Üniversitemizde kurum geneline yaygınlık gösterecek şekilde Danışma Kurulu Yönergesine uygun olarak birim danışma kurullarının oluşturulması ve paydaşlarla yakın iletişim ve iş birliği sürekliliğinin sağlanması ile birlikte Dış paydaşlarla iş birliklerinin daha kurumsal bir yapıya dönüşmesi

- Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçların izlenmeye başlaması
- Üniversitemiz personellerinde İlahiyat Fakültesinde iki program, Fen Edebiyat Fakültesinde beş program ve Eğitim Fakültesinde altı program ile akredite olması sonucunda tüm birimlerimizde akreditasyon kalite süreçlerine katılımın artması ve akredite olmayan birimlerin de akreditasyon için adımlar atmaları
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı toprak bitki analizleri (Kapsam 1, 2,3,4) için Tarım ve Orman Bakanlığı'ndan yetki almış olması, TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği Standardı çalışmalarını başlatması birçok kuruluş ile işbirliklerine ağırlık vermesi
- Uluslararası paydaşlarla önemli bir iletişim aracı olan İngilizce web sitesi ile ilgili 3 farklı dil seçeneğinin sunulması
- Kurumda öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ve tüm geri bildirim kanallarının aktif kullanımının sağlanması
- Kalite güvencesi sisteminin planlama, uygulama ve izleme basamaklarına etkin paydaş katılımı
- Kurum genelinde akademik ve idari çalışanların "kalite güvencesi sistemi" konusundaki bilgi birikiminin artması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi
- Mezun Bilgi Sisteminin ve Mezunlara Yönelik Çalışmaların artması
- Kaynak oluşturma konusunda Vakıf kurulumu
- Kalite Odaklı yazılımların geliştirilmesi
- Kurum tarafından hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda senato kararlarının açıklanması
- İç kontrol güvence beyanı ve mali hizmetler birim yöneticisinin beyanı ile kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği konusunda şeffaf bir politika izlemesi
- Oryantasyon eğitimlerinin düzenli olarak verilmesi
- Hizmet içi eğitimlerin iç paydaş talepleri doğrultusunda düzenli olarak verilmesi
- Üniversitemiz, akademik birimlerinde yer alan Yükseköğretim programları ve öğrencilerine ilişkin olarak bilgi, belge, mevzuat ve istatistiki bilgileri kurumsal internet adresi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Kurumsal hafızayı koruyup, sürdürmek için komisyon kurulmuş ve Kurumsal Kimlik Kılavuzunun yayınlanmış olması
- Kurumun dijital arşive geçmesi
- Sosyal Transkript Uygulamasının Başlatılması
- Diplomalarda TYÇ logo kullanılmaya başlanması
- Engelsiz Üniversite ödülleri ile % 72 oranında engelsiz erişim sağlanmış olması

Gelişmeye Açık Yönler

- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi yazılı çalışmalarının devam etmesi

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Eğitim-öğretim programlarının tasarım sürecinde ilgili Akademik Kurullarının görüş ve değerlendirmeleri öncelik arz etmesi, iç ve dış paydaşların sürece katkısının mümkün olduğunca sağlanmaya çalışılması
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler

