



**AMASYA
ÜNİVERSİTESİ**

GERİ BİLDİRİM MEKANİZMALARI DEĞERLENDİRME RAPORU



ÜNİVERSİTEMİZ GERİ BİLDİRİM MEKANİZMALARI

1. REKTÖRÜME ULAŞABİLİYORUM
2. TÜM BİRİMLER AKADEMİK-İDARİ GERİ BİLDİRİM FORMLARI
3. WHATSAPP DESTEK HATTI
4. E POSTA VE SMS SİSTEMİ
5. TÜM YAZILIMLARDA ENTEGRE MAİL VE SMS SİSTEMLERİ
6. MEMNUNİYET ANKETLERİ (MİSAFİRHANE, YEMEKHANE REZERVASYON SİSTEMİ YEMEK DEĞERLENDİRME ANKETİ,İÇ VE DIŞ PAYDAŞ ANKETLERİ,TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETLERİ VB.)
7. SOSYAL MEDYA HESAPLARI
8. ADAY ÖĞRENCİ WEB SAYFASI
9. MİSCHAT UYGULAMASI
10. BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI VE YAPI İŞLERİ TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI ARIZA TAKİP SİSTEMİ
11. İHALE BİLGİ SİSTEMİ
12. SENATO KARARLARI SİSTEMİ
13. ÖĞRENCİ İŞLERİ OTOMASYONU ÖĞRENCİ VE DERS DEĞERLENDİRME ANKET SİSTEMLERİ
14. CV BANK UYGULAMASI
15. İNGİLİZCE WEB SİTELERİ (ULUSLARARASI ÖĞRENCİLER İÇİN)
16. AKADEMİK PERSONELLERİMİZİN CV EKRANI PORTAL
17. AKADEMİK PERSONELLERİMİZİN UZMANLIK ALANLARI
18. BÜLTENLER
19. RAPORLAR
20. HABER SİTESİ

Üniversitemiz bir çok alanda GERİ BİLDİRİM mekanizmalarını oluşturmuş ve kullanmaya devam etmektedir.

Rektörüne ulaşabiliyorum uygulamamıza 813 başvuru yapılmış ve bu başvuruların 504 tanesi ilgili birim tarafından kapatılmıştır (%61 oranında). Sistem üzerinde Rektörümüze gelen öneriler şikayetler ilgili birime aktarılmakta ve konunun giderilip giderilmediğinin de takibi yapılabilmektedir.

Tüm akademik ve idari birimlerimizin web sayfalarının iletişim sekmesi içerisinde öneri şikayet formları bulunmakta ve birimlerimiz yine bu konuların kapatıldığını geri bildirim formları ile yayınlamaktadır.

Whatsapp destek hattı ile üniversitemizi yeni kazanan öğrencilerimizin sorularının cevaplanması sağlanmıştır.

Tüm yazılımlarımızda öğrencilerimizi personellerimizi bilgilendirmek üzere sms ve mail sistemleri entegredir.

Memnuniyet anketlerimizde öneriler alanı ile tüm paydaşlarımızın önerileri alınmakta ve ilgili birim yöneticileri ile aksiyon geliştirmeleri noktasında paylaşılmaktadır. Yemek rezervasyon sistemimizde ise o gün yenilen menü değerlendirilebilmekte ve sorunlar diyetisyen ve aşçı kadrosunda bulunan personellerimize sistem üzerinden iletilebilmektedir.

Sosyal medya hesaplarımız aktif olarak kurumsal kimlik kılavuzuna uygun olarak kullanılmaktadır.5000-6000 seviyelerinde olan takipçi sayımız 14.100 e çıkmıştır. Buda birçok kitleye (iç ve dış paydaş, mezun öğrenci ,öğrenci vb.) ulaşılması açısından önemlidir.

Aday öğrenci web sayfamız ile tüm akademik birimlerimizin tanıtım videoları ile yeni kazanan öğrencilerimize geri bildirimde bulunulmuştur. Ayrıca tüm tanıtım videolarımıza engelli öğrencilerimiz için sesli ve işaret dili de kullanılmıştır.

MisChat uygulamamız ile de yapay zeka uygulamalarından faydalanılarak oluşturulmuş kendi kendine öğrenebilen bir yapı kazandırılmıştır. Her türlü soru sorulabilmekte ve dış paydaşlarımıza geri bildirim sağlanabilmektedir. Özellikle bu uygulamaların tamamı kendi yazılımlarımızdır.

Arıza takip sistemleri ile iç paydaşlarımızın sorunları değerlendirilmekte, çözülmekte ve sistem üzerinden geri bildirim verilmektedir.

İhale bilgi sistemi ve Senato Kararları sistemleri sayesinde şeffaflık ilkesi doğrultusunda dış paydaşlarımıza geri bildirimler sağlanmaktadır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımızca kullanılan OBİS sistemi üzerinden her yıl öğrenci memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme anketleri uygulanmakta birimlerimize ölçme ve değerlendirme komisyonlarında değerlendirilmesi için gönderilmektedir.

CV BANK Uygulamamız ile Üniversitemizde çalışmak isteyen bireyler için bir havuz oluşmaktadır.

Tüm birimlerimizin uluslararasılaşma noktasında ihtiyacı olan İngilizce web siteleri çeviri yolu kullanılarak 3 farklı dilde oluşturulmuştur. Ayrıca öneri şikayet sistemimizde İngilizceye çevrilmiştir.

Akademik personellerimizin iç ve dış paydaşlarla paylaşılacak üzere cv ekranları portal sistemi oluşturulmuş yayın, bildiri, kitap, proje vb. bilgileri kamuoyu ile paylaşmıştır.

Yine aynı şekilde Akademik personellerimizin uzmanlık alanları kamu sanayi işbirliği gözetilerek paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz basın yayın birimimiz tarafından Bülten çıkartılmakta ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Ayrıca mezun koordinatörlüğümüzde yıllık bülten çıkartmakta ve mezunlarımızı üniversitemizdeki gelişmeler noktasında bilgilendirmektedir.

Üniversitemiz strateji geliştirme daire başkanlığı tarafından stratejik plan, performans gösterge raporlarını web sitelerinde paylaşmaktadır. Ayrıca tüm birimlerimiz akademik-idari-araştırma merkezleri-koordinatörlükler vb. kendi idari faaliyet raporlarını kamuoyu ile paylaşmaktadırlar. Oluşturulan tüm raporlar üniversitemiz web sitesinde Üniversitemiz sekmesi içerisinde Kurum Raporları sekmesi adı altında da paylaşılmıştır.

Haber sitemiz oluşturulmuş tüm birimlerimizin haberleri tek bir noktada paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır.