AMASYA ÜNİVERSİTESİ

Üniversite Politikalarının Stratejik Plan ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Entegrasyonu

2025

İÇİNDEKİLER

03 Amaç - Kapsam

04 Politikalarımız

09 Politikalar -Stratejik Plan İlişkisi

10 Politikalar -BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları İlişkisi

12 Politikaları – Uygulama, İzleme Ve İyileştirme Tablosu

14 Politikaları – Performans Göstergeleri

16 Özet

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

AMAÇ

Bu dokümanın amacı, Amasya Üniversitesi tarafından benimsenen kurumsal politikaların bütüncül bir çerçevede ele alınarak stratejik plan hedefleri, kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Ayrıca, söz konusu politikaların üniversitenin vizyonu ve misyonu doğrultusunda belirlenen hedeflere nasıl yön verdiğini ve kalite odaklı kurumsal gelişimi nasıl desteklediğini açıklamak hedeflenmektedir.

KAPSAM

Doküman, Amasya Üniversitesi bünyesinde yürütülen temel politika alanlarını; bu politikaların stratejik planla olan bağlantılarını, kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerindeki yansımalarını, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyum noktalarını ve her bir politikanın hedeflerini kapsamaktadır. Böylelikle üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik eksenlerinde kaliteyi sürekli iyileştirmeye yönelik bütünsel yaklaşımı ortaya konulmaktadır.

POLİTİKALARIMIZ

KALİTE POLİTİKASI

- Bilimsel Çalışma ve Araştırmalar Yapmak, Bilgi ve Teknoloji Üretmek,
- Bilimsel Verileri Yaymak, Ulusal ve Uluslararası Alanda Gelişme ve Kalkınmaya Destek Olmak,
- Mesleki gerekliliklere uygun; Bilgi, Beceri, Davranış ve Genel Kültürüne Sahip,
- Çevreye Duyarlı, İş Sağlığı ve Güvenliğine Önem Veren Anlayış Çerçevesinde Bireyler Yetiştirmek,
- Kalite Yönetim Sistemi Standartlarının Şartlarına Uyarak Bu Şartların Etkinliğini Sürekli İyileştirmek,
- Mevzuat Çerçevesinde Müşteri Beklenti ve İhtiyaçlarını Karşılayarak,
- Memnuniyetlerini Sağlamaktır.

EĞİTİM POLİTİKASI

- Ulusal ve uluslararası alanlardaki gelişim, değişim, dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak eğitim-öğretim sorumluluklarını yerine getirmek,
- Paydaşların aktif katılımıyla eğitim süreçlerini sürekli olarak iyileştirmek,
- Paydaşların yaşam boyu öğrenmelerini teşvik edecek şekilde eğitim programları düzenlemek,
- Kültürel ve sosyal etkinlikler yoluyla öğrencilerin ve paydaşların gelişimini desteklemek.

ARAŞTIRMA POLİTİKASI

- Ulusal ve uluslararası alanlardaki gelişim, değişim, dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak araştırma-geliştirme sorumluluklarını yerine getirmek,
- Personelin çağdaş gelişmeleri takip edebileceği bir araştırma-geliştirme iklimi oluşturmak,
- Araştırma süreçlerini paydaşların katkısıyla sürekli olarak iyileştirmek,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını, ticarileştirilmesini ve toplumsal katkıya dönüştürülmesini sağlamak.

UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKASI

- Uzaktan eğitim süreçlerinin işleyiş, usul ve esaslarının Kalite Koordinatörlüğü
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından belirlenerek Senato tarafından onaylanması.
- Uzaktan eğitim sürecinde Üniversitemizin eğitim-öğretim politikası doğrultusunda akademisyen ve öğrencilere yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Uzaktan eğitim süreçlerinin iç ve dış paydaşların işbirliğiyle planlanması,
- Üniversitedeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamasının geliştirilmesi,
- Teknolojik alt yapı (bilişim altyapısı) ve erişim olanaklarının geliştirilmesi
- Siber güvenliğin, bilgi güvenliğinin sağlanması ve etik boyutların belirlenmesi geliştirilmesi,
- Dijital kütüphane, bilgi kaynakları, açık erişim, ders materyalleri ve laboratuvarların nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi,
- Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin çeşitlendirilmesi,
- Öğrencilerimizin niteliklerini artırmak ve uzaktan eğitim sürecinde kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamak amacıyla sanal seminer, konferans ve benzeri programların düzenlenmesi,
- Uzaktan eğitim programı öğrenme çıktıları ile öğrenci ve akademisyen memnuniyetlerinin anketler yoluyla değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Yönetişim anlayışını aktif olarak uygulamak,
- İnsan kaynakları planlaması yaparak, kurumumuzda doğru kişinin-doğru zamanda-doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemi kurgulamak ve geliştirmek,
- Yapacağımız ihtiyaç analizlerinden hareketle, çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim planlamalarını yapmak ve bireysel kariyer planlamalarını gerçekleştirmelerine katkı sağlamak,
- Çalışanlarımızın kurumsal bağlılığını artıracak, kurum içi iletişimini güçlendirecek sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetleri desteklemek,

ÇEVRE POLİTİKASI

- Çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek ve çevre kültürünü yaşam tarzı haline getirmek,
- Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir alanlar inşa etmek,
- Çevre sağlığı ve enerji verimliliğine yönelik çalışmalar yapmak ve desteklemek,

KURUMSAL İLETİŞİM POLİTİKASI

- Amasya Üniversitesi'nin tüm iç ve dış paydaşları ile etkili, şeffaf, katılımcı ve sürdürülebilir iletişim süreçleri yürütmesini sağlamak; kurumsal kimliği güçlendirmek; ulusal ve uluslararası düzeyde güvenilir, saygın ve erişilebilir bir üniversite olmak.

ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI

- Değişim/hareketlilik programları aracılığıyla, eğitim-öğretim ve araştırma temelli öğrenci-personel hareketliliğini destekler.
- Uluslararası akademik standartları yakalamak amacıyla müfredatların, uluslararası gereklilikler ve değişiklikler paralelinde güncellenmesine önem verir, eğitim-öğretim programlarının uluslararası tanınırlığının arttırılmasına yönelik düzenlemeleri yapar.
- Uluslararası proje/patent sayısının arttırılması amacıyla yapılan faaliyetleri destekler.
- Uluslararası işbirlikleri temelli anlaşmaların sayısı ve işlevselliğinin arttırılması için girişimlerde bulunur, bahse konu işbirlikleri çerçevesinde eğitim, öğretim, hareketlilik, araştırma ve sosyal faaliyetlerin sayısının arttırılmasını hedefler.
- Kültürlerarası iletişime katkıda bulunabilmek amacıyla, üniversite öğrenci ve personelinin yabancı dil bilgisinin arttırılmasına yönelik tedbirler alır.
- Uluslararası görünürlüğün pekiştirilmesi ve gelen uluslararası öğrenci sayısının arttırılması amacıyla yabancı dilde verilen ders sayısının arttırılmasını hedefler.
- Uluslararası tanınırlığın sağlanabilmesi amacıyla yükseköğretim alanında düzenlenen uluslararası, sınır ötesi ve ülke içi faaliyetlere katılım sağlanmasına öncelik verir.
- Tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısının, bölgesel, ülkesel çeşitliliğe ve öğrenci kalitesine önem verilerek arttırılmasına yönelik rasyonel, uygulanabilir ve sürdürülebilir politikalar geliştirir.

TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI

- Amasya Üniversitesi toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeye önem vermektedir. İç paydaşlarının gelişimlerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi dikkate alan bir toplumsal katkı politikası benimsemektedir.

CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- AÜ cinsiyetçi ve baskıcı, mobbing vb. hak ihlallerine karşı sıfır tolerans politikasını belirler.
- AÜ cinsiyetçi ve baskıcı, mobbing vb. eşitsiz güç ilişkisine dayanan hak ihlallerinin ve ihlallerin kişiler üzerindeki etkisinin herkes tarafından bilinmesini sağlamak amacıyla düzenli eğitimler yapar.
- AÜ, herkesin bu hak ihlallerinin suç olduğunu ve ihlallere karşı sıfır tolerans politikasının olduğunu bilmesini sağlar.
- AÜ yönetim kurullarında yer alan kişiler sorumluluk süreleri başladıktan sonra 6 ay içinde toplumsal cinsiyet eğitimlerine katılır.
- AÜ politika belgesinin kurum ile bağı olanlar tarafından bilinmesini sağlar.
- Politika belgesi oryantasyon ve eğitimlerin bileşeni haline getirilir.
- İftira (mansplaning), Mobing, cinsel taciz ve ayrımcılık durumlarında kullanılmak üzere izlenecek adımlar şeması çalışanların ulaşımına sunulur.
- Toplantılar moderasyonla yapılır, kişilerin eşit söz hakkı garanti edilir.
- Politika belgesi içinde yer alan bilgiler eğitim modülü haline getirilir ve tüm şubelerde politika belgesinin eğitimleri yapılır.
- Amasya Üniversitesini temsil edecek kişi, kurul veya merkezler basın bildirilerinde, Web sayfalarında, panellerde vb. eşitlikçi iletişim dili kullanmaları ve kadın erkek konuşmacılara eşit süre verilmesi, panelistlerde kadın erkek katılımcı dengesi kurulması, web sayfalarında kadın erkek temsilinin eşit olması ya da kadının lehine olması konusunda eğitimi alırlar.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Üniversitemize ait tüm bilgi ve iletişim sistemlerinin güvenliğini sağlamayı,
- Bilgi varlıkları üzerinde oluşabilecek riskleri değerlendirip risk yönetimi süreçlerini uygulamayı,
- Bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamayı,
- Veri güvenliği ihlali durumunda yasal yaptırımları uygulamayı,
- Üniversitemizin güvenilirliğini ve marka itibarını koruyup geliştirmeyi,
- Bilgi güvenliğini etkin bir biçimde yönetmeyi, denetleyerek, doğabilecek olumsuzlukları önlemeyi,
- Bilgi güvenliği tehditlerini ortadan kaldırmayı veya etkisini azaltıp, iş ve hizmet sürekliliğini sağlamayı,
- Veri güvenliği ile ilgili gerekli kaynakları sağlayarak üniversitemizin bilgi varlıklarını, koruyup geliştirmeyi,
- Bilgi güvenliği politikalarını sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak geliştirirmeyi ve kaynak kullanımını optimize ederek çevresel etkiyi en aza indirmeyi,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve AB Mevzuatı Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne (GDPR) ve diğer yasalara uyumlu çalışmayı,
- İklim değişikliği ile ilgili gelişmeleri takip eden Amasya Üniversitesi çevresel sürdürülebilirliği desteklemeyi, taahhüt etmektedir.

ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ (ENYS) POLİTİKASI

- Sürekli İyileştirme: Enerji performansımızı (EnP) ve Enerji Yönetim Sistemimizin (EnYS) etkinliğini, belirlenen enerji hedefleri ve eylem planları doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmek.
- Yasal ve Diğer Şartlara Uyum: Enerji tüketimi, kullanımı ve verimliliği ile ilgili yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara, standartlara ve bağlı olunan diğer şartlara eksiksiz uymak ve bu uygunluğu sürdürmek.
- Bilgi ve Kaynak Sağlama: Enerji hedeflerimize ulaşmak, EnPG'lerimizi (Enerji Performans Göstergeleri) ve EnRC'lerimizi (Enerji Referans Çizgileri) belirlemek, izlemek ve enerji performansımızı iyileştirmek için gerekli bilgi ve kaynakları sağlamak.
- Verimli Satın Alma ve Tasarım: Yeni hizmet, ürün, ekipman ve enerji alımlarında, enerji verimliliği yüksek olan ürün ve hizmetleri tercih etmek, enerji performansını dikkate alan tasarım kriterlerini süreçlerimize entegre etmek.
- Farkındalık ve Katılım: Tüm personelimizin ve paydaşlarımızın enerji verimliliği konusunda bilinç düzeyini artırmak, eğitimler düzenlemek ve EnYS faaliyetlerine aktif katılımlarını teşvik etmek.
- İletişim ve Şeffaflık: Enerji Politikamızı, enerji hedeflerimizi ve önemli enerji performans verilerimizi tüm ilgili taraflara açıkça iletmek ve sistemimizin şeffaflığını sağlamak.
- Periyodik Gözden Geçirme: Enerji Politikamızı, değişen koşullar ve hedefler doğrultusunda düzenli aralıklarla gözden geçirmek ve gerekli durumlarda güncellemek.