- Programların eğitim amaçları ve kazanımları, programların içeriği, ders liste ve bilgi paketleri ile ilgili ayrıntılı bilgilerin internet sayfalarında öğrenci ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi
- Üniversitemizde yeni programların açılma sürecinde dış paydaşlarla etkileşim içerisinde olunması, bölgesel önceliklere dikkat edilerek yeni programların açılması
- Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ standartlarına uyumu göz önünde bulundurulması
- Program yeterliliklerinin sistematik olarak ölçülmesi için tüm birimlerde ölçme ve değerlendirme komisyonlarının kurulması
- Öğrencilerin öğretim elamanları ile olan iletişim olanakları ve gönüllü danışmanlık sistemlerinin varlığı
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesisler ve altyapıların varlığı
- Öğretim elamanlarının atama ve yükselme kriterlerinin yasa ve yönetmeliklere göre belirlenmiş olması ve kriterlerin web sayfasında görünür olması
- Amasya Üniversitesi öğrenci merkezli eğitim ve öğrenme konusundaki politikasının; öğrencilerimizin derslere aktif katılımını sağlamak, yaratıcı düşünce ve becerilerini kullanarak kendilerini özgürce ifade edebilecekleri, eleştirebilen ve kendini değerlendirebilen aynı zamanda ezberden uzak, üretken ve mesleğinde yeterli bilgiye sahip bireyler yetiştirmek şeklinde benimsemesi
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için eğitimcilerin eğitimi kapsamında iletişim, ölçme ve değerlendirme, girişimcilik ve teknolojik-pedagojik alan bilgisi konularında eğitimlerin düzenlenmiş olması ayrıca yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği belirlenen şartları taşımak koşulu ile üniversitece sağlanması
- Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi
- Amasya Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS/AKTS) Uygulama Yönergesi Üniversite Senatosunun 22.06.2011 tarihli ve 2011/53 sayılı kararıyla kabul edilmiş olmasıdır
- Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler tüm eğitim birimlerinde sunulması
- Dezavantajlı grupların tüm eğitim öğretim faaliyetlerinden en iyi şekilde faydalanabilmesi
- Öğrenci öğretim elemanı ilişkilerinin çok güçlü olması ve öğretim elemanlarıyla ilişkilerinden öğrencilerin memnuniyetlerini dile getirmesi
- Öğrencilerin, kalite güvencesi sistemine dahil edilmesi
- Fiziki yapısı ve kaynak çeşitliliği bakımından güçlü bir kütüphaneye sahip olunması
- Kısmi zamanlı çalışma ve yemek bursu başvurularının şeffaflık ilkesince online sistem ile alınması ve değerlendirilmesi
- Öğrencilere yönelik (en iyi doktora tezi vb.) ödül ve teşvik mekanizmalarının bulunması
- Yetkinliklerin sertifikalandırılmasına yönelik süreçlerin etkinliğinin sağlanması için kurumumuzdan alınan sertifikaların e-devlet kapısına işlenmesi

Gelişmeye Açık Yönler

- Programların izlenmesi ve güncellenmesinde öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi uygulamalarının sistematik hale getirilmesi

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Amasya Üniversitesi araştırma stratejisinin çok boyutlu olup evrensel değerlere, insanlığa, dezavantajlı gruplara ve bilime katkı sağlayacak projeler öncelikleri içinde yer alması
- İlgili araştırma stratejisi ve hedefleri; onuncu kalkınma planında belirlenmiş olup, yıllık olarak düzenlenen Faaliyet Raporlarıyla hedeflerin gerçekleşme değerleri takip edilmektedir. Hedefler gözden geçirilmekte, sonuçları altışar aylık dönemler itibariyle ölçülmesi ve faaliyet raporlarında yayınlanması
- Yapılan araştırmaların etik açısından uygunluğu ilgili etik kurul tarafından denetlenmesi
- Araştırma fırsatları ile ilgili her türlü ulusal ve uluslararası bilgi paylaşımı internet üzerinden kurumun web sayfasından ve e-posta yoluyla yapılması
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz araştırma faaliyetlerinin yanı sıra, akademik ve bölgesel kalkınma alanında da çalışmalar yapması
- Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi halkla bilgi alışverişinin önemli bir ayağını oluşturması
- Üniversitemizde yapılan araştırma faaliyetleri, bölgesel ve ulusal kalkınmayı destekleme amacı gütmesi
- Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için Üniversitenin kendi imkanlarını kullanarak, araştırmacıların ihtiyaç duyduğu fiziki şartları sağlamak için azami çabayı göstermesi
- Birimde araştırma geliştirmeye yönelik parametrelerin değerlendirilmesinde Portal sistemi devreye alınması, Portal sistemi ile tüm akademik birimlerdeki personelin yayın performansları takip edilmesi
- Araştırmaya yönelik üniversite dışı fonların arttırılması noktasında vakıf kurulması
- Dış kaynaklı projelerin takibi için Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yazılımının oluşturulması

Gelişmeye Açık Yönler

- BAP bütçesinden arttırılması
- Ar-Ge projelerine dış kaynak ve destek miktarının geliştirilmesi
- Doktora programları ve sonrası imkanlar açısından, ulusal ve uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına olanak sağlaması

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Sosyal sorumluluk projelerine verilen önem ve katkının yüksek olması
- Yürütülen tüm faaliyetlerin toplum odaklı olması
- Faaliyet, Etkinlik sayılarının artışı
- İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi dikkate alan bir toplumsal katkı politikası benimsemesi
- Amasya Üniversitesi toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye önem vermesi

- Üniversitemiz tarafından müşteri memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılıyor olması
- Kurum ve toplumu bir araya getiren Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi uygulama merkezlerinin varlığı

Gelişmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı izleme raporu başta olmak üzere, izleme ve değerlendirme raporlarında önlem alma aşamasının güçlendirilmesi