10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Şikayet ve geri bildirimleri kolay erişilebilir, anlaşılır ve şeffaf bir sistemle kayıt altına almak,
- Şikayetlerin tarafsız, adil, zamanında ve gizlilik esaslarına uygun şekilde değerlendirilmesini sağlamak,
- Şikayet sahibini süreç boyunca bilgilendirmek ve çözüm odaklı yaklaşımı esas almak,
- İlgili mevzuata, ISO 10002:2018 standardı ve üniversitemiz iç düzenlemelerine uygun hareket etmek,
- Şikayetleri, hizmet kalitemizi artırmak için iyileştirme fırsatı olarak görmek,
- Sistemimizin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- Müşteri memnuniyetini, kurumsal sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı hedeflerimizle bütünleştirmek.

POLİTİKALAR İLE 2025/29 STRATEJİK PLAN AMAÇLARI İLİŞKİSİ TABLOSU

Politika Adı	İlgili Stratejik Amaç(lar)	Açıklama
Kalite Politikası	Amaç 1, Amaç 3	Eğitimde kaliteyi artırma, öğrenci merkezli yaklaşımı güçlendirme ve kurumsal sürdürülebilirliği sağlama.
Eğitim ve Araştırma Politikası	Amaç 1, Amaç 2	Öğretim ve araştırma süreçlerinin kalitesini artırma, Ar-Ge kapasitesini geliştirme.
Uzaktan Eğitim Politikası	Amaç 1, Amaç 3	Dijital ortamda nitelikli eğitim sunma, altyapı ve kurumsal kapasiteyi güçlendirme.
İnsan Kaynakları Politikası	Amaç 3	Katılımcı yönetim anlayışıyla insan kaynağını geliştirme, kurum içi iletişimi artırma.
Çevre Politikası	Amaç 3 (dolaylı), Amaç 4 (dolaylı)	Sürdürülebilir kampüs ve çevre duyarlılığı, liderlikte çevresel sorumluluk kültürü oluşturma.
Kurumsal İletişim Politikası	Amaç 3	İç ve dış paydaşlarla güçlü iletişim kurarak kurumsal kültürü geliştirme.
Uluslararasılaşma Politikası	Amaç 2	Uluslararası iş birliklerini artırma, küresel düzeyde Ar-Ge projeleri yürütme.
Toplumsal Katkı Politikası	Amaç 3, Amaç 4	Topluma yönelik sosyal, kültürel ve ekonomik katkı sağlayacak projeler geliştirme.
Cinsiyet Eşitliği Politikası	Amaç 3	Kurumsal süreçlerde eşitlikçi ve kapsayıcı yönetim anlayışını yerleştirme.
Bilgi Güvenliği Politikası	Amaç 3	Kurum bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlama, veri gizliliği ve KVKK uyumunu temin etme.
Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) Politikası	Amaç 4	Kampüs ve birimlerde enerji verimliliğini artırma, sürdürülebilir enerji kullanımını sağlama.
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Politikası	Amaç 1, Amaç 3	Öğrenci ve paydaş memnuniyetini artırmak, şikayet yönetim süreçlerini etkin ve şeffaf yürütmek.

BM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA AMAÇLARI İLE 2025/29 STRATEJİK PLAN İLİŞKİ

Amaç No / Hedef No	Amaç Açıklaması	Hedef Açıklaması	İlişkili BM SKA No	İlgili BM SKA Adı
1,1	Amaç 1: Araştırma, Öğrenme ve Kaliteyi Önceleyen Öğrenci Merkezli Eğitim Anlayışıyla Rekabet Edebilir Bireyler Yetiştirmek	Akademik altyapının güçlendirilmesi	4	Nitelikli Eğitim
1,2	Amaç 1	Fiziksel altyapının güçlendirilmesi	4	Nitelikli Eğitim
1,3	Amaç 1	Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması	4, 3, 11	Nitelikli Eğitim; Sağlık ve Kaliteli Yaşam; Sürdürülebilir Şehirler ve
1,4	Amaç 1	Araştırma ve öğrenme arasında bağlantı kurarak öğrencilerin akademik gelişimini desteklemek	4, 9	Nitelikli Eğitim; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
1,5	Amaç 1	Sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak ve paydaş katılımını sağlamak	4, 11, 17	Nitelikli Eğitim; Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar; Amaçlar İçin Ortaklıklar
2,1	Amaç 2: Ar-Ge ve Proje Kültürünü Tabana Yayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek	Ulusal ve uluslararası değişim programları ile anlaşma sayısını artırmak	4, 17	Nitelikli Eğitim; Amaçlar İçin Ortaklıklar

2,2	**Amaç 2**	**Öğretim elemanlarının akademik gelişimini desteklemek ve yayın sayısını artırmak**	**9**	**Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı**
2,3	**Amaç 2**	**Lisansüstü tezlerin niteliğini ve niceliğini artırmak**	**4, 9**	**Nitelikli Eğitim; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı**
3,1	**Amaç 3: Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitenin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek/Güçlendirmek**	**Kalite güvence sistemini geliştirmek ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak**	**4, 16**	**Nitelikli Eğitim; Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar**
3,2	**Amaç 3**	**İç kontrol sisteminin kurumsallaşmasını geliştirmek**	**16**	**Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar**
3,3	**Amaç 3**	**Yönetim bilgi sistemini geliştirmek**	**9, 16**	**Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı; Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar**
3,4	**Amaç 3**	**Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrenci sayısını artırmak**	**4, 17**	**Nitelikli Eğitim; Amaçlar İçin Ortaklıklar**
3,5	**Amaç 3**	**Kurumsal akreditasyon sürecini başlatmak**	**4, 16**	**Nitelikli Eğitim; Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar**
4,1	**Amaç 4: Üniversitemizde Girişimcilik ve Liderlik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak**	**Öğrencilerin girişimcilik yönünü geliştirmek**	**4, 8**	**Nitelikli Eğitim; İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**
4,2	**Amaç 4**	**Ticarileşen proje sayısını ve gelirlerini artırmak**	**8, 9**	**İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme; Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı**

POLİTİKALARI – UYGULAMA, İZLEME VE İYİLEŞTİRME TABLOSU

Politika	Uygulama Adımı	Ölçüm / İzleme Yöntemi	Kanıt / Veri Kaynağı	İyileştirme Mekanizması
Kalite Politikası	Kalite hedefleri doğrultusunda eğitim-araştırma ve hizmet süreçleri yürütülmesi	Yıllık kalite raporu, hedef gerçekleşme oranı	Kalite Koordinatörlüğü raporları, faaliyet raporları	Hedef gerçekleşme oranı düşük alanlarda düzeltici faaliyet planlama
Eğitim ve Araştırma Politikası	Akademik ve idari personel için eğitim ve araştırma geliştirme faaliyetleri	Katılım listeleri, proje sayıları, yayım sayısı	Eğitim sertifikaları, araştırma proje raporları	Katılım düşük veya proje sayısı az olan alanlarda ek eğitim / destek sağlama
Uzaktan Eğitim Politikası	UZEM üzerinden dijital eğitimlerin planlanması ve yürütülmesi	Öğrenci ve akademisyen memnuniyet anketleri, ders erişim oranları	UZEM raporları, LMS verileri	Anket sonuçlarına göre içerik ve teknoloji iyileştirmeleri
İnsan Kaynakları Politikası	Personel ihtiyaç analizleri ve mesleki gelişim planları	Eğitim katılım oranı, kariyer planlaması uygulanma oranı	İnsan Kaynakları raporları, eğitim sertifikaları	Katılım veya gelişim düşük alanlarda yeni eğitim planları
Çevre Politikası	Sürdürülebilirlik ve çevre duyarlılığı projelerinin uygulanması	Atık miktarı, enerji verimliliği, çevre denetimleri	Çevre raporları, enerji tüketim raporları	Eksik alanlarda yeni çevresel uygulamalar ve iyileştirme çalışmaları
Kurumsal İletişim Politikası	Tanıtım günleri, basın ilişkileri, sosyal medya faaliyetleri	Etkinlik katılım sayısı, medya görünürlüğü ölçümü	Web sitesi istatistikleri, medya raporları	Düşük katılım/etkinlik alanlarında iletişim stratejisi güncelleme
Uluslararasılaşma Politikası	Uluslararası öğrenci/personel hareketliliği, proje ve anlaşmalar	Hareketlilik sayısı, proje/patent sayısı	Erasmus raporları, uluslararası proje kayıtları	Katılım düşük alanlarda iş birliği ve tanıtım faaliyetlerini artırma

Toplumsal Katkı Politikası	**Akademik ve sosyal faaliyetlerin toplumsal ihtiyaçlara yönlendirilmesi**	**Katılımcı sayısı, geri bildirim anketleri**	**Etkinlik raporları, paydaş geri bildirimleri**	**Eksik alanlarda yeni proje ve etkinlik planlama**
Cinsiyet Eşitliği Politikası	**Eğitimler, farkındalık programları, şikayet mekanizması**	**Eğitim katılımı, anket sonuçları, şikayet kayıtları**	**Eğitim sertifikaları, şikayet raporları**	**Anket ve şikayet sonuçlarına göre eğitim içeriklerinin güncellenmesi**
Bilgi Güvenliği Politikası	**Sistem güvenliği, risk yönetimi, KVKK/GDPR uyumu**	**Güvenlik denetimleri, penetrasyon testleri, veri ihlal raporları**	**Bilgi İşlem raporları, denetim raporları**	**Güvenlik açıklarına yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetler**
Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) Politikası	**Enerji verimliliği ve sürdürülebilir enerji kullanım projelerinin uygulanması**	**Enerji tüketim raporları, enerji verimlilik ölçümleri**	**Enerji yönetim raporları, sayaç verileri**	**Tüketim yüksek alanlarda iyileştirme planları ve enerji tasarruf projeleri**
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Politikası	**Müşteri şikayet ve geri bildirimlerinin etkin yönetimi**	**Şikayet çözüm süresi, memnuniyet anketleri**	**Şikayet kayıt formları, geri bildirim raporları**	**Memnuniyet düşük alanlarda süreç iyileştirme ve eğitimler**

POLİTİKALAR VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Politika	Performans Göstergesi (KPI)	Ölçüm Yöntemi	Hedef / Standart	Sorumlu Birim
Kalite Politikası	Yıllık kalite hedeflerinin gerçekleşme oranı (%)	Kalite raporları, yönetim incelemesi	≥ %90	Kalite Koordinatörlüğü
	İç denetim ve iyileştirme	İç tetkik raporları	Yılda en az 2 DÖF uygulaması	Kalite Koordinatörlüğü
Eğitim ve Araştırma Politikası	Akademik proje sayısı ve yayın sayısı	YÖKSİS / araştırma veri tabanı	Yıllık %5 artış	Araştırma ve Geliştirme Birimi, Fakülteler
	Personel ve öğrenci eğitim katılım oranı (%)	Katılım listeleri, sertifikalar	≥ %80	İnsan Kaynakları, Sürekli Eğitim Merkezi
Uzaktan Eğitim Politikası	Uzaktan eğitim memnuniyet anketi puanı	Öğrenci ve akademisyen anketleri	≥ 4/5	UZEM, Fakülteler
	LMS üzerinden erişim ve etkileşim oranı	UZEM raporları	≥ %90 erişim	UZEM
İnsan Kaynakları Politikası	Eğitim ve mesleki gelişim programına katılım oranı (%)	İnsan Kaynakları kayıtları	≥ %85	İnsan Kaynakları Birimi
	Kurumsal bağlılık ve memnuniyet puanı	Çalışan anketleri	≥ 4/5	İnsan Kaynakları, Kalite Koordinatörlüğü
Çevre Politikası	Atık azaltma ve enerji tasarrufu oranı (%)	Çevre raporları, enerji verileri	Yıllık %10 iyileşme	Çevre ve Sürdürülebilirlik Birimi
	Sürdürülebilir proje sayısı	Çevre faaliyet raporları	Yılda en az 3 proje	Çevre ve Sürdürülebilirlik Birimi
Kurumsal İletişim Politikası	Etkinlik ve tanıtım katılım sayısı	Katılım listeleri, medya raporları	Yıllık %5 artış	Kurumsal İletişim Birimi
	Web ve sosyal medya görünürlüğü	Analitik raporlar	Yıllık %10 artış	Kurumsal İletişim Birimi

Uluslararasılaşma Politikası	**Uluslararası öğrenci ve personel hareketliliği sayısı**	**Erasmus / uluslararası anlaşma raporları**	**Yıllık %5 artış**	**Uluslararası İlişkiler Ofisi**
	Uluslararası proje/patent sayısı	**Uluslararası proje veri tabanları**	**Yıllık %10 artış**	**Araştırma ve Geliştirme Birimi**
Toplumsal Katkı Politikası	**Topluma yönelik proje ve etkinlik sayısı**	**Faaliyet raporları**	**Yılda en az 5 proje/etkinlik**	**Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk Birimi**
	Paydaş memnuniyet puanı	**Geri bildirim anketleri**	**≥ 4/5**	**Kalite Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı Birimi**
Cinsiyet Eşitliği Politikası	**Toplumsal cinsiyet eğitimine katılım oranı**	**Eğitim katılım listeleri**	**≥ %90**	**İnsan Kaynakları, Kadın ve Aile Çalışmaları Birimi**
	Cinsiyet eşitliği algısı puanı	**Öğrenci ve personel anketleri**	**≥ 4/5**	**İnsan Kaynakları, Kalite Koordinatörlüğü**
	Şikayet ve ihlal başvurularının çözülme oranı	**Şikayet kayıtları**	**%100 çözüm / takip**	**Kalite Koordinatörlüğü, İnsan Kaynakları**
Bilgi Güvenliği Politikası	**Bilgi güvenliği denetim ve penetrasyon testleri sayısı**	**Bilgi İşlem raporları**	**Yılda en az 1 denetim/test**	**Bilgi İşlem Daire Başkanlığı**
	Veri ihlali sayısı	**Güvenlik raporları**	**0 ihlal hedefi**	**Bilgi İşlem Daire Başkanlığı**
Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) Politikası	**KVKK / GDPR uyum süreci tamamlama oranı**	**Denetim raporları**	**%100 uyum**	**Bilgi İşlem, Hukuk Müşavirliği**
	Yıllık enerji tüketim azalış oranı (%)	**Enerji tüketim raporları**	**≥ %5 azalış**	**Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, EnYS Komisyonu**
	Enerji verimliliği projelerinin sayısı	**Enerji yönetim raporları**	**Yılda en az 3 proje**	**EnYS Komisyonu**
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Politikası	**Şikayet çözüm süresi**	**Şikayet kayıtları**	**Ortalama ≤ 7 gün**	**Kalite Koordinatörlüğü, Müşteri İlişkileri Birimi**
	Müşteri memnuniyet puanı	**Anketler**	**≥ 4/5**	**Kalite Koordinatörlüğü**

ÖZET

- Üniversitemiz politikalarını belirlerken iç ve dış paydaşlarının görüşleri almakta, stratejik plan amaç, hedef ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirmekte, hedef gösterge değerleri ile izlemektedir.
- Ayrıca tüm faaliyetlerde, etkinliklerde ve geri bildirim mekanizmalarında (öneri-şikayet sistemi ile) politika ve BM Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları ilişkisi kurulmaktadır.
- Düzenli olarak Politika Geri Bildirim anketi uygulanarak önlemler de alınmaktadır.

- Bu kitapçık ile iç ve dış paydaşların farkındalık düzeylerinin arttırılması hedeflenmiştir.